

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kemajuan teknologi yang berkembang dengan pesat ini membuat persaingan antar perusahaan pun semakin tinggi. Untuk dapat mengalahkan kompetitor, perusahaan dituntut untuk terus berinovasi. Salah satu cara berinovasi bidang teknologi dengan manajemen perusahaan yang terkomputerisasi secara sistem yang biasa disebut dengan sistem informasi [3]. Data dan informasi dalam perusahaan merupakan hal yang memiliki urgensi tinggi dalam terlaksananya suatu bisnis. Data yang akurat dan lengkap adalah suatu modal bagi terciptanya sebuah informasi yang sangat berguna bagi kelangsungan kinerja sebuah perusahaan [4].

Sistem Informasi sekarang peranannya tidak hanya sebagai pengumpul data dan mengolahnya menjadi informasi berupa laporan-laporan keuangan saja, tetapi mempunyai peranan yang lebih penting didalam menyediakan informasi bagi manajemen untuk fungsi-fungsi perencanaan, alokasi-alokasi sumber daya, pengukuran dan pengendalian terhadap manajemen-manajemen disetiap lini fungsi [5]. Laporan-laporan dari sistem informasi memberikan informasi kepada manajemen mengenai permasalahan-permasalahan yang terjadi didalam organisasi untuk menjadi suatu bukti yang berguna didalam menentukan tindakan yang diambil [6].

Informasi dalam proses logistik sangat kompleks, dan masih menggunakan cara manual dalam pelaksanaannya, sehingga membutuhkan waktu yang tidak sedikit dan memungkinkan terjadinya human error. Maka untuk mempermudah pekerjaan dalam proses logistik, diperlukan suatu sistem informasi yang dirancang khusus agar waktu yang digunakan singkat, informasi yang didapat cepat, akurat dan tepat.

PT. Andalan Logistik Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dibidang logistik. Layanan yang diberikan oleh perusahaan ini meliputi penyewaan alat berat, kebutuhan transportasi serta muatan kargo. Perusahaan ini beralamat di Jalan Yos Sudarso Lorong 100 Timur No.53B Jakarta Utara yang telah dipercaya untuk bermitra dengan perusahaan-perusahaan besar.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan saat ini di PT. Andalan Logistik Indonesia masih menggunakan aplikasi spreadsheet dan pencatatan manual dengan menggunakan buku dalam mengolah data penyewaan alat berat dan layanan lainnya yang dimiliki. Hal ini membuat pengolahan data dan penyampaian informasi kepada mitra kurang efektif. Proses data penyewaan alat berat dan pelayanan lain yang cukup memakan waktu dari pencatatan secara manual tertulis dibuku yang kemudian dipindahkan kedalam komputer, pembuatan laporan, hingga pencarian data-data penting pada perusahaan. Proses ini memungkinkan untuk perusahaan kehilangan atau kerusakan data karena hanya menggunakan alat bantu aplikasi komputer yang rentan terkena virus.

Selain itu ada pula peran divisi lapangan yang memberikan informasi dan laporan mengenai alat berat, akan tetapi metode pemesanan barang dan jasa pada

PT. Andalan Logistik Indonesia masih dilakukan secara konvensional sehingga menyulitkan pihak perusahaan dalam menjelaskan barang dan jasa yang ditawarkan dan juga menyulitkan pihak customer karena harus datang langsung ke kantor. Itupun terkadang pihak customer tidak dapat langsung menyewa barang atau jasa yang dibutuhkan setelah sampai di kantor. Hal ini karena jadwal pekerjaan dan penyewaan alat berat dari divisi lapangan yang belum diketahui oleh customer.

Selanjutnya mengenai laporan keuangan internal yang merupakan untuk kepentingan internal yang bertujuan untuk mengetahui efisiensi produksi, meninjau anggaran perusahaan, dan laporan harga pokok produksi belum memiliki sistem informasi yang menghasilkan laporan internal perusahaan terhadap kegiatan operasional yang terjadi. Sementara laporan ini merupakan alat yang penting dalam mengendalikan perusahaan untuk mencapai tujuannya.

Berdasarkan berbagai permasalahan dan pemahaman dari data awal yang telah dikumpulkan sebagai bahan penelitian ini, maka diangkat topik skripsi yang berjudul **“SISTEM INFORMASI LOGISTIK PADA PT ANDALAN LOGISTIK INDONESIA”**. PT. Andalan Logistik Indonesia memerlukan suatu sistem informasi yang dapat mencakup banyak pekerjaan dalam suatu sistem online berbasis web agar dapat dengan baik menyimpan serta menyampaikan informasi kepada mitra karena tidak sulit untuk mencari data yang diperlukan nantinya. Hal ini dapat mengubah sistem manual yang ada menjadi sistem yang terkomputerisasi berbasis web. Sistem yang dibangun dapat mempermudah PT. Andalan Logistik Indonesia agar dapat meminimalisir angka kerugian yang ditimbulkan dari kesalahan-kesalahan akibat dari pendataan secara manual.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis mengidentifikasi masalah yang dapat dijadikan sebagai acuan dalam melaksanakan perancangan sistem informasi sebagai berikut:

