

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi dan internet telah membawa perubahan signifikan dalam dunia bisnis, termasuk di dalamnya bisnis toko elektronik. Toko elektronik sebagai salah satu bentuk usaha ritel memerlukan pengelolaan yang efisien dan akurat terkait dengan pendapatan. Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat, dan berkualitas menjadi kunci kesuksesan dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat dalam industri ini.

Toko Elektronik Kosambi merupakan salah satu toko elektronik terkemuka yang berlokasi di daerah Kosambi. Sebagai bisnis yang berkembang pesat, Toko Elektronik Kosambi perlu mengoptimalkan proses pengelolaan pendapatan dan menghadirkan informasi yang berkualitas untuk mendukung pengambilan keputusan yang tepat. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi akuntansi yang dapat membantu pengelolaan data pendapatan secara efisien dan akurat.

Sistem informasi akuntansi yang berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database PostgreSQL dianggap sebagai solusi yang tepat untuk memenuhi kebutuhan Toko Elektronik Kosambi. Penggunaan teknologi berbasis web memungkinkan akses informasi dari berbagai perangkat dengan mudah, sementara bahasa pemrograman PHP yang populer dan fleksibel memungkinkan pengembangan sistem yang interaktif dan responsif.

Selain itu, penggunaan database PostgreSQL sebagai sistem manajemen basis data dipilih karena dapat menangani volume data yang besar dengan cepat dan memiliki fitur keamanan yang baik, yang menjadi sangat penting mengingat informasi sensitif dan rahasia yang terkait dengan data pendapatan dan keuangan Toko Elektronik Kosambi.

Dengan mengimplementasikan sistem informasi akuntansi pendapatan berbasis web ini, diharapkan Toko Elektronik Kosambi dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi risiko kesalahan manusia dalam pengelolaan data keuangan, serta memberikan informasi yang berkualitas dan real-time kepada pihak manajemen untuk pengambilan keputusan yang lebih tepat. Dengan demikian, Toko Elektronik Kosambi akan semakin kompetitif di pasar dan dapat terus tumbuh dan berkembang dalam industri yang kompetitif ini.

Berdasarkan identifikasi diatas penelitian ini difokuskan pada perancangan sistem informasi akuntansi pendapatan berbasis web dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Untuk Informasi Yang Berkualitas Pada Toko Elektronik Kosambi Berbasis Web Menggunakan Php Dan Postgresql.”**

1.2 Identifikasi Masalah

Dari penejasan latar belakang tersebut, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

- A. Bagaimana prosedur Pendapatan pada Toko Elektronik Kosambi.
- B. Bagaimana siklus akuntansi pendapatan pada Toko Elektronik Kosambi.
- C. Bagaimana perancangan sistem informasi akuntansi pendapatan pada Toko Elektronik Kosambi.

1.3 Batasan Masalah

Dari luasnya ruang lingkup dan menghindari beberapa masalah yang mungkin timbul pada judul “Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Pada toko elektronik kosambi” penulis membatasi permasalahan pada

- A. Membahas bagaimana prosedur pencatatan sistem informasi akuntansi pendapatan dimulai dari pengumpulan data penjualan, pencatatan penjualan, pengenalan kode akun, dan pembuatan laporan keuangan pada toko elektronik kosambi.
- B. Bagaimana perancangan sistem informasi akuntansi pendapatan dimulai dari pencatatan jurnal umum, posting buku besar, neraca saldo dan laporan laba rugi menggunakan php dan postgresql pada toko elektronik kosambi, pada penelitian kali ini penulis hanya membahas mengenai pecatatan pendapatan.

1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui informasi tentang data-data yang berkaitan dengan pencatatan pendapatan dan merancang sistem informasi akuntansi pendapatan.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian pada Toko Elektronik Kosambi ini adalah sebagai berikut:

- A. Untuk mengetahui prosedur pencatatan pendapatan pada toko elektronik kosambi.
- B. Untuk merancang sistem informasi akuntansi pendapatan pada toko elektronik kosambi.

