

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini semakin cepat meningkat seiring dengan kebutuhan masyarakat di berbagai sektor salah satunya pada sektor kesehatan. Sektor kesehatan merupakan salah satu sektor penting yang difokuskan oleh pemerintah dalam meningkatkan derajat kesehatan manusia di dunia dan khususnya di Indonesia. Dalam meningkatkan efisiensi, efektivitas dan produktivitas bagi penyelenggara pelayanan kesehatan baik di instansi pemerintahan negeri, swasta maupun perorangan diperlukan adanya sistem informasi yang baik untuk memudahkan dalam melayani pasien dengan mengintegrasikan kehadiran teknologi informasi.

Penyelenggara pelayanan kesehatan di Indonesia salah satunya ialah praktek keperawatan mandiri. Berdasarkan data Kementerian Kesehatan yang diolah Badan Pusat Statistik (BPS) menunjukkan bahwa tenaga kesehatan di Indonesia mencapai 1,4 juta orang pada 2022 dengan posisi urutan pertama ialah perawat sebanyak 563.739 orang. Undang - undang No 38 tahun 2014 mendukung adanya praktek keperawatan mandiri dimana pelayanan keperawatan adalah suatu bentuk pelayanan profesional yang merupakan bagian integral dari pelayanan kesehatan yang didasarkan pada ilmu dan kiat keperawatan ditujukan kepada individu, keluarga, kelompok, atau masyarakat, baik sehat maupun sakit.

Praktek keperawatan mandiri Suhara Aria Suganda Putra merupakan salah satu penyedia layanan kesehatan yang beralamat di kampung Sempurgemreng RT. 03 RW. 02 Desa Bojongkaso Kec. Agrabinta Sukabumi. Praktek keperawatan Mandiri Suhara Aria Suganda Putra memberikan layanan kesehatan umum. Dalam praktek keperawatan mandiri Suhara Aria Suganda Putra berkolaborasi dengan dokter umum dan bidan.

Proses pelayanan kesehatan praktek keperawatan mandiri Suhara Aria Suganda Putra meliputi pendaftaran pasien (registrasi) oleh administrasi dimana pasien lama hanya membawa kartu berobat yang sudah diberikan sebelumnya, sedangkan pasien baru akan mengisi formulir pasien baru sehingga mendapatkan kartu berobat dan nomor rekam medis. Pasien secara bergantian dipanggil untuk dilakukan pemeriksaan sesuai dengan nomor urut antrian pasien yang telah disediakan. Selanjutnya dilakukan pengkajian keluhan pasien (anamnesa) oleh perawat. Kemudian pasien membayar jasa layanan di kasir dan mendapatkan obat. Apabila pasien tidak bisa ditangani oleh perawat, maka perawat menawarkan pasien untuk rujuk ke fasilitas kesehatan yang lebih memadai seperti rumah sakit supaya dapat ditangani lebih efektif dan efisien.

Permasalahan yang terjadi disana adalah pencatatan data pasien seperti pada proses pendaftaran, pencatatan rekam medis yang berisi pengkajian keluhan pasien (anamnesa) dan catatan pemberian obat, rujukan dan pembayaran dilakukan secara manual. Dengan menggunakan buku catatan yang merupakan sumber data pelayanan yang sudah diberikan kepada pasien dan bukti data perawat telah berkolaborasi dengan dokter atau bidan. Ketika pasien datang untuk melakukan proses pemeriksaan

kesehatan, administrasi harus mencari data pasien yang tercatat dalam buku sehingga membutuhkan waktu yang lama. Selain itu, sering terjadi kesulitan dan keterlambatan dalam membuat rekapitulasi data pasien setiap harinya ataupun laporan bulanan. Terkadang buku catatan sebelumnya robek dan basah sehingga tulisan yang ada didalam buku memudar. Rekam medis pasien digunakan sebagai tanggung jawab dan tanggung gugat di persidangan jika pasien melaporkan adanya malpraktek. Hal tersebut kurang efektif dan efisien sehingga menyebabkan beban waktu kerja bertambah, penyajian informasi yang cukup lama dan resiko hilangnya data-data penting kemungkinan akan sering terjadi.

Berdasarkan uraian diatas, dapat diambil kesimpulan bahwa Praktek Keperawatan Mandiri Suhara Aria Suganda Putra membutuhkan sebuah alat bantu atau sebuah aplikasi untuk memudahkan perawat dalam hal pencatatan rekam medis pasien dari pendaftaran, pemeriksaan, pemberian obat sampai pembayaran agar berjalan maksimal dan dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.

## **1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

Identifikasi sebuah masalah merupakan hal penting dalam proses penelitian, sedangkan rumusan sebuah masalah adalah kalimat tanya yang tegas dan jelas yang dapat menjelaskan masalah yang terjadi pada sebuah instansi.

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

1. Proses pendaftaran pasien baru atau lama yang ingin berobat memakan waktu lama dikarenakan administrasi harus mencari data rekap medis pasien yang tercatat dalam buku yang diarsipkan.

