

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari observasi dan wawancara serta sudah dilakukannya analisis, rancang dan bangun sistem, serta pengujian sistem dan implementasi pada aplikasi *request pickup package* berbasis *website* pada PT. Pos Indonesia Cabang Banjar, maka kesimpulan yang didapat yaitu sebagai berikut :

1. Dengan adanya *website* ini diharapkan dapat membantu seller untuk lebih cepat dalam pengambilan atau penjemputan paket oleh kurir, jadi seller tidak perlu mengirimkan pesan ke *WhatsApp* pribadi kurir untuk meminta jemput paket.
2. Dengan adanya *website* ini maka seller dapat memberikan informasi keyakinan kepada seller bahwa jumlah paket yang di *pickup* itu sesuai dengan jumlah paket yang tercatat melalui *website*, sehingga apabila terjadi kehilangan diperjalanan oleh kurir maka dapat dilacak dan dipertanggungjawabkan sesuai dengan data yang ada.
3. Dengan adanya *website* ini diharapkan pihak kantor pos dengan menunjang dalam ketepatan waktu agar proses *request pickup package* atau permintaan penjemputan paket dapat segera diproses secara cepat sehingga *update* kiriman dapat *terverifikasi* secara *real time* oleh *marketplace*.

5.2.Saran

Adapun saran yang dapat diberikan yaitu dengan dibangunnya aplikasi *request pickup package* ini maka dapat dijadikan nilai tambah bagi kantor pos dalam memberikan pelayanan tambahan kepada pedagang *online* yang nantinya akan memberikan kepuasan pelanggan, karena selama ini sistem yang ada di *marketplace* belum ada permintaan *pickup* paket sebagaimana di ekspedisi lainnya.

Tidak berlebih kiranya disampaikan, bahwa dengan adanya *website* ini maka selanjutnya dapat dikembangkan kepada seller atau pedagang *online* lainnya yang tidak berdasarkan *marketplace*, dengan memanfaatkan titik layanan pos yang tersebar di tiap-tiap kecamatan.

Kemudian, aplikasi *request pickup package* berbasis *website* ini bisa di kembangkan menjadi berbasis *android* guna mempermudah kurir dalam mengakses agar tidak selalu membuka *website*.