1.5 Objek Dan Metode Penelitian

1.5.1 Unit Analisis

Unit Analisis Menurut Kriyantono dapat didefinisikan sebagai berikut “unit analisis menjabarkan unit tematik sebagai sebuah satuan berita yang perhitungannya berdasarkan tema peristiwa yang diberitakan.” [3]

Sedangkan menurut Bambang S. Soedibjo “unit analisis adalah unit yang digunakan untuk menjelaskan karakteristik dari kumpulan objek yang lebih besar lagi.” [4]

Pada penelitian ini yang menjadi unit analisis adalah pada baginan kasir pada toko elektronik Kosambi.

1.5.2 Populasi Dan Sampel

1.5.2.1 Populasi

penelitian populasi menurut Arikunto dapat didefinisikan sebagai berikut “Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian apabila seseorang ingin meneliti semua elemen yang ada dalam wilayah penelitian, maka penelitiannya.” [5]

Sedangkan Sugiyono berpendapat bahwa populasi dapat didefinisikan sebagai berikut:

“populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Jadi, populasi bukan hanya orang, tetapi objek dan benda-benda alam yang lain. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada objek atau subyek yang dipelajari.”[6]

Dari kedua definisi di atas, dapat disimpulkan bahwa populasi dalam penelitian merujuk pada keseluruhan subjek atau objek yang menjadi fokus penelitian. Populasi bisa terdiri dari orang, objek, atau benda-benda alam lainnya yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Dalam penelitian ini yang menjadi populasi pada Toko Elektronik Kosambi adalah terkait sistem akuntansi pendapatan yang diterima pada toko elektronik kosambi pada tahun 2023.

1.5.2.2 Sampel

Menurut Moh Pabundu Tika berpendapat bahwa sampel dapat didefinisikan sebagai berikut:

“Non probability sampling merupakan teknik pengambilan sampel dengan tidak memberikan kesempatan yang sama bagi setiap unsure atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel.”[7]

Pengertian sampel menurut Sugiyono “sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut sampel yang diambil dari populasi tersebut harus betul-betul representative (mewakili).” [8]

Kedua teori diatas dapat disimpulkan bahwa dalam pengambilan sampel, penting untuk mempertimbangkan representativitas sampel terhadap populasi. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan sample yang digunakan adalah sample convenience yang didasarkan pada ketersediaan elemen dengan contoh dokumen pada laporan rekapan pendapatan pada toko elektronik kosambi pada bulan januari 2023.

1.5.3 Objek Penelitian

Menurut Sugiyono pengertian obyek penelitian yaitu “Suatu atribut, sifat, nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.”[9]

Sedangkan objek penelitian menurut Umar “objek penelitian adalah menjelaskan tentang apa atau siapa yang menjadi objek penelitian juga dimana dan kapan penelitian dilakukan. Bisa juga ditambahkan hal-hal lain jika dianggap perlu.”[10]

Objek penelitian merujuk pada atribut, sifat, atau nilai dari orang, objek, atau kegiatan yang memiliki variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Adapun yang menjadi objek penelitian dalam penelitian ini adalah pada bagian keuangan salah satunya meminimalisir terjadinya kesalahan dalam pencatatan keuangan.

1.5.4 Desain Penelitian

Desain penelitian didefinisikan oleh Malhotra adalah sebagai berikut “Desain Penelitian adalah kerangka kerja yang digunakan untuk melaksanakan riset pemasaran.” [11]

Sedangkan menurut Sekaran dan Bougie mengatakan bahwa desain “penelitian adalah suatu rencana penelitian secara ilmiah dalam rangka menjawab pertanyaan yang terdapat dalam identifikasi masalah.” [12]

Desain penelitian adalah kerangka kerja atau rencana penelitian yang digunakan untuk melaksanakan riset secara ilmiah, dengan tujuan untuk menjawab pertanyaan yang terkait dengan identifikasi masalah dalam suatu penelitian. Desain penelitian yang digunakan pada toko elektronik kosambi adalah menggunakan penelitian kuantitatif.

