

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

PT Maju Jaya Elektronik adalah sebuah toko elektronik yang berbasis di Bekasi. Seiring dengan perkembangan teknologi dan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan produk elektronik, PT Maju Jaya Elektronik telah mengembangkan bisnisnya dengan membuka sektor online store dan e-commerce. Dengan adanya sektor ini, PT Maju Jaya Elektronik berusaha memperluas jangkauan dan meningkatkan penjualan melalui platform online. Selain itu, perusahaan ini juga memiliki gudang sebagai tempat penyimpanan barang yang akan dikirimkan kepada pelanggan. Gudang ini menjadi pusat pengaturan dan pengelolaan inventori yang dimiliki oleh PT Maju Jaya Elektronik.

Masalah yang penulis temukan adalah pengelolaan inventori yang terpisah antara gudang untuk toko offline, toko online, dan e-commerce seringkali menimbulkan beberapa masalah. Salah satu masalah yang sering terjadi adalah ketidakseimbangan stok antara ketiga sektor tersebut. Kadang-kadang, terdapat ketidakcocokan antara stok yang ada di gudang dengan stok yang tercatat di toko offline, toko online, atau e-commerce. Hal ini dapat menyebabkan ketidaktersediaan barang yang diinginkan oleh pelanggan atau kelebihan stok yang tidak efisien.

PT Maju Jaya Elektronik juga menghadapi kesulitan dalam melakukan perencanaan dan pengadaan barang secara efektif. Tanpa adanya sistem yang terintegrasi, sulit bagi perusahaan untuk memantau stok yang tersedia di gudang

dan mengatur pengadaan barang dengan tepat waktu. Proses ini seringkali mengandalkan penggunaan spreadsheet manual yang rentan terhadap kesalahan dan memakan waktu yang cukup lama.

Untuk mengatasi masalah-masalah tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan suatu proyek Sistem Informasi Manajemen Inventori berbasis web. Dengan menggunakan framework CodeIgniter dan teknologi berbasis Progressive Web Application (PWA), proyek ini akan mengintegrasikan informasi stok di gudang untuk toko offline, toko online, dan e-commerce PT Maju Jaya Elektronik. Dengan demikian, diharapkan pengelolaan inventori dapat menjadi lebih efektif dan efisien, meminimalkan ketidakseimbangan stok, meningkatkan perencanaan dan pengadaan barang, serta menghindari kesalahan pengiriman kepada pelanggan. Berdasarkan uraian tersebut maka penulis melakukan penelitian dengan judul Sistem Informasi Manajemen Inventori pada “PT Maju Jaya Elektronik berbasis web”.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka dapat disimpulkan identifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dalam pengelolaan inventori yang terpisah antara gudang untuk toko offline, toko online, dan e-commerce, PT Maju Jaya Elektronik menghadapi beberapa masalah, antara lain:

1. Ketidakseimbangan stok antara toko offline, toko online, dan e-commerce.
2. Kesulitan dalam melakukan perencanaan dan pengadaan barang secara efektif.
3. Retur barang dari pelanggan yang tidak terorganisir

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana mengintegrasikan informasi stok di gudang untuk toko offline, toko online, dan e-commerce agar terjadi keseimbangan stok yang optimal?
2. Bagaimana menyusun perencanaan dan pengadaan barang secara efektif untuk menjaga ketersediaan stok yang memadai?
3. Bagaimana mengorganisir retur barang dari pelanggan?

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan penjelasan permasalahan di atas, maka terdapat beberapa maksud dan tujuan. Adapun maksud dan tujuan diantaranya:

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan Sistem Informasi Manajemen Inventori yang terintegrasi pada PT Maju Jaya Elektronik, dengan tujuan menggabungkan dan mengintegrasikan informasi stok di gudang untuk toko offline, toko online, dan e-commerce, guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan inventori secara keseluruhan.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah diantaranya:

1. Mengembangkan sistem informasi yang dapat mengintegrasikan informasi stok di gudang untuk toko offline, toko online, dan e-commerce.
2. Untuk Membantu perencanaan dan pengadaan barang secara efektif untuk menjaga ketersediaan stok yang memadai.
3. Mengurangi kesalahan pencatatan retur barang dari pelanggan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian akan menjelaskan manfaat atau kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian bagi beberapa pihak. Adapun kegunaannya yaitu sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat praktis bagi PT Maju Jaya Elektronik, yaitu:

1. Meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan inventori, termasuk penyeimbangan stok dan pengadaan barang.
2. Mempercepat proses pengiriman barang kepada pelanggan dan menghindari kesalahan pengiriman.
3. Meningkatkan kepuasan pelanggan dan reputasi perusahaan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu

Dari penelitian ini berharap agar bisa memajukan ilmu tentang sistem informasi dan dapat membuat karya baru yang bisa memajukan ilmu pengetahuan teknologi dan informasi

2. Bagi penelitian lain

Diharapkan penelitian ini menjadi sebuah referensi untuk pengembangan lain.

