

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem tanda penting untuk memberikan informasi kepada pengunjung, seperti contohnya di dalam gedung *mall* JATOS. Sistem tanda yang ada di dalam *mall* JATOS sangat penting untuk memberikan informasi atau petunjuk untuk pengunjung yang ingin berbelanja. JATOS yang sering dikenal sebagai sebutan JATOS merupakan pusat perbelanjaan atau bisa disebut juga *mall* berupa Gedung yang terdiri dari 4 lantai yaitu LGF (Lower Ground Floor), GF (Ground Floor), FF (First Floor), dan SF (Second Floor). Gedung ini dibangun di atas area dengan luas 30.000 m² dan luas bangunan seluas ± 24.000 m², pusat perbelanjaan ini berada di Jalan Raya Jatinangor No. 150 Sumedang, yang juga merupakan jalur utama Provinsi. Selain itu ada beberapa perguruan tinggi besar yang berlokasi tidak jauh dari JATOS, antara lain adalah ITB, UNPAD dan IPDN. Industri berskala besar serta kompleks kompleks perumahan besar juga berlokasi di dekat mall JATOS. JATOS berada di lokasi yang sangat strategis. Pusat perbelanjaan JATOS beroperasi di tahun 2006, merupakan salah satu bagian dari perusahaan industri besar yaitu PT. Bandung Inti Graha Group, JATOS mempunyai ciri khas tersendiri sebagai pusat perbelanjaan yang isinya mencakup beberapa aspek rekreasi. Karena aspek lokasi yang terletak di dekat lingkungan pendidikan, mahasiswa merupakan konsumen JATOS.

Identitas visual JATOS, dirancang dengan visualisasi dan grafis yang disesuaikan dengan misi JATOS sebagai pusat perbelanjaan dan target konsumen. Salah satu contoh identitas visual yang dimunculkan, yaitu pada desain grafis sistem tanda. JATOS memiliki 20 sistem tanda, yang terdiri dari *identification*, *information*, dan *regulation*.

Sistem tanda di JATOS memiliki dampak yang sangat besar bagi para pengunjung. Berdasarkan hasil pengamatan awal, sistem tanda yang ada di dalam Gedung *mall* JATOS desainnya kurang sesuai dengan perkembangan visual pada kehidupan sekarang, tingkat keterbacaannya rendah bahkan pada jarak 2 meter, ikon pada sistem tanda yang ada berantakan dan tidak tersusun. Desain sistem tanda tidak konsisten, di setiap lantai *mall* JATOS berdasarkan kebutuhan jumlahnya masih

kurang, dan di setiap lantai yang tidak beraturan tata letaknya. Berdasarkan permasalahan tersebut mall JATOS memerlukan perbaikan pada sistem tanda.

I.2 Identifikasi Masalah

Dari hasil pemaparan latar belakang masalah yang tertera, maka dapat disimpulkan masalahnya adalah:

- Visualisasi pada sistem tanda yang ada di dalam Gedung *mall* JATOS desainnya kurang menarik dan tidak sesuai dengan era visual saat ini.
- Sistem tanda pada mall JATOS memiliki tingkat keterbacaan yang rendah, seperti teks terlalu kecil, teks tidak jelas sehingga menyulitkan untuk dibaca.
- Simbol pada sistem tanda yang ada berantakan dan tidak tersusun.
- Desain sistem tanda tidak konsisten
- Jumlah sistem tanda yang ada masih kurang, belum sesuai dengan jumlah yang dibutuhkan.
- Peletakan sistem tanda tidak beraturan tata letaknya.

I.3 Rumusan Masalah

Berdasar kepada uraian dan latar belakang masalah yang telah diidentifikasi, rumusan masalah yang didapat adalah “bagaimana merancang sistem tanda di mall JATOS menjadi lebih baik, sesuai dengan kaidah desain sistem tanda, secara visual menarik dan dapat membantu khalayak dalam menggunakannya”.

I.4 Batasan Masalah

Permasalahan mengenai sistem tanda di mall JATOS, dibatasi pada tiga hal yaitu, objek penelitian, lokasi dan waktu penelitian. berikut batasan masalah pada perancangan ini.

- Batasan masalah pada objek penelitian yaitu dibatasi pada permasalahan penyajian sistem tanda yang tidak sesuai dengan kaidah perancangan sistem tanda.
- Lokasi penelitian dibatasi di wilayah Jatinangor Kabupaten Sumedang dimana mall JATOS berada.
- Batasan perancangan hanya lantai 1 & 2

- Waktu dimulai penelitian sampai dibuatnya perancangan sebagai solusi dari bulan Maret sampai bulan Agustus 2023.

1.5 Tujuan dan Manfaat Perancangan

1.5.1 Tujuan Perancangan

Berdasar pada uraian di atas, tujuan yang ingin dicapai pada perancangan berdasarkan pada penelitian ini, yaitu:

- Membuat sistem tanda untuk mall JATOS yang sesuai dengan kaidah perancangan sistem tanda.
- Membuat sistem tanda untuk mall JATOS yang sesuai dengan identitas mall JATOS
- Melalui perancangan sistem tanda tersebut memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengunjung mall JATOS
- Melalui perancangan sistem tanda tersebut membuat citra mall JATOS lebih baik di mata khalayak.

1.5.2 Manfaat Perancangan

Manfaat perancangan secara umum untuk berbagai pihak, yaitu: untuk kaum akademisi, untuk perusahaan mall JATOS dan untuk masyarakat sebagai khalayak.

- Manfaat Teoritis, yaitu dapat dijadikan sebagai sumbangan dan tambahan ilmu pengetahuan di bidang sistem tanda khususnya dan bidang desain komunikasi visual pada umumnya untuk pendidikan, akademisi dan praktisi.
- Manfaat praktis, yaitu dapat digunakan sebagai rujukan dan referensi untuk Perusahaan Mall JATOS juga untuk akademisi dan praktisi