1.5.5 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang di definisikan oleh Darmadi adalah sebagai berikut:

“Ketika para peneliti berusaha memecahkan permasalahan dengan tidak menginginkan terjadinya pengulangan kerja atau penggunaan tenaga yang sia – sia, maka perlu meninjau sumber–sumber pengetahuan yang relevan dan bervariasi agar dapat menerangkan pentingnya permasalahan yang hendak dicapai dengan melakukan pengembangan dan usaha penjelasan melalui teori yang didukung oleh fakta penunjang yang ada, dengan demikian peneliti akan dapat sampai kepada pemberian pernyataan sementara atau hipotesis penelitian.”[13]

Jenis penelitian yang didefinisikan oleh Siregar dalam buku yang berjudul “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D” adalah sebagai berikut,

“penelitian adalah terjemahan dari kata inggris research. Kata research sendiri berasal dari kata re yang berarti “kembali” dan to search yang berarti “mencari”. Arti dari research adalah “mencari kembali”. Penelitian merupakan penyalur ras ingin tahu manusia terhadap sesuatu/masalah dengan perlakuan tertentu terhadap masalah tersebut seperti memeriksa, mengusut, menelaah dan mempelajari secara cermat serta memformulasikan hipotesis sehingga diperoleh sesuatu seperti mencapai kebenaran, memperoleh jawaban atas masalah, pengembangan ilmu pengetahuan, dan sebagainya.”[14]

jenis penelitian yang dilakukan pada toko elektronik kosambi adalah kualitatif karena penulis melakukan pengumpulan data yang didapat di lapangan.

1.5.5.1 Jenis Data

Jenis data didefinisikan sebagai pengelompokan data berdasarkan kriteria tertentu, seperti data berdasarkan sumbernya, berdasarkan sifatnya, berdasarkan waktu pengumpulannya, berdasarkan susunannya, berdasarkan notasinya, dan berdasarkan teknik pengukurannya, atau berdasarkan ukurannya. Jenis data akan sangat menentukan teknik analisis data (pengolahan data) yang akan digunakan.

“Data Kualitatif; data yang berbentuk kategorik atau data yang bukan berbentuk bilangan/numerik. Menurut Muhadjir (1996) bahwa data kualitatif adalah data yang disajikan dalam bentuk kata verbal bukan dalam bentuk angka. Data kualitatif umumnya berbentuk pernyataan verbal, simbol atau gambar. Contoh: persepsi masyarakat terhadap pelarangan trawl, respons masyarakat terhadap kebijakan perikanan secara umum, dan lain-lain.”[15]

Sedangkan sugiyono berpendapat bahwa metode penelitaian adalah sebagai berikut:

“Metode penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.”[16]

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan data kualitatif sebagai dasar untuk menganalisis sistem akuntansi pendapatan pada toko elektronik kosambi. Data kualitatif dalam penulisan ini berupa sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan sistem akuntansi pendapatan pada toko elketronik kosambi..

1.5.5.2 jenis desain penelitian

dalam buku yang berjudul *Metode Penelitian*, jenis-jenis penellitain adalah sebagai berikut :

A. Desain penelitian yang memiliki control

Pada desain penelitian berikut merupakan sebuah desain seperti suatu percobaan atau tidak desain percobaan kedua dari desain tersebut memiliki kontrol.

B. Desain penelitian deskriptif-analitis

Pada penelitian deskriptif adalah suatu penelitian guna menemukan sebuah fakta dengan perkiraan yang tepat.

