KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkah, hidayah, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Shalawat serta salam semoga terlimpah kepada jungjunan kita Nabi Besar Muhammad SAW, juga kepada keluarganya, sahabatnya dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi yang berjudul "Pembangunan *Tools Custom*er *Engagement* Pada *Social Media* Instagram Untuk Akun Bisnis" yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana atau Strata Satu Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Dalam pembuatan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang *member*ikan bantuan baik moril ataupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada:

1. Allah SWT atas karunia-Nya yang telah *member*i nikmat, keselamatan dan kekuatan kepada penulis.
2. Kedua Orang Tua, kakak-kakak, keluarga dan orang terkasih yang telah ikut serta membantu baik dalam hal materil ataupun moril.
3. Bapak Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom., M.T. selaku pembimbing atas bimbingan, arahan, serta sarannya yang sangat membantu dalam pembuatan skripsi ini.
4. Bapak Eko Budi Setiawan, S.Kom., M.T. selaku reviewer atas sarannya yang sangat membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Alif Finandhita S.Kom., M.T. selaku dosen wali IF-16 yang telah menjadi dosen wali selama perkuliahan.
6. Seluruh dosen yang telah *member*ikan ilmunya dan staff UNIKOM yang telah membantu.

7. Teman-teman yang selalu *member*i semangat. Ressal, Deden, Joshua, Benna, Chrysta, Rendy, anak-anak Skripsi D dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis cantumkan satu per satu, atas perhatian, dukungan, dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan, ilmu, dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik sebagai bahan perbaikan di masa yang akan dating. Penulis juga berharap semoga kelak skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, *Amin Ya Rabbal'alamin.*

Bandung, Maret 2019

Penulis