

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada zaman yang sudah modern ini teknologi informasi sudah sangat berkembang, teknologi informasi merupakan teknologi yang digunakan untuk mengolah data, memproses data, memanipulasi data menggunakan cara-cara tertentu untuk menghasilkan sebuah informasi yang akurat, relevan serta tepat waktu. Dengan berkembangnya teknologi pada zaman sekarang arus informasi dapat diakses dengan mudah melalui internet, dimana internet tersebut dapat menghasilkan informasi tanpa adanya batasan dan semakin berkembangnya teknologi semakin pesat juga kebutuhan penggunaan suatu sistem informasi yang dapat membantu meningkatkan kinerja suatu perusahaan.

Saat ini teknologi informasi sangat dibutuhkan oleh semua bidang pekerjaan, semua bentuk bisnis, perusahaan, ataupun suatu organisasi. Suatu perusahaan bisa dikatakan maju apabila perusahaan tersebut mempunyai teknologi informasi yang sangat memadai guna menunjang pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan. Dengan diterapkannya sistem informasi yang mendukung kinerja karyawan membuat kinerja suatu perusahaan akan terlihat baik serta pengolahan data yang ada akan menggunakan teknologi informasi yang memadai.

Pada saat ini perusahaan-perusahaan sedang berlomba membuat teknologi informasi guna menunjang kinerja karyawannya agar perusahaan bisa maju dan berkembang. Salah satu perusahaan tersebut bernama PT. Tridaya Sinergi Indonesia, PT. Tridaya Sinergi Indonesia merupakan Perusahaan Direct Selling &

Network Marketing yang beralamat di Jl. Sukamulya No 44A-B, Pasteur, Kec. Sukajadi, Kota Bandung, Jawa Barat, 40163 dan telah mengantongi izin resmi dari pemerintah Republik Indonesia dengan nomer surat SIUPL: 197/SIPT/SIUPL/12/2020 dengan berbasis pada produk berkualitas dan support sistem yang dapat diikuti oleh seluruh mitranya. Beberapa keunggulan apabila menjalankan bisnis di PT. Tridaya Sinergi Indonesia diantaranya adalah Perusahaan yang kuat tanpa investor serta tanpa hutang kepada pihak manapun , manajemen yang amanah, produk yang berkualitas dan legal, sistem penjualan secara jaringan yang murah dan dapat diwariskan, dukungan teknologi informasi yang aman dan nyaman, serta dukungan dari perusahaan terkait dukungan pelatihan yang terstandarisasi dan siap menjadikan member TSI menjadi pengusaha dalam bidang jaringan yang tangguh, tidak kenal menyerah dan berwawasan luas.

Saat ini PT. Tridaya Sinergi Indonesia masih menggunakan cara manual yaitu dengan cara pelamar harus datang ke alamat kantor untuk menyimpan *Curriculum Vitae (CV)* dan HRD menyeleksi dengan cara membuka satu persatu *Curriculum Vitae (CV)* yang sesuai dengan persyaratan dan kualifikasi pekerjaan yang sudah ditentukan perusahaan. Dalam proses penerimaan karyawan baru yang mengakibatkan adanya suatu masalah seperti masalah dalam hal pendaftaran atau penyimpanan *Curriculum Vitae (CV)* yang mengharuskan calon karyawan harus datang ke alamat perusahaan secara langsung dengan membawa *Curriculum Vitae (CV)* dan disimpan di satpam. Masalah selanjutnya adalah masalah dalam proses test psikotest, test psikotes masih menggunakan media kertas sehingga mengakibatkan menumpuknya jawaban pelamar yang dapat memperlambat proses

