

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil analisis data mengenai pemilihan moda transportasi angkutan umum dan transportasi online di Kota Bandung sebagai berikut:

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi pemilihan moda transportasi, untuk mengetahui preferensi keputusan pelaku terhadap kualitas pelayanan moda adalah kualitas pelayanan yang terdiri dari waktu perjalanan lebih cepat, waktu tunggu lebih cepat, tarif lebih rendah, kebersihan, kenyamanan, keramahan *driver*, keselamatan, keamanan,
2. Perbandingan keputusan pelaku perjalanan dalam preferensi pemilihan moda angkutan umum dan transportasi *online* di Kota Bandung berdasarkan karakteristik pemilihan moda yang disebar melalui kuesioner dan mendapatkan hasil 126 responden memiliki hasil faktor kualitas pelayanan kebersihan: Moda transportasi *online* mendominasi dengan 80,2% responden yang merasa lebih bersih daripada moda angkutan umum 19,8%. Berdasarkan faktor kenyamanan: Transportasi *online* juga unggul dalam hal tingkat kenyamanan, dengan 83,3% responden merasa lebih nyaman dibandingkan dengan angkutan umum 16,7%. Berdasarkan faktor keramahan driver: Transportasi *online* memiliki *driver* yang dianggap lebih ramah oleh 81,7% responden, sementara hanya 18,3% responden yang merasa angkutan umum lebih ramah. Berdasarkan faktor keselamatan: Moda transportasi *online* dinilai lebih aman oleh 78,6% responden, sedangkan angkutan umum hanya mendapat 21,4% dukungan dalam hal keselamatan. Dan berdasarkan faktor keamanan: Transportasi *online* juga lebih dianggap lebih aman oleh 75,4% responden, sementara angkutan umum hanya mendapat persetujuan 24,6% dalam hal keamanan.

Faktor Faktor yang dapat mempengaruhi pemilihan moda transportasi berdasarkan hasil analisis kualitas pelayanan. Berdasarkan hasil survei *google form* yang telah disebar, didapatkan hasil sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil analisis perbandingan preferensi mereka yang berusia  $\leq 25$  tahun dan mereka yang berusia  $\geq 25$  tahun lebih memilih moda transportasi *online* sebagai moda transportasi yang memiliki kualitas pelayanan yang baik.

- b. Berdasarkan hasil analisis perbandingan preferensi berdasarkan jenis moda yang digunakan untuk bepergian dengan fokus pada responden yang memiliki kendaraan pribadi lebih memilih moda transportasi online sebagai moda transportasi yang memiliki kualitas pelayanan yang baik, tetapi dengan mempertimbangkan tarif biaya transportasi online karena angkutan umum memiliki tarif lebih rendah.

## **V.2 Saran**

Adapun beberapa saran yang dapat diberikan dengan penelitian pemilihan moda transportasi yang digunakan oleh responden antara lain sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada pihak angkutan umum untuk memperbaiki kualitas pelayanan, perlu adanya pembenahan sistem transportasi di Indonesia, seperti dalam hal kenyamanan, keramahan driver, keselamatan, dan keamanan. mengikuti teknologi terbaru dan melihat persaingan bisnis menarik hati pelanggan.
2. Disarankan untuk memperluas cakupan penelitian baik itu wilayah maupun moda transportasi.
3. Dalam penelitian berikutnya, Perlu diadakan penelitian lebih lanjut dengan memasukan faktor lain yang belum disebutkan dalam penelitian ini seperti faktor cuaca
4. Diperlukan penelitian berikutnya, untuk membahas lebih metode analisis yang lain, seperti menggunakan metode logit biner, metode logit nisbah atau metode logit selisih.