

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Dalam pelaksanaan suatu proyek dapat mencakup berbagai bidang, seperti konstruksi, teknologi informasi, pendidikan, dan sebagainya yang melibatkan kerja sama untuk mencapai tujuan tertentu [3]. Oleh karena itu, pengelolaan proyek harus direncanakan dengan matang, karena kompleksitasnya yang besar.

Proses pengelolaan proyek ini dapat diartikan secara umum sebagai manajemen proyek, jadi secara tidak langsung memasukkan kegiatan-kegiatan manajemen ke dalam lingkup proyek. Kegiatan seperti perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian ini masuk ke dalam rangkaian kerja proyek yang dikerjakan. Proses manajemen proyek ini sangat berpengaruh pada tingkat keberhasilan suatu proyek, dalam mewujudkan hal tersebut dilakukanlah suatu bentuk perencanaan proyek yang baik [4].

Dalam perkembangan teknologi ini juga, perusahaan-perusahaan di berbagai bidang tidak terlepas dari kebutuhan terhadap alat-alat bantu yang mendukung proses berjalannya usaha. Dalam hal ini di PT Someah Kreatif Nusantara menggunakan alat bantu operasional seperti alat pengolahan data (Microsoft Excel) guna mempermudah dalam pendataan proyek-proyek. Khususnya perusahaan dibidang teknologi informasi, salah satunya PT Someah Kreatif Nusantara yang selanjutnya akan disebut sebagai Someah merupakan salah satu Konsultan TI di Kota Bandung. Konsultan TI menyediakan layanan menangani

permasalahan bisnis yang kaitannya dengan isu-isu teknis dari sistem/teknologi informasi dan bertanggung jawab terhadap proses analisis, desain, hingga implementasi sistem. Oleh karena itu, konsultan TI ini memiliki peran yang cukup penting terhadap kelancaran proses bisnis milik klien yang mempercayakan jasanya.

Namun saat ini dalam pelaksanaan pengelolaan proyek di PT Someah Kreatif Nusantara menggunakan aplikasi pengolahan data seperti Microsoft Excel, yang belum memiliki basis data yang terintegrasi. Oleh karena itu, masih diperlukan konfirmasi silang untuk memeriksa keselarasan data, terutama jika terdapat kesamaan antara satu data dengan data lainnya. Salah satu permasalahan yang terdampak ialah ketika terjadi beberapa proyek masuk dalam suatu waktu, GM (*General Manager*) kesulitan dalam mengelompokkan jenis proyek yang masuk dan juga tipe proyek yang akan dikembangkan seperti apa.

Kendala lainnya juga terjadi saat akan melakukan pembaruan progres proyek yang sedang berlangsung, contohnya ketika *Chief Finance Officer (CFO)* akan memperbarui informasi terkait proses pembayaran proyek. Kendala tersebut berdampak pada status proyek secara menyeluruh dan bukan hanya terbatas pada aspek keuangan. Akibatnya, terjadi ketidaksiharasan informasi antara capaian suatu proyek bagi *General Manager (GM)* dan juga capaian keuangan bagi *CFO*.

Serta dalam hal pengawasan yang dilakukan oleh *Chief Executive Officer (CEO)* dan Komisararis juga berdampak, karena saat ini untuk mendapatkan laporan singkat dari proyek yang sedang berjalan harus melalui beberapa tahapan rekap

yang dilakukan oleh GM. CEO dan Komisaris harus melakukan konfirmasi silang kepada GM untuk mendapatkan kejelasan informasi terkait daftar proyek yang berjalan, belum lagi jika ada kebutuhan lainnya seperti dokumen proyek. Dalam kesehariannya untuk menemukan dokumen proyek yang diinginkan GM harus mencari berdasarkan penamaan, tanggal, ataupun yang berkaitan dengan nama proyek. Dokumen yang dimaksud terkadang sulit dicari, karena kadang terdapat dokumen dengan nama yang sama dan juga pengorganisasian dokumen proyek tidak terpusat dalam satu tempat.

Adapun dalam proses pengelolaan proyek ini tidak semata-mata hanya mengamati proyek yang sudah memiliki kesepakatan untuk dikerjakan saja. Terdapat kebutuhan dari CEO dan Komisaris untuk mendapatkan informasi terkait proyek-proyek yang sedang dalam tahapan pengajuan kepada klien ataupun proyek-proyek dalam tender. Hal ini akan membantu CEO dan Komisaris merencanakan jalan perusahaan ke depannya.

