

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Penggunaan ponsel lebih didominasi oleh ponsel pintar yang lebih dikenal dengan *smartphone*. Seiring, berjalannya waktu, fungsi dasar dari ponsel biasa telah tergantikan dengan hadirnya *smartphone*. Ponsel pada saat ini tidak hanya berfungsi sebagai alat komunikasi telepon dan sms, namun pada saat ini ponsel lebih dikembangkan dengan berbagai aplikasi yang menarik untuk digunakan. Sebagai contohnya adalah adanya berbagai aplikasi yang menarik pada *smartphone* tersebut.

EVERUS PHONE merupakan badan usaha yang bergerak pada bidang penjualan yang berada di Depok, melayani penjualan *handphone* terlengkap di daerah Gandul. Berdasarkan Wawancara dengan koh Edwan sebagai pemilik toko, saat ini belum ada sistem pemilihan *handphone* rekomendasi sehingga tidak diketahui *handphone* apa yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan dalam kurun waktu tertentu. Di karenakan tidak diketahui jenis *handphone* apa yang direkomendasi sehingga dalam penawaran sering kali pelanggan merasa tidak cocok.

Dari permasalahan diatas, maka dapat dibuat sebuah aplikasi yang dapat memilih *handphone* atau *smartphone* rekomendasi salah satunya adalah metode Weighted Product. Beberapa penelitian terkait metode Weighted Product untuk pemilihan yang telah dilakukan. Menurut Yoni pada penelitiannya yang berjudul “Penerapan Metode WP (Weighted Product) Untuk Pemilihan Mahasiswa Lulusan Terbaik di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Purwokerto”, dapat diambil kesimpulan bahwa sistem pendukung keputusan dengan menggunakan Weighted Product (WP) dapat diterapkan untuk memilih mahasiswa lulusan terbaik di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Dengan diterapkannya dapat memberikan kemudahan bagi pihak Fakultas Teknik dalam mengelola nilai dan data mahasiswa sehingga mampu menentukan mahasiswa lulusan terbaik [1]. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan menggunakan metode

Weighted Product terbukti bahwa metode tersebut dapat digunakan dalam pemilihan.

Oleh karena itu, pada penelitian ini akan dibuat aplikasi pemilihan handphone atau smartphone rekomendasi dengan metode Weighted Product yang diharapkan dapat membantu dalam menentukan dan mengetahui jenis handphone apa yang di rekomendasikan, dengan cepat dan tepat.

## **1.2 Maksud dan Tujuan**

Maksud dari penelitian ini adalah membuat sistem pemilihan *handphone* rekomendasi pada EVERUS PHONE dengan metode Weighted Product berbasis web. Adapun tujuan dari penggunaan metode Weighted Product pada penelitian ini adalah:

1. Sistem dapat memilih *handphone* sesuai dengan kebutuhan konsumen.
2. Memberikan kemudahan kepada pemilik EVERUS PHONE dalam memberikan rekomendasi *handphone* atau *smartphone*.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan di atas terdapat beberapa rumusan masalah dalam penerapan teknik ini, adalah Bagaimana cara pemilihan *handphone* rekomendasi dengan metode Weighted Product.

## **1.4 Batasan Masalah**

Dari uraian penjelasan di atas terdapat keterbatasan dalam menggunakan metode ini, maka dari itu beberapa batasan masalah diantaranya adalah :

1. Kriteria yang digunakan untuk menentukan *handphone* rekomendasi yaitu jenis *handphone*, harga, dan minat pembeli.
2. Sistem pemilihan *handphone* rekomendasi dibuat dengan metode Weighted Product
3. Data yang diambil untuk pemilihan *handphone* atau *smartphone* yang direkomendasikan saja.
4. Pendekatan untuk analisis dilakukan secara objek.
5. Pengoperasian dilakukan oleh admin.

## 1.5 Metode Penelitian

Adapun beberapa metode dan langkah-langkah yang digunakan dalam pengumpulan data untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah adalah suatu tahapan permulaan dari penguasaan masalah yang dimana suatu objek tertentu dalam situasi tertentu dapat kita kenali sebagai suatu masalah. Mengidentifikasi masalah merupakan langkah awal yang dilakukan. Hal ini bertujuan menentukan permasalahan apa yang akan penulis angkat dalam penelitian ini.

### 2. Pengumpulan data

Pengumpulan data adalah mengumpulkan berbagai informasi yang diperlukan tujuannya untuk membantu dalam pembuatan sistem tersebut. Pada pengumpulan data, penulis mengumpulkan data berdasarkan hasil wawancara untuk melakukan penelitian mengenai sistem pemilihan *handphone* rekomendasi sehingga menghasilkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian.

### 3. Analisis dan Perancangan Sistem

Pada tahap ini penulis membuat rencana mekanisme program yang meliputi bentuk input dan output yang merupakan gambaran tentang data yang diproses dan informasi yang dihasilkan. Agar program yang disusun dapat terarah dan menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan.

### 4. Implementasi

Dalam tahap ini dilakukan pemrograman. Pembuatan *software* dipecah menjadi modul-modul kecil yang nantinya akan digabungkan dalam tahapan berikutnya. Selain itu dalam tahapan ini juga dilakukan pemeriksaan terhadap modul yang dibuat, apakah sudah memenuhi fungsi yang diinginkan atau belum.

### 5. Pengujian

Pengujian dilakukan dengan tujuan untuk mengidentifikasi bugs atau kesalahan yang mungkin didalam fungsi, struktur data atau tampilan

antarmuka ketika program dijalankan oleh pengguna sistem. Pengujian dilakukan dengan menggunakan data uji untuk menguji semua elemen program perangkat lunak seperti data internal, pengulangan, logika keputusan dan jalur-jalur logika program pada perangkat lunak yang diuji.

## 6. Kesimpulan

Tahapan ini merupakan tahapan mengukur hasil pengujian yang sudah dilakukan pada perangkat, dengan melakukan evaluasi pada hasil akhir pada penelitian ini.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini bertujuan untuk menguraikan urutan penulisan, susunan, hubungan antar bab dan fungsi setiap bab yang ada. Sistematika penulisan ini terdiri dari beberapa bab yaitu sebagai berikut:

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, tujuan dan manfaat, permasalahan, pembatasan masalah, metode penelitian serta sistematika permasalahan.

#### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas teori-teori penunjang dan teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan penelitian ini.

#### **BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi penjelasan mengenai analisis kebutuhan sistem, termasuk persyaratan sistem dan desain sistem yang akan dibuat. Hasil dari analisis digunakan untuk merancang sistem.

#### **BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini berisi implementasi dan pengujian sistem, serta analisis hasil pengujian sistem. Setelah dilakukan pengujian sistem, dilakukan pengamatan apakah sistem sudah memenuhi kebutuhan yang diharapkan dapat berjalan dengan baik.

#### **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisikan beberapa kesimpulan dan saran pada hasil penelitian, yang diperoleh dari bab-bab sebelumnya.

