

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di era kemajuan teknologi informasi yang pesat, saat ini pemanfaatan teknologi telah menjadi suatu kebutuhan yang sangat penting dalam berbagai aspek kehidupan. Teknologi ini berperan penting dalam menyediakan kemudahan dan mengurangi risiko kesalahan yang bisa terjadi karena keterlibatan manusia. Dalam dunia bisnis, kemajuan teknologi informasi merupakan suatu keharusan bagi perusahaan untuk terus tumbuh dan sukses. Salah satu teknologi yang banyak digunakan adalah komputer, yang berperan membantu menyelesaikan tugas dengan baik. Sistem informasi yang memanfaatkan teknologi informasi memiliki peran krusial dalam pengelolaan data secara efisien dan akurat. Pengelolaan transaksi penjualan, pembelian, dan persediaan barang menjadi elemen penting dalam menjaga keberhasilan bisnis. Kinerja bisnis sangat dipengaruhi oleh kemampuan perusahaan dalam mengelola persediaan dengan baik, dengan demikian, dapat memenuhi kebutuhan pelanggan secara optimal. Oleh karena itu, transaksi penjualan dan pembelian serta pengelolaan persediaan menjadi inti dari sebuah perusahaan di bidang barang atau jasa.

TB. Pajajaran Terus Jaya adalah sebuah perusahaan dagang yang berfokus pada penjualan berbagai produk alat dan bahan bangunan, alat listrik serta barang-barang lainnya. TB. Pajajaran terletak di Jl. Raya Lebaksiuh, Desa Sukasari, Kec Dawuan, Kabupaten Subang, Provinsi Jawa Barat. Berdasarkan penelitian pada TB.

Pajajaran, dapat disimpulkan bahwa toko tersebut belum sepenuhnya mengadopsi teknologi informasi, sehingga menghadapi beberapa masalah yang menghambat kelancaran proses bisnisnya. TB. Pajajaran masih mengandalkan metode manual dalam mencatat transaksi penjualan dan pembelian menggunakan nota dan buku catatan kertas. Keterbatasan penggunaan sistem komputer menyebabkan risiko kerusakan atau kehilangan dokumen transaksi, serta menumpuknya dokumen transaksi pada tempat penyimpanan. Pencatatan manual ini berpotensi menyebabkan ketidaksesuaian antara nota dan buku catatan, yang dapat menyebabkan kesalahan saat memeriksa stok barang.

Dalam proses penjualan, TB. Pajajaran menghadapi kendala ketika ada permintaan konsumen yang tinggi, terutama ketika jumlah konsumen banyak. Bagian kasir kesulitan melayani konsumen satu per satu, terutama dalam memberikan informasi ketersediaan barang. Pengelolaan stok barang juga dilakukan secara manual oleh bagian gudang, yang memerlukan pemeriksaan langsung ke gudang untuk memastikan ketersediaan barang. Proses ini memakan waktu lama dan menyulitkan dalam memberikan informasi kepada konsumen.

Dalam pembelian barang dari supplier, pihak gudang melakukan pengecekan stok di gudang. Jika stok barang menipis atau habis, pihak gudang akan memberitahukan kepada pemilik untuk memastikan pembelian barang yang sesuai dengan kebutuhan. Namun, saat ini TB. Pajajaran belum menerapkan stok minimal persediaan barang. Penetapan batas minimal stok untuk setiap jenis barang menjadi faktor penting dalam pengelolaan persediaan. Ketika terjadi situasi di mana permintaan konsumen tinggi dan stok barang habis, akan terjadi penundaan atau

pembatalan pesanan konsumen yang dapat mengganggu kelancaran operasional toko.

Dalam proses pembuatan laporan TB. Pajajaran masih menggunakan metode manual dengan mencatat laporan melalui media kertas. Bagian kasir melakukan pembuatan laporan dengan cara memeriksa buku catatan penjualan dan pembelian barang serta merekap kembali data yang ada di nota penjualan dan faktur pembelian. Kesalahan sering terjadi dalam proses pelaporan karena adanya perbedaan antara tingkat stok sesungguhnya di gudang dengan tingkat stok tertulis.

Setelah menganalisis permasalahan yang dihadapi, penulis memilih judul berdasarkan hasil analisis tersebut dengan judul "APLIKASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN BAHAN BANGUNAN BERBASIS WEB PADA TB. PAJAJARAN TERUS JAYA”.

