

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Penelitian Terdahulu**

Dalam penelitian ini hal-hal yang diutarakan oleh peneliti yang sifatnya mendukung adanya penelitian ini mengacu pada beberapa penelitian yang terdahulu, antara lain :

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Nugroho dalam jurnal dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Online Studi kasus Tokoku” Penelitian ini bertujuan meng efisiensi penjualan di Tokoku, yang dapat membantu kemajuan Tokoku. Untuk itu perlu suatu dukungan sistem yang terkomputerisasi, yang dapat membantu proses penjualan demi kemajuan perusahaan Tokoku di masa depan.[5]

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Moh Afdhol Rizal dan Titik Misriati dalam jurnal dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pakaian Berbasis Web Pada Toko Uj Outlet” Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pelayanan yang memuaskan kepada pelanggan Toko Uj Outlet Selain itu dengan adanya website penjualan sebagai sarana promosi.[6]

Penelitian yang dilakukan oleh Reza Fahlevi Ahmad dan Novrini Hasti dalam publikasi jurnal Teknologi dan Informasi dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Sandal berbasis web” Penelitian ini bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat transaksi penjualan, serta mempromosikan perusahaan dan memperkenalkannya kepada berbagai kalangan masyarakat.

Diharapkan dengan adanya sistem ini, jangkauan pemasaran dapat diperluas sehingga dapat meningkatkan penjualan.[7]

Penelitian yang dilakukan oleh Dede Barkah, Sri Wasiyanti dalam Publikasi Jurnal Ekonomi dan Manajemen Akademi Bina Sarana Informatika dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Baju Berbasis Web Pada Project Distro Depok” dengan tujuan meningkatkan pemasaran dan penjualan produk mereka. memanfaatkan sistem informasi penjualan berbasis web guna memberikan solusi yang lebih efisien dalam mengelola penjualan dan meningkatkan keuntungan perusahaan.[8]

Penelitian yang dilakukan oleh Iyan gustiana dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan on line pada pt.ochikawa headwears project” Tujuan dari penelitian ini menghasilkan suatu sistem penjualan yang menggunakan media web dan internet dalam memasarkan topi jaringan sehingga transaksi penjualan mudah dilakukan dengan cepat, serta mempromosikan atau lebih memperkenalkan Perusahaan kepada semua kalangan Masyarakat sehingga dapat memperluas jangkauan pemasaran dengan tujuan dapat meningkatkan penjualan.[9]

Persamaan dari penelitian terdahulu sama-sama mengangkat tema penjualan berbasis web penjualan masih menggunakan secara manual belum mempunyai website dan dengan adanya web agar mempermudah transaksi penjualan bagi pelanggan. Dengan demikian, penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem penjualan berbasis web dengan penekanan pada

manajemen stok yang lebih efisien, sementara penelitian terdahulu lebih berfokus pada implementasi web sebagai sarana penjualan secara umum.

## **2.2 Pengertian Sistem**

Menurut Hamdi Agustin Sistem adalah kumpulan komponen yang saling terhubung dan berkolaborasi untuk mencapai berbagai tujuan. Selain itu, definisi lain dari sistem adalah bahwa ia terdiri dari unsur-unsur yang menerima input, Memprosesnya, dan menghasilkan output.[10]

### **2.2.1 Karakteristik Sistem**

Menurut Jogiyanto mengemukakan karakteristik sistem mempunyai beberapa komponen diantaranya yaitu : Komponen Sistem, Batasan Sistem, Lingkungan Luar Sistem, Penghubung Sistem, Masukan Sistem, Keluaran, Pengolahan Sistem, Sasaran Sistem.[11]

- a. **Komponen Sistem (*Component System*)** Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen-komponen yang saling berinteraksi, yang artinya saling bekerja sama membentuk satu kesatuan komponen sistem terdiri dari komponen yang berupa subsistem atau bagian-bagian dari sistem.
- b. **Batasan Sistem (*Boundary System*)** Batasan sistem merupakan daerah yang membatasi antara suatu sistem dengan sistem yang lain atau dengan lingkungan luarnya. Batasan sistem ini memungkinkan suatu sistem dipandang sebagai suatu kesatuan. Batasan suatu sistem menunjukkan ruang lingkup dari sistem tersebut.