penilaian test psikotest. Masalah ketiga adalah masalah informasi lowongan pekerjaan, informasi lowongan pekerjaan tidak di publish kepada masyarakat umum sehingga sangat menyulitkan bagi calon karyawan baru yang mempunyai potensi memajukan perusahaan untuk mendapatkan kesempatan melamar pekerjaan di PT. Tridaya Sinergi Indonesia. Masalah yang terakhir adalah masalah penyeleksian *Curriculum Vitae (CV)* oleh HRD (*Human Resource Development*) yang mengharuskan membuka satu persatu yang mengakibatkan lambatnya penyeleksian. Proses penerimaan karyawan baru secara manual sebenarnya masih bisa dilakukan tetapi dinilai kurang efisien dan kurang efektif yang mengakibatkan keterlambatan informasi mengenai informasi lowongan pekerjaan yang diperlukan oleh calon karyawan sehingga menyebabkan tertundanya tujuan perusahaan dan secara tidak langsung menghambat perkembangan perusahaan. Sistem yang saat ini sudah berjalan merupakan cara manual dimana tahapan-tahapan yang harus dilalui oleh calon karyawan cukup sulit, dimulai dari tahapan pendaftaran, tahapan test, serta tahapan wawancara yang mengharuskan calon karyawan datang langsung ke alamat perusahaan.

Berdasarkan penjelasan mengenai permasalahan diatas, maka penulis mengajukan judul skripsi **“Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Karyawan Baru Berbasis Web Pada PT. Tridaya Sinergi Indonesia”** pada penelitian ini.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, makasa terdapat beberapa masalah yang dihadapi oleh PT. Tridaya Sinergi Indonesia, diaantaranya sebagai berikut :

1. Proses pendaftaran calon karyawan baru yang masih menggunakan cara manual seperti pelamar wajib datang langsung ke alamat Perusahaan untuk menyimpan berkas mengakibatkan beberapa data calon karyawan tidak sampai kepada HRD.
2. Proses dalam penyeleksian *Curriculum Vitae* dilakukan dengan cara membuka satu per satu berkas yang ada sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mendapatkan berkas lamaran yang sesuai dengan kriteria pada lowongan pekerjaan.
3. Proses dalam melakukan test psikotest masih menggunakan media kertas sehingga mengakibatkan menumpuknya jawaban pelamar yang dapat memperlambat proses penilaian test psikotest.
4. Informasi lowongan pekerjaan tidak di publish secara luas sehingga mengakibatkan sulitnya calon karyawan baru yang mempunyai potensi memajukan perusahaan untuk mendapatkan kesempatan melamar pekerjaan di PT. Tridaya Sinergi Indonesia.

1.2.1 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian skripsi ini yaitu:

1. Bagaimana Sistem penerimaan karyawan baru yang sedang berjalan pada PT. Tridaya Sinergi Indonesia.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penerimaan karyawan baru pada PT. Tridaya Sinergi Indonesia.
3. Bagaimana menguji sistem informasi penerimaan karyawan baru pada PT. Tridaya Sinergi Indonesia.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penerimaan karyawan baru pada PT. Tridaya Sinergi Indonesia.

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk membuat rancangan sistem informasi penerimaan karyawan baru pada PT. Tridaya Sinergi Indonesia agar informasi mengenai lowongan pekerjaan tersebar dengan cepat sehingga mempermudah calon karyawan baru untuk melamar, serta mempermudah staff *Human Resource Development* memilih kandidat karyawan baru karena semua data calon karyawan baru disimpan rapih dalam database.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Terdapat tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada PT. Tridaya Sinergi Indonesia.

2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penerimaan karyawan baru pada PT. Tridaya Sinergi Indonesia.
3. Untuk mengetahui hasil pengujian sistem informasi penerimaan karyawan baru di PT. Tridaya Sinergi Indonesia yang telah diimplementasikan, jia terdapat ketidaksesuaian antara sistem yang telah dibangun dengan spesifikasi kebutuhan yang telah didefinisikan.
4. Untuk mengetahui bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penerimaan karyawan baru di PT. Tridaya Sinergi Indonesia yang telah dibangun guna menjawab beberapa kendala yang muncul sebelum sistem dibuat.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam proses penelitian ini diharapkan akan memberikan dampak dan manfaat yang sangat baik secara praktis dan akademis, sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan praktis

Bagi pihak yang berkaitan dengan penelitian ini mengenai proses penerimaan karyawan baru pada PT. Tridaya Sinergi Indonesia yang sedang berjalan, penelitian ini bermaksud untuk mempermudah calon karyawan baru dan staff *Human Resource Development* karena dengan adanya sistem ini maka seluruh proses mengenai penerimaan karyawan baru dilakukan secara komputerisasi dan informasi yang terdapat pada sistem tersebut bisa lebih cepat, tepat dan akurat.