C. Desain penelitian atau bukan

Suatu desain percobaan dengan melakukan suatu percobaan ada atau tidak suatu penelitian yang dilakukan di lapangan. [17]

1.5.6 Metode Penelitian

Metode penelitian menurut Sugiyono adalah sebagai berikut: “metode penelitian adalah cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.”[18]

Metode penelitian adalah cara mendapatkan data atau informasi untuk penelitian. Definisi metode penelitian menurut Supriyati, “Metode penelitian adalah tata cara bagaimana penelitian dilaksanakan.” [19]

Dari kedua definisi di atas, dapat disimpulkan bahwa metode penelitian adalah suatu cara ilmiah atau tata cara untuk mendapatkan data atau informasi dalam penelitian dengan tujuan dan kegunaan tertentu.

1.5.7 Teknik Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono menjelaskan bahwa teknik pengumpulan data adalah sebagai berikut:

“Teknik pengumpulan data dalam penelitian dan teknik pengumpulan data yang lebih banyak pada observasi berperan serta (participan observation), wawancara mendalam (in depth interview), dan dokumentasi. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.” [20]

A. Observasi

Menurut Riyanto “observasi merupakan metode pengumpulan data yang menggunakan pengamatan secara langsung maupun tidak langsung.” [21]

Menurut Nawawi & Martini mendefinisikan observasi sebagai berikut. “observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala atau gejala-gejala dalam objek penelitian. Dalam” [22]

B. Wawancara

Esterberg mendefinisikan “wawancara sebagai pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.” [23]

Menurut Afifuddin “wawancara adalah metode pengambilan data dengan cara menanyakan sesuatu kepada seseorang yang menjadi informan atau responden. Wawancara.” [24]

C. Dokumentasi

Menurut Jakni dokumentasi adalah sebagai berikut “Studi dokumentasi adalah cara mengumpulkan data melalui dokumen-dokumen yang di perlukan

dalam melengkapi data yang berhubungan dengan penyelidikan, yaitu dokumen tertulis maupun tidak tertulis”. [25]

1.6 Rekayasa Perangkat Lunak

1.6.1 Metodologi Pengembangan Sistem

Menurut Sugiyono mendefinisikan metodologi penelitian adalah sebagai berikut:

“Metodologi penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu”. untuk memecahkan permasalahan yang hidup dan berguna bagi masyarakat ataupun bagi peneliti itu sendiri.”[26]

Pengertian lain dari Metodologi Pengembangan Sistem menurut Sri Wahyudi dalam menyebutkan bahwa Pengertian Metodologi pengembangan sistem ini adalah sebagai berikut:

“Metodologi pengembangan sistem merupakan suatu metodologi pengembangan sistem merupakan sebuah proses standar yang diperlukan dari menganalisa, merancang, pengujian, dan pengimplementasian Pelihara sistem informasi.”[27]

Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa suatu cara ilmiah untuk memperoleh data dengan tujuan dan kegunaan tertentu, yang digunakan untuk memecahkan masalah yang berguna bagi masyarakat atau bagi peneliti itu sendiri.

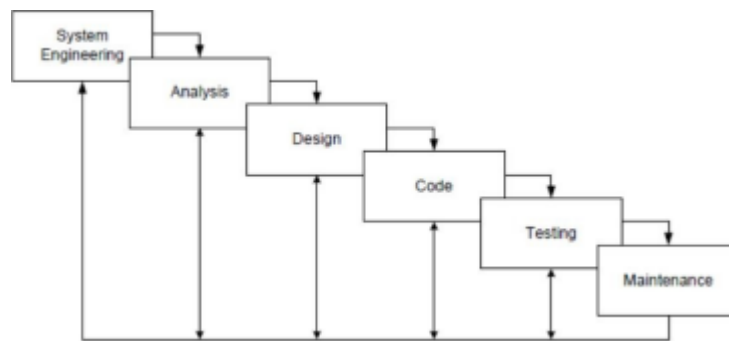
1.6.2 Model Pengembangan Sistem

Metodologi Pengembangan Sistem adalah prosedur atau model yang digunakan mengembangkan suatu sistem informasi akuntansi pendapatan yaitu menggunakan metode waterfall. Model *waterfall* adalah model yang paling banyak

digunakan untuk tahap pengembangan. Model waterfall ini juga dikenal dengan nama model tradisional atau model klasik.