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Dalam penelitian yang dilakukan terhadap TB. Pajajaran Terus Jaya, peneliti berhasil mengidentifikasi beberapa permasalahan dan merumuskan masalah terkait dengan sistem yang ada.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Setelah mempertimbangkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang ada di TB. Pajajaran Terus Jaya, yaitu sebagai berikut :

1. Pencatatan data barang yang dilakukan secara manual melalui media kertas di TB. Pajajaran. Hal ini seringkali menimbulkan beberapa masalah, seperti

kerusakan atau kehilangan dokumen transaksi penjualan dan pembelian serta menumpuknya dokumen pada tempat penyimpanan. Cara pencatatan yang manual juga menyebabkan terjadinya ketidaksesuaian antara nota dengan buku catatan, yang berisiko menimbulkan kesalahan saat melakukan pengecekan stok barang.

2. TB. Pajajaran mengalami kesulitan dalam memberikan informasi yang cepat dan akurat mengenai ketersediaan barang di gudang dan memerlukan pengecekan barang secara langsung ke gudang.
3. Bagian kasir masih secara manual dalam pembuatan laporan dengan cara memeriksa buku catatan penjualan dan pembelian barang, serta merekap data yang ada di nota penjualan dan faktur pembelian. Sehingga mengakibatkan bagian kasir membutuhkan waktu yang lebih lama dalam membuat laporan dan berpotensi menimbulkan kesalahan dalam proses pembuatannya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini, beberapa perumusan masalah yang telah diidentifikasi meliputi :

1. Bagaimana cara mengatasi masalah pencatatan data barang di TB. Pajajaran yang masih dilakukan secara manual melalui media kertas?
2. Bagaimana caranya untuk memberikan informasi yang cepat dan akurat kepada konsumen mengenai ketersediaan barang di gudang untuk mengatasi kendala yang sering dihadapi oleh TB. Pajajaran saat terdapat

permintaan barang dari konsumen, terutama saat jumlah konsumen sedang banyak?

3. Bagaimana cara agar data penjualan dan pembelian dapat secara otomatis terhitung sehingga memudahkan deteksi stok barang yang akurat tanpa harus merekap kembali nota penjualan dan faktur pembelian?

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan di TB. Pajajaran adalah untuk mengembangkan sebuah situs web yang memberikan dukungan kepada pemilik dan karyawan toko dalam menjalankan proses bisnis, terutama dalam pengelolaan persediaan stok barang dan penjualan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berikut adalah beberapa tujuan dari penelitian ini :

1. Membuat sebuah sistem informasi penjualan dan pembelian yang dapat mengurangi penggunaan dokumen tertulis yang dapat meminimalisir kesalahan manusia atau *human error*.
2. Membuat sistem informasi yang dapat membantu dalam ketersediaan barang di TB. Pajajaran. Dengan pemanfaatan sistem informasi ini, data barang dapat terorganisir dan memudahkan dalam pencarian atau pengecekan jumlah barang yang tersedia di gudang.

3. Membuat sistem informasi yang dirancang untuk memudahkan dalam mendeteksi persediaan barang yang masuk dan keluar untuk pembuatan laporan, tanpa harus merekap kembali nota penjualan dan faktur pembelian.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dua jenis kegunaan yang dapat diidentifikasi meliputi manfaat praktis dan manfaat akademis.:

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi berarti bagi TB. Pajajaran dalam mengatasi tantangan yang dihadapinya melalui pengembangan sistem informasi dalam proses penjualan dan pembelian.

2. Bagi Konsumen

Mempermudah mengetahui ketersediaan barang yang ada dan mempercepat pelayanan yang di berikan oleh pihak TB. Pajajaran.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini memiliki tujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan pengalaman, terutama dalam mengembangkan sistem berbasis web yang berfokus pada sistem informasi penjualan dan pembelian untuk TB. Pajajaran Terus Jaya. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk menguji kemampuan

peneliti dalam membuat program yang sesuai dengan materi perkuliahan yang telah dipelajari.

2. Bagi Peneliti lain dan Pengembang Ilmu Pengetahuan

Dengan hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya dalam bidang yang sama.