2. Penggunaan buku dan lembaran dokumen hasil pemeriksaan beresiko terjadinya kehilangan buku atau berkas lembaran dokumen yang disimpan dalam waktu yang lama.
3. Pembuatan laporan harian dan bulanan sering terjadi kesulitan dan keterlambatan dikarenakan data harus direkap dari buku pendaftaran, catatan keperawatan dan pembayaran.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana sistem yang berjalan Praktek Keperawatan Mandiri Suhara Aria Suganda Putra untuk pendaftaran pasien, proses pengobatan, pembuatan rekam medis, pembayaran dan rujukan pasien.
2. Bagaimana merancang sistem informasi Praktek Keperawatan Mandiri Suhara Aria Suganda Putra untuk pendaftaran pasien, proses pengobatan, pembuatan rekam medis, pembayaran dan rujukan pasien.
3. Bagaimana membangun sistem informasi Praktek Keperawatan Mandiri Suhara Aria Suganda Putra untuk pendaftaran pasien, proses pengobatan, pembuatan rekam medis, pembayaran dan rujukan pasien.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi Praktek Keperawatan Mandiri Suhara Aria Suganda Putra untuk pendaftaran pasien, proses pengobatan, pembuatan rekam medis, pembayaran dan rujukan pasien.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi berbasis web pada Praktek Keperawatan Mandiri Suhara Aria Suganda Putra untuk pendaftaran, pemeriksaan, pembayaran, pemberian obat dan rujukan.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui proses sistem yang berjalan pada Praktek Keperawatan Mandiri Suhara Aria Suganda Putra
2. Merancang dan membangun sistem informasi berbasis web pada Praktek Keperawatan Mandiri Suhara Aria Suganda Putra
3. Membangun sistem informasi berbasis web pada Praktek Keperawatan Mandiri Suhara Aria Suganda Putra
4. Melakukan pengujian sistem informasi berbasis web pada Praktek Keperawatan Mandiri Suhara Aria Suganda Putra.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Dari penelitian yang lakukan yang mana nantinya dapat berguna dan bermanfaat baik itu dalam kegunaan praktis maupun kegunaan akademis.

#### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

1. Bagi Praktek Keperawatan Mandiri  
Memberikan masukan dan pertimbangan kepada Praktek Keperawatan Mandiri Suhara Aria Suganda Putra dalam memperbaiki sistem pelayanan dengan menggunakan sistem pelayanan berbasis web sehingga membuat kesan professional dalam memberikan jasa kepada pasien. Selain itu, tidak

membutuhkan catatan buku dalam melakukan layanan sehingga tidak mudah hilang atau rusak.

## 2. Bagi Pasien

Dengan adanya sistem informasi akan mempermudah pasien dalam mengikuti alur pelayanan yang dilakukan oleh pemberi jasa layanan sehingga tidak menghabiskan waktu yang lama dalam menggunakan jasa layanan kesehatan.

### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

#### 1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan

Menemukan gap atau kesenjangan antara teori-teori yang ada atau penelitian terdahulu dengan fakta yang ditemukan di lapangan.

#### 2. Bagi Penelitian lain

Sebagai data dasar dalam mengembangkan sistem informasi berbasis web bagi Praktek Keperawatan Mandiri atau tenaga kesehatan lainnya seperti dokter, bidan dan terapis.

#### 3. Bagi penulis

Mendapatkan pengalaman dan pemahaman mengenai konsep teori yang ada atau penelitian terbaru untuk memecahkan satu permasalahan sehingga peneliti mampu berpikir kritis.

### **1.5. Batasan Masalah**

Aplikasi yang akan dibangun berbasis web. Berdasarkan gambaran yang telah disajikan tersebut, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Ruang lingkup pembangunan sistem informasi yang dibangun hanya menangani proses pendaftaran, pemeriksaan, pembayaran, pemberian obat dan rujukan.
2. Sistem ini berfokus pada pelayanan kesehatan rawat jalan dimana pasien datang, diperiksa dan mendapatkan obat. Setiap tindakan dan obat yang pasien terima akan dicatat pada rekam medis.
3. Sistem ini membuat kartu pasien, rekam medik, laporan kedatangan pasien dan laporan pendapatan yang akan disampaikan kepada pemilik.
4. Membahas pembuatan surat rujukan pasien yang akan dirujuk ke Rumah Sakit.
5. Untuk obat diasumsikan selalu ada dan tidak membahas proses pembelian obat.

## **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian dan waktu penelitian adalah sebagai berikut :

### **1.6.1. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan di Praktek Keperawatan Mandiri Suhara Aria Suganda Putra yang beralamat di Kampung Sempurgemreng RT. 03 RW. 02 Desa Bojongkaso Kec. Agrabinta Sukabumi.

### **1.6.2. Waktu Penelitian**

Waktu penelitian yang dilakukan di Praktek Keperawatan Mandiri Suhara Aria Suganda Putra dilakukan selama 4 bulan pada bulan april sampai dengan juli 2023.

Berikut ini tabel waktu penelitiannya :

**Tabel 1. 1 Waktu Penelitian**

No.	Tahapan Penelitian	April 2023				Mei 2023				Juni 2023				Juli 2023			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>1.</b>	<b>Pengumpulan Kebutuhan Data</b>																
a.	Observasi																
b.	Wawancara																
c.	Laporan Pengumpulan Dokumen																
<b>2.</b>	<b>Perancangan Aplikasi Prototype</b>																
a.	Perancangan Sistem																
b.	Pembuatan Sistem																
<b>3.</b>	<b>Menguji Prototype</b>																
a.	Pengujian Sistem																
b.	Evaluasi Sistem																

**1.7. Struktur Penulisan**

Laporan penulisan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penulisan, batasan masalah, tempat dan waktu penulisan, teknik pengumpulan data dan metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung yang sangat relevan seperti penelitian terdahulu, konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar



sistem informasi, definisi pelayanan kesehatan, jaringan computer dan perangkat lunak pendukung yang digunakan pada skripsi ini.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas objek dan metodologi yang di gunakan dari penulisan skripsi yang dilaksanakan pada Praktek Keperawatan Mandiri Suhara Aria Suganda Putra seperti objek penelitian, metode penelitian dan pengujian software dan analisis sistem yang berjalan pada tempat penelitian yang diteliti.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, serta uji coba dan hasil pengujian sistem pada Praktek Keperawatan Mandiri Suhara Aria Suganda Putra.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil pengujian sistem, serta saran untuk pengembangan sistem di masa depan.