1.4.2. Kegunaan akademisi

Dalam proses penelitian ini kegunaan akademisi diharapkan dapat memberikan dampak dan manfaat yang sangat baik seperti :

1. Untuk orang yang mengembangkan ilmu pengetahuan, dapat memberikan satu hasil karya penelitian baru yang sangat bermanfaat dan dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi penerimaan karyawan baru.
2. Untuk peneliti sekaligus penulis, dapat menambah wawasan dan dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu teori yang sudah diperoleh di lapangan.
3. Untuk peneliti lain, penelitian ini dapat dijadikan sebagai tolak ukur terhadap pengembangan serta pembuatan suatu sistem informasi yang mengambil tema penelitian yang sama

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah harus dilakukan agar sistem yang akan dikembangkan dapat lebih terarah dari permasalahan-permasalahan yang bisa saja timbul, berikut beberapa batasan masalah yang penulis batasi:

1. Sistem informasi ini membahas mengenai penerimaan karyawan baru yang mencakup pendaftaran (*pengiriman Curriculum Vitae*), seleksi *Curriculum Vitae*, test psikotes, wawancara online dan informasi mengenai lowongan pekerjaan yang dibutuhkan oleh perusahaan.
2. Proses dalam penyeleksian *Curriculum Vitae* dilakukan oleh HRD.

3. Proses dalam melakukan test psikotest dilakukan secara online pada halaman website yang sudah disediakan dan test psikotest hanya bisa dilakukan oleh pelamar
4. Informasi lowongan pekerjaan di publish secara luas oleh HRD.
5. Hanya dalam lingkup penerimaan karyawan baru pada PT. Tridaya Sinergi Indonesia.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi

Lokasi yang menjadi objek penelitian adalah di PT. Tridaya Sinergi Indonesia yang merupakan salah satu Perusahaan direct selling dan network marketing yang telah mengantongi izin dari pemerintah Republik Indonesia dalam SIUPL: 197/SIPT/SIUPL/12/20 yang beralamat di Jl. Sukamulya No.44 A-B, Pasteur, Kec. Sukajadi, Kota Bandung, Jawa Barat 40163

1.6.2. Waktu Penelitian

Dalam kegiatan penelitian ini perlu membutuhkan waktu yang tidak sebentar, agar penelitian ini dapat berjalan sesuai rencana penulis serta mendapatkan hasil yang maksimal, dalam pengajuan penelitian kepada PT. Tridaya Sinergi Indonesia penulis meminta waktu penelitiannya kurang lebih 4 (empat) bulan. Berikut merupakan susunan jadwal penelitian

Tabel 1. 1. Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	April				Mei				Juni				Juni				
		Minggu Ke																
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1.	Analisis Kebutuhan	■	■	■	■													
2.	Desain sistem dan perangkat lunak					■	■											
3.	Implementasi Sistem							■	■	■	■							
4.	Integrasi dan pengujian sistem											■	■	■				
5.	Operasi dan pemeliharaan															■	■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Penyajian penelitian ini terbagi menjadi beberapa bab dengan tujuan dapat mempermudah pencarian mengenai informasi yang dibutuhkan, pembagian beberapa bab tersebut bisa dijelaskan sebagai berikut:

1. BAB I, menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud penelitian, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

2. BAB II, menjelaskan landasan teori, teori-teori dan hasil penelitian digunakan sebagai kerangka teori peneliti untuk menyelesaikan suatu penelitian
3. BAB III, menjelaskan objek penelitian berupa, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, tahapan penelitian serta analisis sistem yang sedang berjalan.
4. BAB IV, menjelaskan hasil dan pembahasan yang terdiri dari pembahasan dan hasil evaluasi sistem dan rekomendasi sistem yang diajukan.
5. BAB V, menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari penulis.

