

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Pembatasan Masalah	7
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Pustaka	9
2.1.1. Bank	9
2.1.2. Bank Syari'ah	11
2.1.3. M-Banking	12
2.1.4. Manajemen Risiko	14
2.1.5. ISO 31000:2018	21
2.2. Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Sejarah Bank Sumsel Babel Syari'ah	28
3.2. Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Teknik Pengumpulan Data	40
3.2.2. Metode Analisis Data	42
3.2.3. Kerangka Penelitian	43
3.2.4. Tahap Manajemen Risiko	44
3.3. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
3.3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	48
3.3.2. Subjek dan Objek Penelitian	48
3.3.3. Tujuan, Visi dan Misi Bank Sumsel Babel Syari'ah Lubuklinggau	Error! Bookmark not defined.
3.3.4. Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Syari'ah Lubuklinggau	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Tahapan Pengumpulan Data	51
4.1.1. Pelaksanaan Manajemen Risiko Pada M-Banking	51
4.1.2. Penerapan ISO 31000:2018 Pada M-Banking di Bank Sumsel Babel Syari'ah Lubuklinggau	56
4.2. Hasil Tahapan Manajemen Risiko	59
4.2.1. Identifikasi Risiko	59
4.2.2. Identifikasi Dampak Risiko	60
4.2.3. Analisis Risiko	61

4.2.4. Matrix Evaluasi Risiko	64
4.2.5. Pengendalian Risiko	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Standar ISO 31000:2018 dengan 2009	23
Tabel 4. 1 Identifikasi Risiko.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Identifikasi Dampak Risiko	60
Tabel 4. 3 Kriteria Likelihood	61
Tabel 4. 4 Kriteria Impact	62
Tabel 4. 5 Nilai Risiko Dengan Likelihood Dan Impact	63
Tabel 4. 6 Matrix Evaluasi Risiko	64
Tabel 4. 7 Matrix Evaluasi Risiko Berdasarkan Likelihood Dan Impact	65
Tabel 4. 8 Tingkatan Risiko	66
Tabel 4. 9 Pengendalian Risiko	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prinsip Manajemen Risiko	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Kerangka Kerja Manajemen Risiko	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Tampilan M-Banking	31
Gambar 3. 2 Login	32
Gambar 3. 3 Beranda	33
Gambar 3. 4 Akun.....	34
Gambar 3. 5 Transaksi	35
Gambar 3. 6 Informasi	36
Gambar 3. 7 Pengaturan.....	37
Gambar 3. 8 Tahap Penelitian.....	38
Gambar 3. 9 Proses Manajemen Risiko	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.10 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Syari'ah Lubuklinggau	50
Gambar 4. 1 SOP Layanan M-Banking	52