1. Belum adanya sistem informasi yang dibangun sehingga membuat pengolahan data dan penyampaian informasi kepada mitra kurang efektif.
2. Belum adanya informasi penyewaan alat berat, informasi tentang perusahaan, melihat jadwal penyewaan alat berat, menampilkan tarif jasa dan barang yang ditawarkan di masing-masing item dan laporan dari divisi lapangan sehingga menyulitkan pihak perusahaan dalam menjelaskan barang dan jasa yang ditawarkan dan juga menyulitkan pihak customer.
3. Belum adanya sistem informasi yang dibangun untuk menghasilkan laporan internal perusahaan terhadap kegiatan operasional yang terjadi sedangkan laporan ini penting dalam mengendalikan perusahaan untuk mencapai tujuannya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas maka penulis dapat merumuskan masalah yakni :

1. Bagaimana membangun sistem informasi logistik pada PT Andalan Logistik Indonesia berbasis Web dengan menggunakan metode *prototyping*.
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi logistik pada PT Andalan Logistik Indonesia berbasis Web dengan menggunakan metode *prototyping*.
3. Bagaimana memudahkan bagian keuangan PT. Andalan Logistik Indonesia dalam membuat laporan keuangan internal.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang diteliti tersebut, maka maksud dan tujuan penelitian:

1.3.1. Maksud Penelitian

Sesuai dengan permasalahan dan tujuan penelitian yang sudah disebutkan, maka maksud dari penelitian ialah untuk membangun sebuah sistem informasi logistik untuk mempermudah dalam proses penyimpanan data yang diolah oleh sistem berupa jenis alat berat, data merk alat berat, data customer, data kontrak, proses penyewaan kepada customer, dan data pemakaian alat berat serta mempermudah kerja bagian logistik, lapangan, keuangan, dan manager.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini ialah membangun dan mengimplementasikan sistem informasi logistik berbasis web dengan menggunakan metode *prototype* pada PT. Andalan Logistik Indonesia.

1.4. Kegunaan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian yang sudah disebutkan, maka kegunaan dari penelitian yang diharapkan ialah:

1. Menambah ilmu pengetahuan baru dalam membuat sistem informasi logistik pada PT. Andalan Logistik Indonesia dengan menggunakan metode *Prototype*.
2. Penelitian ini nantinya dapat dijadikan arsip bagi pihak Akademik dan sebagai bahan referensi bagi mahasiswa dalam melakukan penelitian selanjutnya.

3. Adapun kegunaan bagi perusahaan ialah untuk mempermudah dalam proses penyimpanan data yang diolah oleh sistem berupa jenis alat berat, data merk alat berat, data customer, data kontrak, proses penyewaan kepada customer, dan data pemakaian alat berat serta mempermudah kerja bagian logistik, lapangan, keuangan, dan manager.

1.5. Batasan Masalah

Penulis merangkum batasan masalah untuk menentukan batasan-batasan pada penelitian ini yakni:

1. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP*.
2. Database server yang digunakan adalah *MySQL*.
3. Sistem informasi logistik yang akan dibuat adalah sistem informasi dalam penyewaan alat berat, penyewaan transportasi serta muatan kargo dan pembuatan laporan berbasis web.
4. Data yang diolah oleh sistem berupa jenis alat berat, data merk alat berat, data customer, data kontrak, proses penyewaan kepada customer, dan data pemakaian alat berat.
5. Sistem informasi ini hanya dapat diakses oleh bagian logistik, lapangan, keuangan, dan manager.
6. Maksimal Lama sewa di tetapkan pada saat awal kontrak, serta pembayaran dilakukan sebelum tanggal sewa berakhir, jika pembayaran dilakukan di luar tanggal berakhir sewa akan di kenakan denda, pengembalian sewa dilakukan setelah pembayaran selesai.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian untuk skripsi ini dilakukan di PT. Andalan Logistik Indonesia yang berlokasi di Jalan Yos Sudarso Lorong 100 Timur No.53B, Jakarta Utara.



Gambar 1. 1 Lokasi Penelitian
(Sumber : Google Maps, 2023)

1.6.2. Waktu Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menyusun segala kegiatan penelitian yang berlangsung selama kurang lebih empat bulan terhitung mulai bulan April 2023 sampai dengan Juli 2023 :

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Waktu Penelitian (Tahun 2023)															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengerjaan Draft Proposal	■	■	■													
2	Design Sistem informasi				■		■										
3	Perancangan Sistem Informasi							■	■	■	■						
4	Implementasi									■	■	■	■				
5	Testing													■	■	■	■

1.7. Sistematika Penelitian

Penulisan laporan skripsi terdiri dari lima bab dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan memuat latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan mengenai sistem informasi logistik pada PT Andalan Logistik Indonesia.

BAB II LANDASAN TEORI

Landasan teori memuat uraian teori-teori yang mendukung pembuatan skripsi dan hasil penelitian terdahulu yang terkait dengan penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Objek dan metode penelitian memuat pembahasan mengenai sejarah singkat perusahaan, visi misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, deskripsi tugas, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan memuat perancangan sistem, perancangan database diagram, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian serta implementasinya pada sistem informasi PT Andalan Logistik Indonesia.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dan saran memuat kesimpulan yang diperoleh selama perancangan dan pembuatan sistem berdasarkan hasil dan pembahasan serta berisi saran yang berkaitan dengan pengembangan sistem ini di masa yang akan datang.