

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan jaman, kemajuan teknologi juga menjadi semakin pesat. Hal itu dikarenakan manusia selalu termotivasi untuk memperbaharui cara penyampaian informasi yang lebih baik. Informasi tersebut dapat diakses pada beberapa perangkat, termasuk komputer. Untuk mengakses informasi dari berbagai belahan dunia dapat diperoleh dengan komputer menggunakan internet. Keberadaan internet ini sangat memudahkan masyarakat dalam menyelesaikan segala pekerjaan, sehingga internet banyak digunakan di berbagai bidang termasuk bidang bisnis.

Salah satu bisnis yang memanfaatkan internet yaitu usaha jasa *Laundry*. Usaha *laundry* adalah sebuah bisnis yang berhubungan dengan jasa cuci pakaian hingga sepatu dengan mesin cuci serta mesin pengering otomatis. Usaha *laundry* ini sudah banyak berada di kota-kota besar salah satunya Kota Bandung. Banyaknya usaha *Laundry* membuat adanya persaingan bisnis antara pengusaha *laundry*. Untuk meningkatkan kualitas usaha *laundry* perlu dilakukan perubahan sistem pelayanan dari konvensional menjadi sebuah sistem informasi. Hal tersebut dapat mengubah operasional *laundry* menjadi lebih mudah, cepat dan terorganisasi.

Shoeslab merupakan salah satu usaha *laundry* sepatu yang berdiri dari tahun 2018 yang beralamat di Jl. Sekeloa Utara RT.04 RW.11 Kecamatan Coblong, Kota Bandung Jawa Barat. Selama beberapa tahun berdiri Shoeslab *Laundry* masih menggunakan cara konvensional untuk melakukan proses pendaftaran dan pendataan sehingga dalam pengolahan data yang diperlukan memerlukan waktu yang cukup lama dan kurang efisien.

Salah satu kendala yang dialami oleh Shoeslab *Laundry* yaitu para pelanggan tidak bisa melihat progress pencucian sepatu secara transparan sehingga seringkali pelanggan menanyakan progress pencucian sepatu secara berulang kali melalui *platform whatsapp* dan hal tersebut membuat bagian administrasi *laundry* kewalahan. Kendala tersebut membuat sistem informasi berbasis *website* sangat dibutuhkan oleh Shoeslab *Laundry*.

Dengan adanya sistem informasi berbasis *website*, pelanggan dapat dengan mudah mengakses informasi mengenai layanan yang ditawarkan, prosedur pendaftaran, harga, dan waktu layanan. Selain itu, sistem ini juga memudahkan penyedia jasa dalam mengelola jadwal layanan, inventaris peralatan, serta memantau perkembangan usaha secara efisien. Namun, perancangan sistem informasi layanan *laundry* sepatu berbasis *website* ini juga dihadapkan pada berbagai tantangan, seperti pemilihan teknologi yang harus tepat, desain tampilan yang menarik dan *user-friendly*, keamanan data pelanggan, serta integrasi dengan sistem pembayaran online.

Untuk mengatasi tantangan-tantangan tersebut dan meraih keuntungan dari peluang bisnis *laundry* sepatu, penelitian ini akan fokus pada perancangan sistem informasi layanan *laundry* sepatu berbasis *website* pada usaha Shoeslab *Laundry*. Dengan sistem informasi yang terintegrasi dan efisien yang dirancang menggunakan *website*, diharapkan usaha *laundry* ini dapat meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan, memperluas pangsa pasar, dan meningkatkan daya saing di industri yang kompetitif.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berikut adalah identifikasi dan rumusan masalah yang peneliti temukan pada Shoeslab *Laundry*. Latar belakang masalah yang telah dijelaskan, maka identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini.

1. Proses pencatatan data pelanggan dan proses transaksi masih bersifat konvensional sehingga proses pendataan menjadi tidak efektif dan dapat menyebabkan hilangnya data yang sudah dibuat .
2. *Kurangnya transparansi untuk memantau progress pencucian sepatu sehingga pelanggan kesulitan untuk mengetahui status terkini dari sepatu yang sedang di laundry.*
3. Jalur pendaftaran tidak terfokus pada satu jalur yakni saat ini pendaftaran bisa dilakukan melalui telepon, whatsapp, atau datang langsung ke toko yang menyebabkan proses pendataan tidak teratur

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, dapat diidentifikasi rumusan masalah yang sering terjadi dalam *Shoeslab Laundry* yaitu:

1. Bagaimana sistem jasa layanan *laundry* yang sedang berjalan pada *Shoeslab Laundry*?
2. Bagaimana merancang sistem informasi jasa layanan *laundry* berbasis *web* dengan sistem pendaftaran, pembayaran, dan *monitoring* pada *Shoeslab Laundry*?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi jasa layanan yang dirancang untuk *Shoeslab Laundry*?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi jasa layanan yang dirancang untuk *Shoeslab Laundry*?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang, mengembangkan, dan mengimplementasikan sebuah sistem informasi berbasis *website* yang memfasilitasi dan meningkatkan efisiensi operasional serta kualitas layanan pada jasa layanan *Shoeslab Laundry*.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian pada *Shoeslab Laundry* adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi jasa layanan *laundry* yang sedang berjalan pada Shoeslab *Laundry*.
2. Untuk merancang sistem informasi jasa layanan *laundry* berbasis *web* dengan sistem pendaftaran, pembayaran, dan *monitoring* pada Shoeslab *Laundry*.
3. Untuk menguji sistem informasi jasa layanan *laundry* yang dirancang untuk Shoeslab *Laundry*.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi jasa layanan *laundry* berbasis *web* pada Shoeslab *Laundry*.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Teoritis

Dapat menambah ilmu untuk menerapkan aplikasi dan mengaplikasikan teori yang diperoleh selama perkuliahan.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Dapat menjadi acuan informasi dan referensi literatur bagi pembaca karya tulis ini untuk mengetahui dan lebih memahami bagaimana penerapan sistem informasi jasa layanan berbasis *web*.

1.5 Batasan Masalah

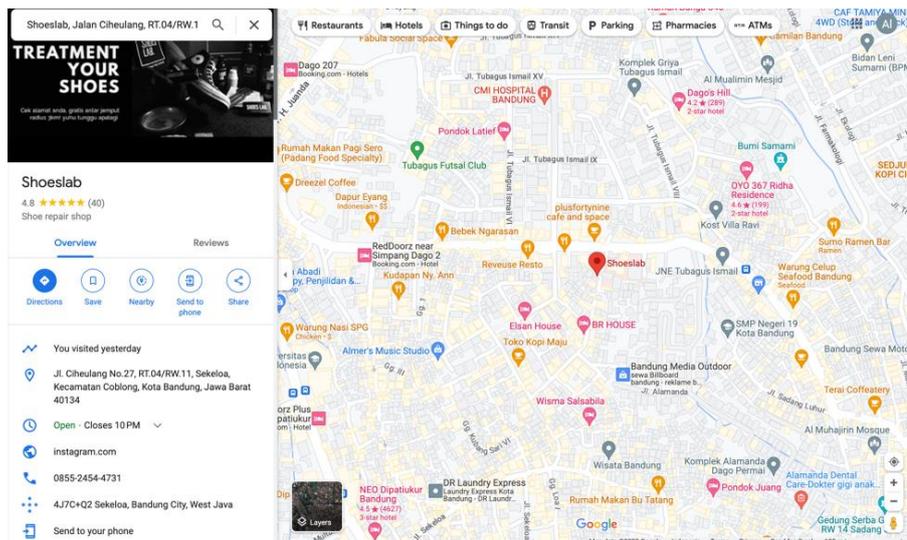
Batasan masalah penyewaan lapangan futsal berbasis *web* dapat dibatasi oleh beberapa faktor, di antaranya:

1. Perancangan yang dibuat hanya dapat dijalankan melalui browser (*web-based application*).
2. Perancangan sistem ini hanya mengacu pada masalah pendaftaran, pembayaran, dan *monitoring*.
3. Proses *monitoring* hanya dapat diakses secara online untuk mengetahui informasi proses pencucian sepatu yang sedang berlangsung.
4. Sistem ini hanya diperuntukan kepada akun yang sudah terdaftar atau user dan admin.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian dilaksanakan di Shoeslab Bandung yang berlokasi di Shoeslab, Jl. Sekeloa Utara No.57A, RT.04/RW.11, Kec. Coblong, Kota Bandung, 40134



Gambar 1. 1 Lokasi Penelitian

1.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian skripsi dilaksanakan pada tanggal 25 Maret sampai dengan 30 Juni 2023.

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian Skripsi

No	Aktivitas	Maret		April				Mei				Juni			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan proposal														
2	<i>Initial Requirement:</i> 1. Wawancara 2. Observasi Lapangan 3. Studi Literatur														
3	<i>Iterasi Prototype:</i> 1. <i>Design</i> 2. <i>Prototyping</i> 3. <i>Customer Evaluation</i> 4. <i>Review & Updation</i>														
4	Development & Test														
5	Implementasi Sistem (<i>Deployment</i>)														

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, Batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan mengenai beberapa penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai objek penelitian, metode penelitian serta analisis sistem yang berjalan. Dengan metode pendekatan berorientasi objek meliputi *use case diagram*, *scenario use case*, *activity diagram*, *database diagram*, *class diagram*, *sequence diagram*, *deployment diagram*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dijelaskan secara detail mengenai isi serta hasil dari penelitian yang dikerjakan, mulai dari perancangan sistem informasi jasa layanan *laundry* sepatu hingga pengujian *website* yang telah dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini dijelaskan kesimpulan dari penelitian yang dikerjakan serta saran terhadap penelitian selanjutnya.