Menurut Rosa AS dan M.Shalahudin metode waterfall adalah sebagai berikut:

“Model air terjun (waterfall) juga sering disebut model sekuensial linier (sequential linear) atau alur hidup klasik (classic life cycle). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis desain, pengkodean, pengujian dan tahap pendukung (support).”[28]



Gambar 1. 1 Waterfall

1. Requirement

Tahap ini pengembang sistem diperlukan komunikasi yang bertujuan untuk memahami perangkat lunak yang diharapkan oleh pengguna dan batasan perangkat lunak tersebut. Informasi dapat diperoleh melalui wawancara, diskusi atau survei langsung. Informasi dianalisis untuk mendapatkan data yang dibutuhkan oleh pengguna.

2. Design

Pada tahap ini, pengembang membuat desain sistem yang dapat membantu menentukan perangkat keras (*hardware*) dan sistem persyaratan dan juga membantu dalam mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan.

3. *Implementation*

Pada tahap ini, sistem pertama kali dikembangkan di program kecil yang disebut unit, yang terintegrasi dalam tahap selanjutnya. Setiap unit dikembangkan dan diuji untuk fungsionalitas yang disebut sebagai unit testing.

4. *Verification*

Pada tahap ini, sistem dilakukan verifikasi dan pengujian apakah sistem sepenuhnya atau sebagian memenuhi persyaratan sistem, pengujian dapat dikategorikan ke dalam unit testing (dilakukan pada modul tertentu kode), sistem pengujian (untuk melihat bagaimana sistem bereaksi ketika semua modul yang terintegrasi) dan penerimaan pengujian (dilakukan dengan atau nama pelanggan untuk melihat apakah semua kebutuhan pelanggan puas).

5. *Maintenance*

Maintenance Ini adalah tahap akhir dari metode *waterfall*. Perangkat lunak yang sudah jadi dijalankan serta dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yang tidak ditemukan pada langkah sebelumnya. [29]

1.7 **Kegunaan Penelitian**

Besar harapan penulis dalam penelitian ini dapat bermanfaat baik untuk perusahaan ataupun akademik adapun kegunaan dari penelitian ini yaitu:

A. Bagi Penulis

Menambah wawasan serta pengetahuan bagi penulis terkait sistem informasi penggajian yang terdapat pada perusahaan terkait.

B. Bagi Perusahaan

Penulis berharap dapat membantu meningkatkan sistem informasi serta mempermudah dalam penggunaan sistem informasi akuntansi penggajian.