Seiring dengan tanggung jawab yang besar dan semakin banyaknya klien serta proyek yang dikerjakan, maka konsultan TI membutuhkan suatu pengelolaan proyek yang baik agar proyek-proyek tersebut dapat terkontrol dengan baik. Maka dalam penelitian kali ini memilih PT Someah Kreatif Nusantara dengan menetapkan judul **“Sistem Informasi Pengelolaan Proyek pada PT Someah Kreatif Nusantara”**. Diharapkan dengan penelitian ini dapat memudahkan proses pengelolaan manajemen proyek yang terjadi secara terpadu pada perusahaan tersebut.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Dari penjelasan yang dipaparkan pada latar belakang masalah terdapat beberapa masalah yang teridentifikasi sebagai berikut.

1. General Manager terkendala dalam mengelompokkan proyek yang masuk di perusahaan seperti beberapa seperti tahap pengajuan, pengembangan, selesai atau bahkan proyek tersebut gagal mencapai kesepakatan. Jika dilanjutkan, perusahaan akan menghadapi kesulitan dalam melacak pencapaian dari masing-masing proyek.
2. *Chief Finance Officer (CFO)* kesulitan dalam memperbarui informasi proyek yang berkaitan dengan modul keuangan dalam proyek. Hal ini dapat mengakibatkan ketidakvalidan informasi keuangan di proyek tersebut.
3. Adanya kesulitan dalam penelusuran dokumen-dokumen mengenai proyek, baik itu dokumen secara umum atau dokumen terkait keuangan. Hal ini dapat mengakibatkan terhambatnya proses administratif proyek.
4. Adanya kesulitan dalam mendapatkan laporan singkat terkait capaian dari proyek yang berlangsung saat ini di perusahaan. Situasi ini dapat memengaruhi kemampuan CEO dan Komisaris dalam merencanakan serta mengambil keputusan terkait arah perusahaan di masa depan.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Perumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana sistem informasi pengelolaan proyek dapat menjamin pengelolaan proyek perusahaan dengan mudah.
2. Bagaimana sistem informasi pengelolaan proyek dapat memfasilitasi CFO dalam melakukan pengelolaan data keuangan proyek.
3. Bagaimana sistem informasi pengelolaan proyek dapat memfasilitasi kebutuhan untuk penelusuran berbagai dokumen proyek perusahaan.
4. Bagaimana sistem informasi pengelolaan proyek dapat memfasilitasi keperluan CEO dan komisaris dalam melihat laporan singkat mengenai capaian proyek yang berjalan di perusahaan.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian yang dilakukan ini adalah untuk merancang dan mengembangkan suatu sistem informasi manajemen proyek pada PT Someah Kreatif Nusantara. Dalam hal ini dalam upaya untuk memberikan solusi atas masalah yang terjadi, agar dapat membantu dan mempermudah manajerial di PT Someah Kreatif Nusantara dalam pengelolaan proyek melalui sistem informasi yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan yang ada.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian identifikasi dan rumusan permasalahan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa tujuan dari penulisan penelitian ini adalah:

1. Untuk melakukan proses analisis secara menyeluruh dan mendalam guna menghasilkan rancangan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

2. Untuk mengimplementasikan modul keuangan serta pengelolaan dokumen pada setiap pengelolaan proyek.
3. Untuk melakukan analisis data proyek yang berjalan guna kebutuhan pengawasan yang dilakukan oleh CEO dan komisaris.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dalam penelitian kali ini diharapkan akan memberikan manfaat, baik secara langsung maupun tidak langsung, kepada pihak-pihak yang terkait.

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan menjadi bahan pertimbangan dan solusi atas permasalahan yang terjadi di PT Someah Kreatif Nusantara, sehingga nantinya dengan pengembangan Sistem Informasi Manajemen Proyek berbasis *website* ini dapat membantu proses pengelolaan manajemen proyek menjadi lebih sistematis, transparan, dan terpusat bagi perusahaan.

##### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Kegunaan akademis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi penulis, dengan penelitian ini diharapkan dapat melatih dan menambah pengetahuan atas studi yang telah didapatkan di kampus, selain itu juga dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi titik awal pengenalan menghadapi tantangan dalam dunia kerja.
2. Bagi pengembang ilmu pengetahuan, diharapkan dalam penelitian ini juga dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang tertarik dalam melakukan penelitian pada bidang permasalahan yang sama.

