

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Jadwal Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II STUDI PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Manajemen Proyek .....	7
2.2 Pengertian Mutu Konstruksi .....	8
2.2.1 Sistem Manajemen Mutu Konstruksi.....	10
2.2.2 Manfaat Sistem Manajemen Mutu Konstruksi .....	11
2.3 Hirarki Konstruksi.....	12
2.3.1 Struktur Organisasi proyek .....	13
2.4 ISO 9001:2015 .....	21
2.4.1 Klausul ISO 9001:2015.....	22
2.4.2 Manfaat Implementasi ISO 9001:2015 .....	26
2.5 Perbandingan ISO 9001:2015 dan SNI.....	27
2.6 Biaya Mutu.....	31
2.6.1 Pengertian Biaya Mutu.....	31
2.6.2 Total Biaya Mutu Pada Proyek Konstruksi .....	31
2.7 Rencana Anggaran Biaya .....	34
2.7.1 Harga Satuan Pekerjaan .....	35
2.7.2 Contoh Rencana Anggaran Biaya .....	35
2.8 Studi Terdahulu .....	36

BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Pengertian Kerangka Pikir .....	48
3.2.1 Kerangka Pikir .....	48
3.3 Faktor Yang mempengaruhi Biaya Mutu .....	50
3.4 Tahapan Persiapan.....	50
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.6 Metode Analisis Data .....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
4.1 Data Umum Proyek.....	52
4.2 Analisis Komponen Biaya Mutu.....	53
4.3 Analisis Hubungan ISO 9001-2015 Dengan Komponen Biaya Mutu .....	57
4.3.1 Penentuan Poin ISO 9001:2015 Yang Terkait Dengan Konstruksi.....	57
4.3.2 Analisis Hubungan ISO 9001:2015 Dengan Komponen Biaya Mutu .	59
4.4 Analisis biaya mutu proyek.....	62
4.4.1 Penyusunan Komponen Final Biaya Mutu .....	62
4.4.2 Pandangan stakeholders .....	64
4.4.3 Perhitungan Biaya Mutu .....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	xii
LAMPIRAN .....	xi