

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis tentang perancangan sistem informasi manajemen pelayanan salon, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Sistem ini dapat membantu proses pemesanan karena pada halaman pemesanan, terdapat fitur pemilihan jenis perawatan, pilihan waktu dan nama karyawan yang akan melayani pelanggan, fitur tersebut memudahkan pelanggan dalam memilih waktu sesuai keinginan.
2. Sistem ini dapat membantu proses pada halaman transaksi, terdapat fitur mengunduh laporan pemesanan dalam format pdf, fitur ini memudahkan pemilik untuk melakukan pendataan ataupun arsip.
3. Pada halaman penjadwalan, terdapat kolom nama pelanggan, keterangan waktu, status dan pilihan untuk menyelesaikan transaksi, fitur tersebut memudahkan kasir dan karyawan dalam melakukan pelayanan perawatan.
4. Pada halaman pembayaran, terdapat fitur nama pelanggan, total perawatan, nomor booking dan nama karyawan yang telah melayani perawatan, fitur tersebut diharapkan memudahkan pelanggan untuk melakukan transaksi tanpa mencetak kwitansi.

## 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran-saran yang dikemukakan agar menjadi bahan masukan dan pertimbangan untuk penyempurnaan sistem informasi manajemen pelayanan salon yang dirancang sebagai berikut :

1. Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya di bidang pelayanan jasa.
2. Harus sering dilakukannya pemeliharaan supaya menjaga kestabilan sistem informasi manajemen pelayanan dan disarankan untuk pengembangan sistem selanjutnya disesuaikan kebutuhan dan perkembangan perusahaan di masa depan.
3. Adanya aplikasi ini diharapkan pihak perusahaan untuk memperhatikan kekurangan dan kelemahan aplikasi agar dapat segera dicari permasalahan masalahnya dan dapat segera diperbaharui.