- c. **Lingkungan Luar Sistem (*Environment System*)** Lingkungan luar sistem adalah diluar batasan sistem yang mempengaruhi operasi sistem. Lingkungan dapat bersifat menguntungkan yang harus tetap dijaga dan merugikan yang harus dijaga dan dikendalikan, kalau tidak akan mengganggu kelangsungan hidup dari sistem.
- d. **Penghubung Sistem (*Interface system*)** Penghubung sistem merupakan media penghubung antara satu subsistem dengan subsistem lainnya. Melalui penghubung ini memungkinkan sumber-sumber daya mengalir dari subsistem ke subsistem lain. Keluaran dari subsistem akan menjadi masukan untuk subsistem lain melalui penghubung.
- e. **Masukkan Sistem (*Input System*)** Masukan adalah energi yang dimasukkan kedalam sistem, yang dapat berupa perawatan.
- f. **Keluaran Sistem (*Output System*)** Keluaran sistem adalah hasil dari energi yang diolah dan diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna sisa pembuangan.
- g. **Pengolahan Sistem (*Process System*)** Suatu sistem menjadi bagian pengolahan yang akan merubah masukan menjadi keluaran. Sistem produksi akan mengolah bahan baku menjadi bahan jadi, sistem akuntansi akan mengolah data menjadi laporan-laporan keuangan.
- h. **Sasaran Sistem (*Objective System*)** Suatu sistem pasti mempunyai tujuan atau sasaran. Sasaran dari sistem sangat menentukan input yang dibutuhkan sistem dan MA keluaran yang akan dihasilkan sistem.

### 2.2.2 Klasifikasi Sistem

Sistem merupakan suatu bentuk integrasi antara satu komponen dan komponen lain karena sistem memiliki sasaran yang berbeda untuk setiap kasus yang terjadi di dalam sistem tersebut. Oleh karena itu sistem dapat diklasifikasikan dari beberapa sudut pandang. Adapun klasifikasi sistem menurut Hutahaean Sistem dapat diklasifikasikan dari beberapa sudut pandang diantaranya adalah sebagai berikut.[12]

- a) Sistem Abstrak (*abstract system*) dan Sistem Fisik (*physical sistem*)

Abstrak merupakan suatu konsep atau gagasan yang tidak memiliki bentuk fisik yang nyata, seperti sistem teologi. Di sisi lain, sistem fisik adalah suatu entitas yang dapat dilihat secara konkret oleh individu, contohnya adalah sistem komputer.

- b) Sistem Alamiah (*natural system*) dan Sistem Buatan Manusia (*human made system*)

Sistem alamiah adalah sistem yang terjadi secara alami melalui proses alam, tanpa campur tangan manusia. Contohnya termasuk sistem tata surya, sistem galaksi, serta sistem reproduksi dalam dunia hewan dan tumbuhan. Di sisi lain, sistem buatan manusia adalah sistem yang diciptakan atau dirancang oleh manusia. Sistem ini melibatkan interaksi manusia dan dapat mencakup berbagai bidang, seperti sistem akuntansi, sistem informasi, dan sebagainya.

- c) Sistem tertentu (*deterministic system*) dan Sistem tak tertentu (*probabilistic system*)

Sistem deterministik adalah sistem yang beroperasi dengan tingkah laku yang dapat diprediksi secara pasti. Interaksi antara komponennya dapat dideteksi dengan kepastian, sehingga keluaran sistem dapat diramalkan. Contohnya adalah sistem komputer, di mana perilaku sistem dapat dijamin berdasarkan program-program komputer yang dijalankan.