### **1.5 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ditetapkan batasan masalah yang dimaksudkan untuk mempersempit ruang lingkup permasalahan yang akan dikaji. Berikut ialah batasan-batasan masalah yang diterapkan pada penelitian ini.

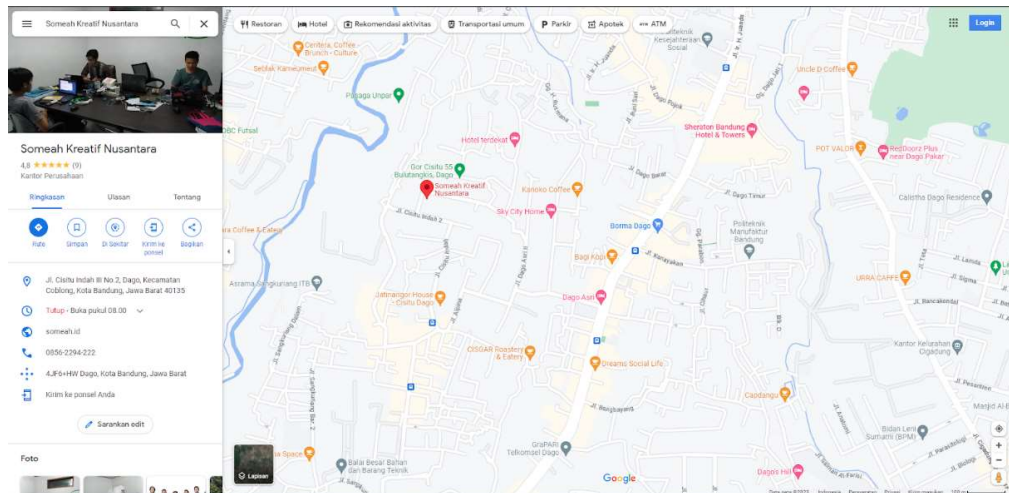
1. Sistem Informasi Manajemen Proyek yang dirancang dan dikembangkan mengacu pada proses pengelolaan yang diterapkan oleh PT Someah Kreatif Nusantara.
2. Pengguna sistem adalah tim internal dari PT Someah Kreatif Nusantara, yaitu GM, CFO, CEO dan Komisaris.
3. Jenis proyek yang akan diterima oleh PT Someah Kreatif Nusantara hanya yang berkaitan dengan pengembangan sistem berbasis *mobile*, *website* dan *desktop*.
4. Pendataan proyek yang akan masuk ke dalam sistem dapat mencakup proyek tender secara sederhana dengan penambahan deskripsi secara mandiri serta proyek dengan sistem pengajuan atau penawaran kepada klien.
5. Dalam proses yang berkaitan dengan keuangan, sistem hanya mencakup hal-hal yang berkaitan dengan pendataan pengajuan *invoice* pembayaran.
6. Data yang digunakan berasal dari PT Someah Kreatif Nusantara yaitu data karyawan.

### **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang IT Konsultan di Kota Bandung yaitu PT Someah Kreatif Nusantara.

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Nama Objek Penelitian : PT Someah Kreatif Nusantara  
 Alamat Objek Penelitian : Jl. Cistitu Indah III No. 2, Kelurahan Dago,  
 Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa  
 Barat 40135.



**Gambar 1.1 Lokasi Objek Penelitian**

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian dapat dilihat dengan rinci pada tabel di bawah ini.

**Tabel 1.1 Tabel Waktu Pelaksanaan Penelitian**

No	Aktivitas	Waktu (2023)															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan Sistem & Penyusunan Proposal																



2	Membuat Rancangan Sistem																	
3	Membuat <i>Prototype</i>																	
4	Menguji <i>Prototype</i>																	
5	Memperbaiki <i>Prototype</i>																	

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

#### 1. BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan yang bertujuan memberikan gambaran secara umum terhadap penelitian yang dilakukan.

#### 2. BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bagian ini berisi seluruh teori – teori pendukung yang berhubungan dalam penelitian juga penelitian sebelumnya yang membahas mengenai pokok permasalahan yang sama yang dapat dijadikan referensi dalam melakukan penelitian kali ini.

#### 3. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Membahas tentang objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi dan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan.

#### 4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi, analisis dan perancangan terhadap sistem yang akan dibuat dan pengimplementasian sistem tersebut serta uji coba dan penjelasan mengenai hasil pengujiannya.

#### 5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan membahas mengenai kesimpulan atas penelitian secara keseluruhan dan saran yang dapat diberikan terhadap penelitian yang sudah dilakukan.