

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi merupakan sebuah kumpulan elemen yang meliputi perangkat keras, perangkat lunak serta perangkat TIK yang menghasilkan informasi bagi suatu organisasi sebagai dasar dalam pengambilan keputusan. Pada pemanfaatan sebuah teknologi informasi untuk menunjang suatu proses bisnis yang dapat memberikan kesempatan strategi dalam menghadapi persaingan yang dihadapi oleh setiap manajemen perusahaan ataupun wirausaha seperti permasalahan yang terjadi pada gelanggang olahraga saat ini yang saat masih menggunakan metode manual untuk melakukan pemesanan lapangan.

Gelanggang Olah Raga wiwaha adalah sebuah GOR dikawasan bandung gunung batu jawa barat. GOR Wiwaha ini adalah tempat yang menyediakan penyewaan lapangan olahraga futsal dan badminton saja, dimana GOR ini memiliki 2 lapangan badminton dan 1 lapangan futsal, dimana proses pemesanan, pembayaran, informasi jadwal masih dilakukan dengan cara harus datang ke tempat terlebih dahulu atau pemesanan via whatsapp untuk menanyakan jadwal yang tersedia, serta kurangnya media informasi lapangan yang tersedia pada gor tersebut seperti tidak adanya *board* atau papan informasi yang ditampilkan, tidak hanya itu pencatatan informasi lapangan dan harga sewa lapangan juga seringkali menjadi masalah karena masih menggunakan buku yang rentan rusak dan dapat menghilangkan data didalam buku tersebut.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk membuat sebuah aplikasi yang mampu memecahkan masalah pada pelanggan dimana pemesanan lapangan yang masih harus datang ke tempat atau pemesanan via whatsapp, tidak adanya informasi jadwal lapangan yang tersedia di GOR, tidak adanya informasi harga perjam ataupun harga member lapangan, serta pencatatan pelanggan yang masih dilakukan dengan menggunakan buku yang rentan akan hilangnya data.

Berdasarkan latar belakang diatas dan beberapa uraian diatas, akan berencana membuat sebuah sistem penyewaan GOR dalam bentuk sebuah laporan dengan judul “Sistem Informasi Penyewaan GOR Wiwaha Berbasis Web” semoga dengan sistem informasi diharapkan mampu mendapatkan sebuah informasi yang akurat untuk pelanggan dalam memesan sebuah lapangan pada GOR wiwaha.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari beberapa uraian yang telah dikemukakan pada latar belakang masalah, maka dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut :

1. Proses pemesanan lapangan masih dilakukan secara langsung dimana pelanggan harus mendatangi GOR tersebut untuk menanyakan jadwal yang tersedia.
2. Kurangnya media informasi lapangan yang tersedia dari tempat GOR Wiwaha seperti papan informasi jadwal, sehingga pelanggan kesulitan mendapatkan sebuah informasi dan harga serta fasilitas yang disediakan pada GOR tersebut.

3. Pencatatan informasi lapangan dan transaksi pemesanan masih menggunakan buku, sehingga dikhawatirkan dapat terjadi kerusakan atau hilangnya data.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka rumusan masalah yang didapatkan diantaranya adalah, sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi yang akan dibuat untuk penyewaan lapangan berbasis *website* akan memudahkan pengguna dalam penyewaaan lapangan di GOR Wiwaha.
2. Bagaimana sistem informasi penyewaan untuk lapangan futsal dan badminton yang dapat memudahkan pemilik GOR untuk menampilkan informasi ketersediaan lapangan.
3. Bagaimana membuat perancangan sistem pencatatan penyewaan pelanggan, yang dapat memudahkan pemilik gor dalam mengelola pencatatan serta transaksi pemesanan pelanggan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari membuat sistem penyewaan GOR ini adalah untuk membantu para pelanggan yang akan menyewa lapangan GOR wiwaha secara online dan bisa melihat informasi jadwal yang tersedia.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat aplikasi berbasis website, dapat memudahkan penyewaan lapangan secara online.
2. Membuat sistem informasi berbasis website yang dapat menampilkan informasi lapangan yang tersedia di GOR Wiwaha.
3. Membuat aplikasi sistem informasi berbasis web untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan penyewaan secara online serta mendapatkan informasi mengenai jadwal, harga perjam dan harga member, serta membantu pengelola lapangan dalam mencatat penyewaan pelanggan secara otomatis.