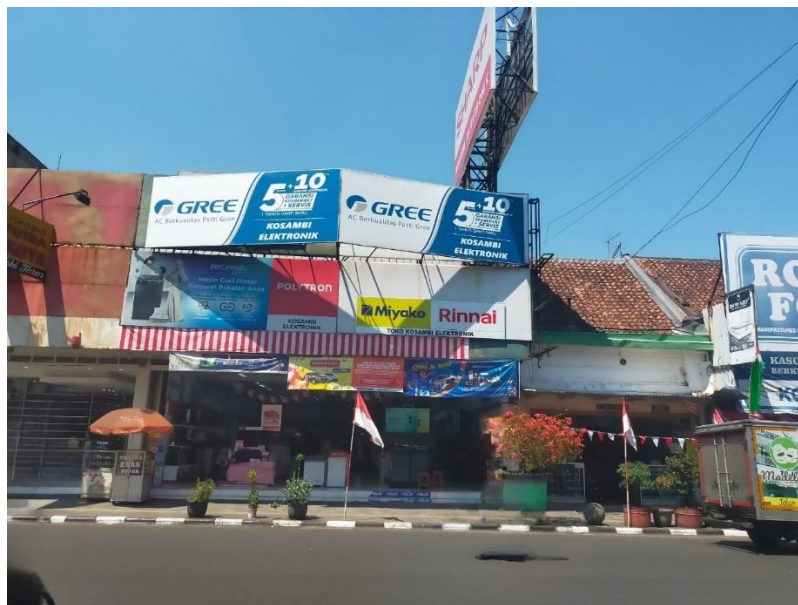
C. Bagi peneliti selanjutnya

Penulis berharap dapat menjadi referensi untuk peneliti selanjutnya dan dapat meningkatkannya menjadi lebih baik.

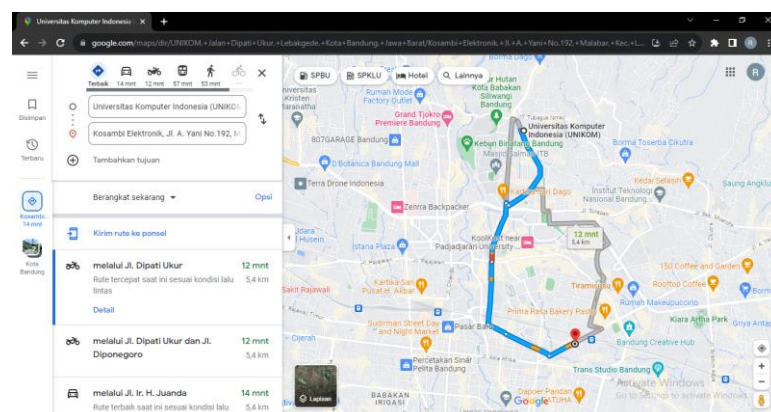
1.8 Lokasi Dan Waktu Penelitian

1.8.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di toko elektronik kosambi yang beralamat di jalan A. Yani No.192, Malabar, Kec. Lengkong, Kota Bandung, Jawa Barat 40262 dengan estimasi jarak dari kampus 5,4 KM.



Gambar 1. 2 Lokasi Penelitian



Gambar 1. 3 Jarak dari Kampus ke tempat

1.8.2 Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian ini dimulai pada tanggal 26 April sampai dengan matkul Tugas Akhir selesai.

Tabel 1. 1 Waktu penelitian

No	Kegiatan	2022			2023						
		OKT	NOV	DES	JAN	FEB	MAR	APR	JUN	JUL	AGUS
1	Pencarian Perusahaan	■									
2	Pengajuan Surat Izin	■									
3	Pengumpulan Data dan Wawancara		■								
4	Penyusunan Proposal BAB I, II			■							
5	Penyusunan Proposal BAB III				■						
6	Bimbingan BAB IV dan Program				■						
7	Seminar Komputerisasi Akuntansi					■					
8	Revisi Proposal BAB II,III						■				
9	Revisi Proposal BAB IV							■			
10	Revisi Kode Program								■		
11	Seminar Tugas Akhir									■	
12	Sidang Tugas Akhir										■

1.9 Sistematika Penelitian

Sistematis penelitian dari perancangan sistem informasi akuntansi pendapatan pada toko elektronik kosambi berbasis web menggunakan PHP dan Postgresql, yaitu sebagai berikut:

- A. Pada bagian awal terdapat lembar judul, lembar pengesahan, daftar isi, daftar gambar, daftar table, daftar symbol, dan daftar lampiran
- B. Bagian isi terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang , identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, objek dan metodologi penelitian, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi penggajian pada apotek tubagus .

BAB III SISTEM BERJALAN

Pada bab ini membahas mengenai sejarah perusahaan, struktur organisasi, dan deskripsi jabatan , serta dokumen yang digunakan.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENDAPATAN

Bab ini membahas mengenai analisis sistem yang berjalan , sistem yang diusulkan, perancangan table, menu program, serta kelebihan dan kekurangan program

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis menyimpulkan dan menambahkan saran dari hasil penelitaian