

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Target hasil pengukuran dari masing-masing perspektif sebesar 25% yang diperoleh dari 100%:4 perspektif. Perspektif tertinggi yaitu perspektif keunggulan operasional yaitu sebesar 23.90%, kedua adalah perspektif orientasi masa depan yaitu sebesar 23.54%, ketiga adalah perspektif kontribusi organisasi yaitu sebesar 22.71%, dan terendah adalah perspektif orientasi pengguna yaitu sebesar 19.32%. Perspektif orientasi pengguna memperoleh hasil pengukuran terendah yang disebabkan karena pengguna belum familiar terhadap sistem *Money Changer* yang baru sehingga dibutuhkan adaptasi. Atas hal tersebut, Divisi Corporate University perlu membuat pelatihan yang lebih intensif dalam penggunaan sistem *Money Changer* yang baru pada seluruh cabang Bank Rakyat Indonesia yang mengoperasikan *Money Changer*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul “Analisa Kinerja Sistem Informasi Money Changer pada Bank Rakyat Indonesia Menggunakan IT Balance Scorecard” peneliti bermaksud memberikan saran yang bermanfaat bagi instansi tempat penelitian dan peneliti selanjutnya yaitu sebagai berikut :

1. Divisi Corporate University perlu membuat pelatihan yang lebih intensif dalam penggunaan sistem *Money Changer* yang baru pada seluruh cabang Bank Rakyat Indonesia yang mengoperasikan *Money Changer* agar cabang seluruh Indonesia dapat lebih cepat memahami dan mempelajari Sistem *Money Changer*
2. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan dapat dikembangkan lebih lanjut evaluasi kinerja dengan menggunakan sistem informasi lain atau metode lain yang diteliti sebagai bahan perbandingan dari hasil penelitian yang sudah dilakukan.