

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Peneliti menyimpulkan bahwa hasil audit tata kelola teknologi informasi pada sistem informasi portal otomasi deployment dalam mengukur tingkat kemampuan kinerja tata kelola didapatkan hasil sebagai berikut:

1. Audit pada domain APO03, APO04, dan BAI07 ditemukan masih memiliki *capability level* yang belum terpenuhi sesuai dengan keingingan dan tujuan *stakeholder* sistem informasi portal otomasi deployment berdasarkan framework COBIT 2019. Hal ini dikarenakan proses operasional dan manajemen perubahan sistem masih kurang aktif melibatkan seluruh *stakeholder* baik pada pemangku kepentingan maupun pengguna portal dari proyek ataupun produk lain, dan belum maksimalnya koordinasi atau kolaborasi antar tim portal otomasi deployment dengan produk lain. Selain itu pentingnya keterlibatan dengan pihak ketiga atau keikutsertaan dalam forum-forum IT *knowledge* baik untuk kepentingan inovasi dan keamanan sistem juga berpengaruh sehingga *capability level* belum tercapai maksimal.
2. Usulan yang dapat diberikan atas hasil temuan audit tata kelola TI pada sistem informasi portal otomasi deployment antara lain mencoba memaksimalkan koordinasi atau kolaborasi antar tim portal otomasi

deployment dengan produk lain, aktif melibatkan seluruh *stakeholder* baik pada pemangku kepentingan tertinggi maupun pengguna portal dari proyek ataupun produk lain, ikut melibatkan dengan pihak ketiga atau keikutsertaan dalam forum-forum IT *knowledge* baik untuk kepentingan inovasi dan keamanan.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka penulis memberikan saran kepada tim portal otomasi deployment yang diharapkan kedepannya agar sistem mencapai tingkat harapan yang dimiliki dengan menerapkan rekomendasi atas hasil audit yang dilakukan menggunakan COBIT 2019.

Selain itu peneliti menyarankan untuk penelitian selanjutnya agar dapat berjalan dengan baik dan tepat sasaran dalam melakukan audit tata kelola TI di masa depan dapat mempertimbangkan hal-hal berikut:

1. Penggunaan COBIT 2019 lebih sesuai digunakan untuk melakukan *assessment* secara *general* dan fokus terhadap tata kelola sistem ataupun keseluruhan implementasi TI pada perusahaan atau organisasi.
2. Dalam penggunaan COBIT 2019 pada penelitian mendatang peneliti menyarankan agar memberikan hasil evaluasi tingkat kematangan (*maturity level scorecard*) pada setiap domain agar dapat menjadi *benchmark* dan petunjuk bagi perusahaan dalam menerapkan rekomendasi audit.

3. Mempertimbangkan untuk menggunakan standar audit lain yang lebih spesifik jika penelitian audit memiliki aspek teknis yang detail, contohnya seperti COSO ERM atau ISO 27001 yang memiliki fokus teknis dalam *cloud audit assessment*.