3. Bagi peneliti

Dari penelitian ini berharap dapat menambah ilmu pengetahuan tentang ilmu teknologi dan informasi, baik dari teori maupun praktek.

1.5 Batasan Masalah

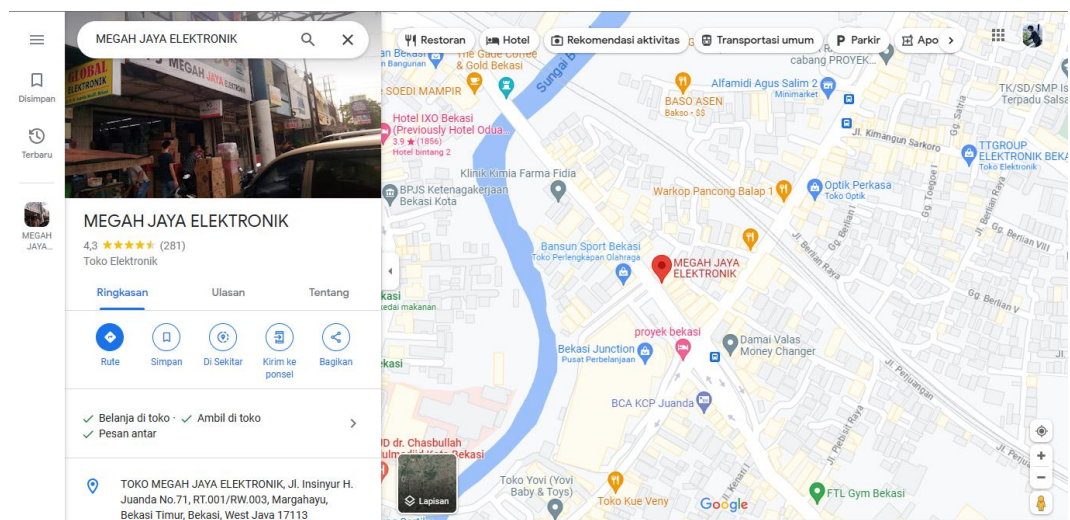
Berdasarkan beberapa masalah yang telah di uraikan di atas, maka dalam penyusunan penelitian ini adalah diantaranya:

1. Penelitian ini difokuskan pada pengembangan Sistem Informasi Manajemen Inventori pada PT Maju Jaya Elektronik.
2. Penelitian ini menggunakan framework CodeIgniter sebagai dasar pengembangan sistem.
3. Integrasi inventori hanya dilakukan antara gudang untuk toko offline, toko online, dan e-commerce PT Maju Jaya Elektronik.
4. Penelitian ini tidak membahas aspek pengiriman fisik barang kepada pelanggan, namun lebih fokus pada manajemen inventori di gudang dan informasi stok yang terkait.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di MEGAH JAYA ELEKTRONIK, yang beralamat Jl. Insinyur H. Juanda No.71, RT.001/RW.003, Margahayu, Bekasi Timur, Bekasi, West Java 17113. Lokasi penelitian pada google maps:



Gambar 1 Lokasi penelitian

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan pada bulan maret 2023 dengan melakukan penelitian ini. Dalam jadwal penelitian dengan melalui beberapa tahapan kegiatan dan waktu yang diperlukan. Adapun jadwal penelitian yang di lakukan dapat dilihat pada tabel berikut:

Table 1 Waktu Penelitian

Aktivitas	2023																			
	Maret				April				Mei				Juni				Juli			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Pengumpulan Data																				

a. Observasi																				
b. Wawancara																				
2. Pembuatan <i>Mockup</i>																				
a. Perancangan Interface																				
b. Perancangan Data																				
c. Perancangan Program																				
3. Menguji <i>Mockup</i>																				
a. Pengujian User																				

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini memaparkan tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini menjelaskan mengenai beberapa teori yang berhubungan dengan teori yang relevan yang digunakan untuk menjelaskan variable yang akan diteliti dan sebagai dasar mengenai laporan penelitian skripsi. Teori yang digunakan bukan sekedar pendapat dari pengarang atau pendapat lain tetapi teori yang benar-benar telah diuji kebenarannya.

BAB III Objek dan Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan mengenai beberapa hal meliputi objek penelitian yang ada dalam menjelaskan deskripsi organisasi kemudian menjelaskan metode

penelitian yang didalamnya meliputi metode pendekatan dan pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan, pengujian software dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan tahapan perancangan sistem, perancangan database diagram, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian sistem dan implementasi sistem.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini menjelaskan kesimpulan mengenai seluruh pembahasan dan pemecahan masalah yang telah dilakukan dan saran-saran untuk mengembangkan sistem informasi berikutnya.