

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah	6
1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4.Kegunaan Penelitian	7
1.5.Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS.....	9
2.1.Kajian Pustaka	9
2.2.Hasil Penelitian Terdahulu	11
2.3.Kerangka Pemikiran	18
2.4.Hipotesis	19
BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	20
3.1.Objek Penelitian	20
3.2.Metode Penelitian	20
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Singkat Perusahaan	29
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian	36
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	50

5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN - LAMPIRAN	