1.4 Kegunaan penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini diharapkan agar dapat berguna bagi pihak-pihak berikut :

1. Kegunaan Praktis

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan di GOR Wiwaha, maka Kegunaan praktisnya adalah sebagai berikut :

a. Bagi Pemilik GOR

Dapat membantu pihak pengelola GOR untuk mempermudah sistem informasi penyewaan GOR dan membantu kegiatan operasional lapangan badminton dan futsal, khususnya para petugas.

b. Bagi Konsumen

Mempermudah konsumen dalam proses penyewaan lapangan dan dapat dengan mudah mengetahui jadwal yang tersedia serta fasilitas apa saja yang diberikan oleh GOR Wiwaha Bandung.

2. Kegunaan Akademis

Sedangkan kegunaan bagi akademis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan pengetahuan, wawasan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam membuat sistem informasi penyewaan GOR Wiwaha berbasis web.

b. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan dapat memberikan masukan pemikiran terutama bagi yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut, serta bermanfaat bagi peneliti lain dan dapat dijadikan sebagai sumber.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang diperlukan agar penelitian yang akan dilakukan ini agar tidak berubah arah dari tujuan yang ditetapkan. Hal ini maksudkan agar mahasiswa fokus terhadap masalah-masalah yang ingin dipecahkan. Adapun beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pada pembuatan aplikasi ini hanya menampilkan informasi jadwal lapangan yang tersedia, tidak tersedia dan jadwal member, serta harga sewa lapangan mulai dari lapangan futsal hingga lapangan badminton, dan harga member perbulannya.

2. Pada pemesanan GOR wiwaha hanya menyewakan lapangan saja baik lapangan futsal ataupun badminton, menyediakan peminjaman raket untuk sewa lapangan badminton, serta penyewaan lapangan tidak termasuk shuttlecock.
3. Pemesanan pada website akan hangus apabila pelanggan tidak datang walaupun sudah melakukan pembayaran, dan lapangan tidak dapat disewakan ke pelanggan lain pada jam yang masih terdapat penyewaan sebelumnya.
4. Pembayaran lapangan di website menyediakan transfer bank saja dengan batas waktu 10 menit. jika pelanggan tidak melakukan pembayaran lebih dari 10 menit maka sistem akan otomatis membatalkan penyewaan lapangan.
5. Proses perubahan jadwal lapangan tidak dapat diubah kembali, jika pelanggan sudah membayar penyewaan lapangan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang telah dilakukan dengan mendatangi lokasi tempat penelitian terlebih dahulu dengan waktu penelitian yang sudah ditentukan dari bulan maret.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi untuk melakukan sebuah penelitian ini adalah GOR Wiwaha, dan bertempat di JL. Gn. Batu No. 43, Sukaraja, Kecamatan Cicendo, Kota Bandung, Jawa Barat 40175.



Gambar 1. 1 Lokasi Penelitian

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian merupakan waktu yang telah dilakukan untuk menyelesaikan suatu penelitian, adapun yang dilakukan dalam melakukan penelitian ini adalah dapat dilihat pada tabel 1 berikut ini :

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Bulan Ke					
		3	4	5	6	7	8
1	Penyusunan Proposal						

2	Survei Objek Penelitian						
3	Pengumpulan Data dan Analisis Sistem						
4	Perancangan Sistem						
5	Pembangunan Sistem						
6	Implementasi dan Pengujian Sistem						

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini terdiri dari beberapa bab yaitu, pendahuluan, landasan teori, metode penelitian, hasil dan pembahasan, dan kesimpulan dan saran, diantaranya sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Menjelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, Batasan masalah, kegunaan penelitian, objek penelitian dan jadwal penelitian,

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan semua teori teori yang dijadikan landasan teori, referensi dalam penelitian, serta berisikan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan yang telah dilakukan,

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan objek dan metode penelitian yang akan dilakukan oleh penulis dalam membangun sistem informasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis. Baik hasil secara kualitatif maupun kuantitatif.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitin yang telah dilakukan. Kesimpulan dapat dikemukakan masalah yang ada pada penelitian serta hasil dari penelitian.