Di sisi lain, sistem probabilistik adalah sistem yang masa depannya tidak dapat diprediksi secara pasti karena melibatkan unsur probabilitas. Contohnya adalah sistem manusia, di mana faktor-faktor acak dan variasi individual membuatnya sulit untuk memprediksi tingkah laku manusia dengan kepastian absolut.

d) Sistem Terbuka (*open system*) dan Sistem Tertutup (*close system*)

Sistem terbuka adalah sistem yang memiliki hubungan dan dipengaruhi oleh lingkungan eksternalnya. Lebih spesifik, ada yang dikenal sebagai sistem terotomasi, yang merupakan bagian dari sistem buatan manusia dan berinteraksi dengan kontrol oleh satu atau lebih komputer sebagai bagian dari sistem yang digunakan dalam masyarakat modern. Sistem ini menerima masukan dari lingkungan dan menghasilkan keluaran yang mempengaruhi subsistem lainnya, contohnya adalah sistem kebudayaan manusia.

Di sisi lain, sistem tertutup adalah sistem yang tidak memiliki hubungan dan tidak dipengaruhi oleh lingkungan eksternalnya. Sistem ini bekerja secara otomatis tanpa adanya campur tangan dari pihak luar. Secara teoritis, sistem tertutup ada, tetapi dalam kenyataannya tidak ada sistem

yang benar-benar tertutup. Yang ada hanyalah sistem yang relatif tertutup (secara relatif tertutup, namun tidak benar-benar tertutup).

### **2.3 Pengertian Informasi**

Menurut Hutahaean informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya. Sumber informasi adalah data, Data kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata. Kejadian-kejadian adalah kejadian yang terjadi pada saat tertentu.[12]

Menurut Gordon B.Davis adalah data yang sudah diproses menjadi bentuk yang berguna bagi pemakai, dan mempunyai nilai pikir yang nyata bagi pembuatan keputusan pada saat sedang berjalan atau untuk prospek masa depan.[13]

### **2.4 Pengertian Sistem Informasi**

Menurut Anggraini Putrianti Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu. Secara umum sistem informasi adalah sebuah sistem yang terdiri atas rangkaian subsistem informasi terhadap pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang berguna dalam pengambilan keputusan.[11]

### **2.5 Pengertian Penjualan**

Menurut Sadeli “Penjualan adalah suatu tindakan untuk menukar barang atau jasa dengan uang dengan cara mempengaruhi orang lain agar mau memiliki

barang yang ditawarkan sehingga kedua belah pihak mendapatkan keuntungan dan kepuasan”.[14]

## **2.6 Website**

Menurut Rohi Abdulloh Website atau disingkat web, dapat diartikan sekumpulan halaman yang terdiri dari beberapa laman yang berisi informasi dalam bentuk data digital baik berupa text, gambar, video, audio, dan animasi lainnya yang disediakan melalui jalur koneksi internet.[15]

## **2.7 Perangkat Lunak Pendukung**

### **2.7.1 PHP**

Menurut Rohi Abdulloh PHP singkatan dari Hypertext Preprocessor yang merupakan server-side programming, yaitu bahasa pemrograman yang diproses di sisi server. Fungsi utama PHP dalam membangun website adalah untuk melakukan pengolahan data pada database. Data website akan dimasukkan ke database, diedit, dihapus, dan ditampilkan pada website yang diatur oleh PHP . [15]

PHP berasal dari kata Hypertext Preprocessor, yaitu bahasa pemrograman universal untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah situs web dan bisa digunakan bersamaan dengan HTML.

### **2.7.2 My SQL**

Menurut Andi MYSQL merupakan sistem manajemen database yang bersifat relational. Artinya, data yang dikelola dalam database yang akan diletakkan pada beberapa tabel yang terpisah sehingga manipulasi data akan jauh



lebih cepat. MYSQL dapat digunakan untuk mengelola database mulai dari yang kecil hingga yang besar.[16]

### **2.7.3 XAMPP**

XAMPP ialah perangkat lunak bebas yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan campuran dari beberapa program. Yang mempunyai fungsi sebagai server yang berdiri sendiri (localhost), yang terdiri dari program MySQL database, Apache HTTP Server, dan penerjemah ditulis dalam bahasa pemrograman PHP dan Perl.[16]

Nama XAMPP merupakan singkatan dari X (empat sistem operasi), Apache, MySQL, PHP dan Perl. Program ini tersedia di bawah GNU General Public License dan bebas, adalah mudah untuk menggunakan web server yang dapat melayani tampilan halaman web yang dinamis.