

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada zaman ini teknologi berkembang dengan sangat cepat, semua yang berhubungan dengan informasi tidak lepas dari teknologi. Teknologi dilihat dari berkembangnya komputer yang sangat cepat, karena pada saat ini komputer adalah media teknologi informasi yang paling banyak digunakan[3]. Dibidang usaha jasa mulai dari tingkat bisnis atas hingga bawah tidak sedikit yang sudah menggunakan teknologi informasi untuk mengembangkan usahanya.

Olahraga merupakan salah satu kegiatan fisik yang dibutuhkan oleh setiap manusia untuk menjaga kondisi tubuh lebih tetap sehat.[4]. Tidak sedikit orang yang membutuhkan tempat dan alat olahraga yang tepat, sehingga banyak orang yang pergi ketempat sewa jasa kebugaran dan fitness merupakan solusi yang tepat karena usaha ini bergerak dalam bidang jasa sewa tempat dan alat kebugaran.

Salah satu usaha di sewa jasa tempat dan alat kebugaran yaitu Fitnes Rizki dan Rifqi yang terletak di kabupaten Bandung. Fitness ini baru berdiri selama kurang lebih dua tahun ini tetapi telah menjadi salah satu tempat yang dicari untuk memenuhi kebutuhan masyarakat setempat. Banyaknya pengunjung yang datang berlatih dan sistem pengelolaan data pengunjung yang masih dilakukan dengan ditulis tangan, menimbulkan kesalahan *input* dalam pendataan member dan pendataan trainer yang dapat mempengaruhi laporan keuangan Fitness Rizki dan

Rifki. Kemudian, tidak jarang pihak fitness kewalahan dalam menuliskan laporan setiap bulannya, sehingga tidak jarang laporan bulanan yang diberikan kepada pemilik usaha tidak tepat waktu.

Masalah yang sering terjadi di setiap harinya adalah alur pemesanan trainer yang tidak berjalan dengan maksimal sehingga menimbulkan pembatalan pemesanan trainer secara mendadak secara sepihak. Kemudian, masalah yang sering terjadi tiap bulannya adalah sulitnya membedakan status member aktif dan tidak aktif, dimana saat *member* datang sering terjadi *member* yang sudah habis masa aktifnya tetap bisa masuk untuk latihan, sehingga dapat menyebabkan laporan keuangan menjadi tidak sesuai dengan laporan yang seharusnya.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis ingin mengajukan sebuah judul “SISTEM INFORMASI MANAJEMEN MEMBER FITNESS RIZKI DAN RIFQI” sehingga diharapkan pemilik dapat terbantu dengan mudah pengolahan data *member*, data *trainer* dan pemesanan trainer sehingga meminimalisir kesalahan dalam pembukuan dan laporan setiap bulannya. Sistem informasi yang akan dibangun bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan otomatisasi terhadap pelayanan pelanggan.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini adalah identifikasi dan rumusan masalah sistem yang ditemukan pada Fitness Rizki dan Rifqi.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, adapun identifikasi masalah yang dihadapi oleh Fitness Rizki dan Rifqi adalah:

1. Pendataan *member*, *non-member*, *trainer*, pemesanan *trainer* masih dicatat dengan tulis tangan sehingga seringkali terjadi kesalahan dan rentan hilang.
2. Alur pemesanan *trainer* tidak berjalan dengan baik sehingga sering menimbulkan pembatalan secara mendadak dan sepihak
3. Pencatatan data *member* masih menggunakan media kertas sehingga pihak fitness kesulitan membedakan *member* dengan status aktif dan tidak aktif

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi dapat mengelola data *member*, *non-member*, *trainer* dan pemesanan *trainer* secara mudah.
2. Bagaimana sistem informasi dapat memperbaiki sistem pemesanan *trainer* dan dapat mengurangi pembatalan secara sepihak.
3. Bagaimana sistem informasi dapat mempermudah pihak fitness dalam membedakan *member* dengan status aktif dan tidak aktif.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi manajemen *member* di Fitness Rizki dan Rifqi berbasis desktop.

1.4.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengembangkan sistem informasi yang terintegrasi untuk Fitness Rizki dan Rifqi, yang mencakup modul pengelolaan data member, data trainer, pemesanan trainer, serta pembuatan laporan keuangan bulanan. Sistem ini akan mengotomatisasi proses-proses tersebut, memastikan akurasi data, dan membantu mengoptimalkan efisiensi operasional.
2. Untuk mengoptimalkan alur pemesanan trainer agar berjalan lebih maksimal dan mengurangi pembatalan pemesanan yang mendadak. Sistem ini akan memberikan kemudahan dalam memesan trainer, memastikan ketersediaan, dan mengirimkan konfirmasi pemesanan kepada pelanggan.
3. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan pengelolaan data member dan trainer dengan lebih efisien dan akurat. Sistem akan secara otomatis mengidentifikasi status member aktif dan tidak aktif, memungkinkan pemantauan jadwal kerja dan spesialisasi trainer, serta meminimalkan risiko kesalahan input data.

1.5 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang digunakan oleh penulis sebagai berikut.

1.5.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah untuk membantu manajemen *member* pada Fitness Rizki dan Rifqi.

1.5.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini yaitu:

1. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan serta acuan bagi peneliti lain dalam pengembangan penelitian selanjutnya

2. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan serta meningkatkan kemampuan dan juga menambah pengalaman.

1.6 Batasan Masalah

Dalam hal ini, diperlukan batasan masalah agar pembahasannya menjadi lebih terarah. Adapun batasan masalah sebagai berikut.

1. Sistem yang dibuat hanya digunakan oleh pihak Fitness Rizki dan Rifqi.

2. Proses yang disediakan sistem berupa proses pendaftaran member, pendaftaran trainer, pemesanan trainer dan pembayaran.
3. Sistem informasi berbasis *Desktop* dengan menggunakan bahasa pemrograman *Java* dan menggunakan *MySQL*.

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.7.1 Lokasi Penelitian

Untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini, penulis melakukan pengumpulan data di Fitnes Rizki dan Rifqi yang berlokasi di Bandung Komp. GPA Jl. Prima Raya No. 6, Baleendah.



Gambar 1.1 Tempat Penelitian

1.7.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret 2023 hingga Juli 2023, berikut kegiatan yang dilakukan adalah sebagai yang tertuang pada tabel 1.1.

Tabel 1.2 Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Waktu Penelitian															
		April 2023				Mei 2023				Juni 2023				Juli 2023			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis kebutuhan	■	■														
2	Desain Sitem			■	■												
3	Penulisan Kode Program					■	■	■	■	■	■	■	■				
4	Pengujian Program													■	■	■	■
5	Penerapan dan Pemeliharaan													■	■	■	■

1.8 Sistematika Penelitian

Dalam sistematika penulisan menjelaskan secara singkat mengenai isi bab dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, tempat dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori – teori yang berhubungan dengan judul penelitian seperti penelitian terdahulu terkait dengan penelitian yang sedang dilakukan, pembahasan mengenai deskripsi dari teori pendukung yang dijadikan acuan dalam penelitian ini.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai objek penelitian yaitu sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan deskripsi tugas. Selain itu, pada bab ini juga membahas mengenai tahapan penelitian yang dilakukan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menampilkan pembahasan mengenai hasil yang didapatkan dari penelitian ini.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari semua bagian penelitian yang telah dilakukan.