1.5. Batasan Masalah

Dalam rangka menghindari pembahasan yang terlalu luas dan memfokuskan penelitian, berikut adalah batasan-batasan permasalahan yang telah ditetapkan :

1. Sistem Informasi yang dikaji dalam penelitian ini berfokus pada aspek penjualan, pembelian, dan ketersediaan barang.
2. Hasil dari sistem ini adalah berupa laporan yang mencakup penjualan, pembelian, dan ketersediaan barang.
3. Penetapan stok minimal untuk setiap jenis barang.
4. Konsumen yang ingin melakukan pembelian secara online diwajibkan untuk mengisi formulir pendaftaran terlebih dahulu.
5. Penjualan barang secara online membutuhkan minimal pembelanjaan dari pelanggan sebesar Rp. 200.000, dan terdapat biaya pengiriman sebesar Rp. 20.000.
6. Dalam penjualan online di TB. Pajajaran, Pembayaran dilakukan dengan cara transfer antar bank sesuai dengan opsi yang telah ditetapkan oleh toko. Setelah pembayaran berhasil, barang akan diirimkan kepada konsumen.

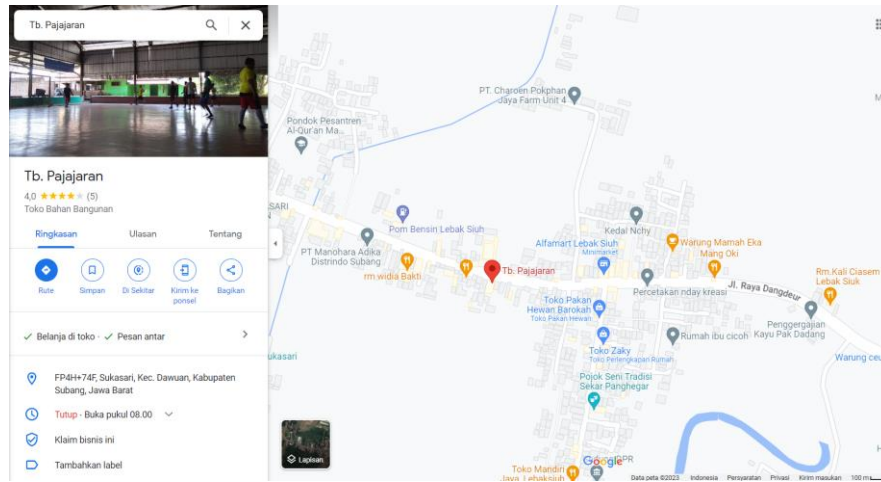
7. Pengiriman barang hanya tersedia untuk Kecamatan Dawuan, Kecamatan Subang, dan Kecamatan Kalijati.
8. Pemesanan barang kepada Supplier dilakukan oleh Pemilik Toko setelah menerima daftar stok yang menunjukkan bahwa stok barang telah mencapai atau bahkan berada di bawah batas minimal yang telah ditetapkan.
9. Bagian gudang dan kasir bertugas untuk menerima pengiriman barang dari Supplier. Mereka melakukan pengecekan terhadap barang yang tiba di toko. Setelah barang dinyatakan sesuai, bagian gudang akan melakukan penambahan barang tersebut ke dalam stok ketersediaan barang.
10. Pesanan yang belum di bayar akan terhapus secara otomatis dalam 24 jam.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan yang telah ditentukan sesuai jadwal yang telah direncanakan sebagai berikut.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan tugas Mata Kuliah Skripsi yang dilakukan di TB. Pajajaran Terus Jaya yaitu di Jl. Raya Lebaksiuh RT 07, RW 01, Desa Sukasari, Kec Dawuan, Kabupaten Subang, Provinsi Jawa Barat.



Gambar 1. 1 Lokasi Penelitian

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Aktivitas dan Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Waktu/Minggu/Tahun 2023															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data																
2.	Analisis system yang berjalan																
3.	Perancangan sistem																
4.	Pembuatan program																
5.	Pengujian sistem																

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk memfasilitasi penulis dalam melakukan penelitian dan menyusun skripsi, telah dirancang suatu struktur penulisan yang terdiri dari beberapa bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, akan dijelaskan latar belakang penelitian, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, lokasi dan periode penelitian, serta tata cara penyusunan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini, akan diuraikan teori-teori yang digunakan dalam merancang website sistem informasi penjualan dan pembelian di TB. Pajajaran. Bagian Landasan Teori akan mencakup penjelasan tentang teori-teori yang relevan dengan permasalahan yang dihadapi, serta menyajikan ringkasan penelitian terdahulu.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini mencakup objek penelitian, metode penelitian yang diterapkan, serta analisis terhadap sistem yang saat ini sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, akan dibahas tentang sistem yang diusulkan, perancangan yang telah dikembangkan, implementasi basis data, antarmuka, uji coba, serta hasil dari pengujian yang dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini berisi rangkuman kesimpulan yang diperoleh dari penulisan skripsi, serta rekomendasi atau saran untuk pengembangan aplikasi di masa mendatang.