

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu merupakan salah satu bahan acuan bagi peneliti untuk membandingkan penelitian yang sedang ditulis dengan penelitian yang sudah dikerjakan dari peneliti terdahulu. Hasil dari perbandingan tersebut nantinya akan digunakan untuk melihat kekurangan maupun kelebihan dari penelitian yang dikerjakan penulis. Adapun penelitian terdahulu yang digunakan sebagai acuan dalam penelitian ini, diantaranya adalah:

1. Susanti et al (2021) dalam penelitiannya yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Zifa *Laundry* Berbasis Java” membahas perancangan aplikasi sistem informasi transaksi pelayanan jasa laundry yang bertujuan untuk membuat manajemen pelayanan di Zifa *Laundry* lebih mudah. Metode yang digunakan dalam penelitian tersebut yaitu metode *Grounded Research* atau metode penelitian berdasarkan observasi dan wawancara. Sedangkan dalam perancangan aplikasi penelitian tersebut menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall* dengan *Java Netbeans* dan *database MySQL*. Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian penulis yaitu penelitian terdahulu menggunakan metode penelitian *Grounded Research*, sementara penulis menggunakan metode pendekatan objek. Selain itu,

penelitian terdahulu menggunakan *Java Netbeans* sedangkan penulis menggunakan *Php Native* [1].

2. Tanjung et al (2022) pada jurnalnya yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Jasa *Laundry* Berbasis *Web* Pada *Laundry Cucimania Depok*” membahas tentang perancangan sistem untuk mengelola data dan transaksi *laundry* menjadi terkomputerisasi serta otomatis sehingga operasional pada *laundry* tersebut berjalan lebih efisien dan penyimpanan data lebih baik. Penelitian tersebut menggunakan metode *waterfall* dan pada pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara serta penelusuran literatur. Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian penulis yaitu pada penelitian terdahulu menggunakan metode *waterfall* sementara penulis menggunakan metode *prototype* [2].

2.2 Sistem

Sistem merupakan satu kesatuan komponen yang saling terhubung dengan batasan yang jelas bekerja bersama-sama untuk mencapai seperangkat tujuan [3].

Sistem yaitu jaringan proses kerja yang saling terkait dan berkumpul untuk mencapai sebuah tujuan serta melakukan suatu kegiatan [4].

2.3 Informasi

Informasi adalah hasil dari pemrosesan data yang relevan dan memiliki manfaat bagi penggunanya [5].

Informasi adalah sebuah data yang dikelola menjadi sesuatu yang lebih bernilai tinggi bagi penerima untuk membantu membuat sebuah pengambilan keputusan [6].

2.4 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan. Sistem ini menyimpan, mengambil, mengubah, mengolah dan mengkomunikasikan informasi yang diterima dengan menggunakan sistem informasi atau peralatan sistem lainnya [7].

Sistem informasi merupakan alat untuk menyajikan informasi sedemikian rupa sehingga bermanfaat bagi penerimanya. Tujuannya adalah untuk memberikan informasi dalam perencanaan, memulai, pengorganisasian, operasional sebuah perusahaan yang melayani sinergi organisasi dalam proses mengendalikan pengambilan keputusan [8].

2.5 Laundry

Laundry merupakan sebuah bagian yang ada di hotel dari bagian housekeeping yang bertanggung jawab atas pencucian semua linen, baik house linen ataupun guest *laundry* [9].

Sedangkan *laundry* dalam Bahasa Indonesia, *laundry* yaitu binatu yang mengartikan makna usaha jasa yang bergerak pada bidang pencucian dan penyetricaan pakaian dengan hitungan kiloan [10].

2.6 Website

Situs *web* adalah kumpulan informasi yang disimpan di server yang sama dan diakses melalui Internet. Situs *web* biasanya terletak di satu atau lebih server *web* yang dapat diakses melalui jaringan, seperti jaringan area lokal (LAN) atau Internet, menggunakan alamat *Uniform Resource Locator* (URL). *World Wide Web* (WWW) adalah kumpulan dari semua halaman yang dapat diakses publik di Internet [11].

Website adalah satu set lembaran untuk dipakai dalam memperlihatkan gagasan seperti ungkapan bahasa, visual, ilusi gerakan, campuran bunyi, baik tidak aktif maupun aktif, membentuk urutan struktur yang saling berhubungan. Oleh karena itu, bisa dijelaskan bahwa *website* adalah sebuah aplikasi konten yang menerapkan protokol HTTP (*Hypertext Transferring*), yang membutuhkan browser untuk mengaksesnya [12].

2.7 PHP

PHP adalah pemrograman interpreter yaitu penerjemahan baris kode sumber menjadi kode mesin yang dimengerti komputer secara langsung pada saat baris kode dijalankan [13].

Dalam jurnal yang berjudul Aplikasi Informasi Pelayanan Fitness pada Golden Fitness Center Dumai dengan Bahasa Pemrograman PHP yaitu sebagai berikut: “PHP merupakan bahasa bentuk *script* yang ditempatkan didalam server baru kemudian di proses, kemudian hasil pemrosesan dikirim kepada *web*

browser klien, Bahasa pemrograman ini dirancang khusus untuk membentuk *web* dinamis” [14].

2.8 HTML

HTML atau *Hypertext Markup Language* merupakan salah satu bahasa yang biasa digunakan oleh pengguna dalam membuat tampilan yang digunakan oleh *web application* [15].

HTML merupakan singkatan dari *Hypertext Markup Language* yaitu bahasa standar *web* yang dikelola penggunaannya oleh W3C (*World Wide Web Consortium*) berupa tag-tag yang menyusun struktur halaman *website* yang menempatkan setiap elemen *website* sesuai *layout* yang diinginkan [16].

2.9 CSS

CSS (*Cascading Style Sheet*) merupakan sebuah perangkat lunak (*software*) yang dikembangkan untuk gaya pengaturan halaman *web* dan pengelola isi (*content*) yang ada di dalam *website* sehingga tampilan *web* akan lebih rapi, terstruktur dan seragam [17].

CSS atau *Cascading Style Sheet*, berguna untuk mempercantik tampilan HTML atau menentukan bagaimana elemen HTML ditampilkan, seperti menentukan posisi, merubah warna teks atau *background* dan lain sebagainya [18].

2.10 XAMPP

XAMPP satu paket instalasi apache, php, dan MySQL yang instan dan dapat digunakan diberbagai operating sistem, dapat mempermudah digunakan

melayani tampilan *website* dinamis dapat diakses dengan menggunakan (*localhost*) [11].

2.11 PHP MyAdmin

Sebuah aplikasi yang *open source* berfungsi untuk manajemen MySQL dimana bisa membuat database, membuat database (*Create*), *read*, *update*, dan *delete* lebih mudah tanpa proses SQL manual[11].

2.12 MySQL

MySQL adalah sistem manajemen Database SQL yang bersifat open source dan paling populer saat ini. Sistem Database MySQL mendukung beberapa fitur seperti multithreaded, multi user dan SQL *Database management system* (DBMS). [21].

Sedangkan dalam jurnal yang berjudul Aplikasi Inventaris Barang pada MTS Nurus Islam Dumai Menggunakan PHP dan MySQL yaitu sebagai berikut: “MySQL merupakan sistem manajemen database yang bersifat relational, artinya data yang dikelola dalam database yang akan diletakkan pada beberapa tabel yang terpisah sehingga manipulasi data akan jauh lebih cepat” [22].