

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan zaman semakin hari akan semakin berkembang, salah satu contohnya pada dunia teknologi. Siapa yang tidak mengikuti perkembangannya, maka akan tertinggal jauh dengan perkembangan tersebut. Hal itu pasti berlaku bagi para pelaku bisnis. Perkembangan pada bidang teknologi informasi membantu menghasilkan informasi yang memiliki nilai lebih, serta mempercepat proses dan pengambilan keputusan.

Sudirman Mebel merupakan salah satu perusahaan dagang dibidang furniture di Kota Garut yang menjual berbagai macam dan jenis furniture. Penjualan furniture dari Sudirman Mebel pun sudah meluas di kota Garut bahkan sampai luar kota. Calon konsumen tentu saja sangat membutuhkan sebuah informasi mengenai harga dan tata cara bagaimana proses pemesanan furniture di Sudirman Mebel.

Saat ini proses penjualan pada Sudirman Mebel hanya dilakukan ditoko atau gudang tempat produksinya, dimana konsumen mendatangi Sudirman Mebel untuk membeli barang-barang *furniture* sesuai dengan kebutuhan mereka kemudian diproses dengan mencatat detail pesanan pada buku. Pada proses pengiriman sering terjadi ketidaklengkapan alamat yang diberikan oleh konsumen sehingga membuat sopir kebingungan. Proses pemasarannya pun belum menggunakan media internet, padahal dengan menerapkan media internet bisa memperluas penjualan.

Admin Sudirman Mebel saat ini merasa kesulitan dan membutuhkan waktu yang lama dalam mengelola data transaksi. Misalnya ada seorang konsumen yang

ingin memesan barang, admin mencatat tanggal pemesanan, detail barang yang dipesan, jumlah uang yang diberikan, waktu barang dikirim dan menyimpan dokumen tersebut kedalam berkas. Dan untuk membuat laporan admin juga merasa kesulitan dan membutuhkan waktu yang lama, karena harus membuat rekapitulasi dari dokumen-dokumen transaksi tersebut.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis akan membuat sebuah laporan penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Penjualan Furniture pada Sudirman Mebel Berbasis Web”. Yang bertujuan untuk membantu mempermudah bagi konsumen dan perusahaan dalam proses penjualan. Sistem yang akan dibuat ini diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada admin dalam mengelola data penjualan, pembuatan laporan dan mempermudah dalam penyebaran informasi yang lebih luas serta mempermudah konsumen dalam melakukan transaksi pembelian.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Penulis mengidentifikasi masalah yang ada sesuai dengan latar belakang masalah adalah sebagai berikut :

1. Sistem penjualan pada Sudirman Mebel masih dilakukan secara manual seperti pencatatan pada buku sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan penulisan.

2. Stok produk tidak terkontrol dengan baik sehingga menyebabkan proses transaksi jual beli sedikit memakan waktu
3. Proses pemasaran belum menggunakan media internet yang menyebabkan sempitnya jangkauan pasar dan sulit untuk menarik konsumen.
4. Pembuatan laporan yang membutuhkan waktu yang lama karena harus melakukan rekapitulasi pada dokumen-dokumen transaksi
5. Seringnya terjadi konsumen yang tidak lengkap memberikan alamat pengiriman sehingga membingungkan sopir untuk menemukan alamat pengiriman dan membutuhkan waktu banyak untuk menemukan alamat konsumen.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Selain identifikasi masalah, penulis juga akan merumuskan masalah yang sesuai dengan latar belakang yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang berjalan pada Sudirman Mebel?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penjualan dan pemesanan pada Sudirman Mebel?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan pemesanan pada Sudirman Mebel?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan dan pemesanan yang baik pada Sudirman Mebel?

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan pada penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membngun sebuah sistem informasi penjualan pada Sudirman Mebel, yang diharapkan dapat membantu meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan data transaksi pemesanan dan penjualan serta membantu memberikan kepuasan kepada konsumen.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang penulis telitit tentunya adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan pada Sudirman Mebel.
2. Untuk merancang sistem informasi bagi Sudirman Mebel guna membantu proses penjualan dan pemesanan barang.
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan dan pemesanan pada Sudirman Mebel.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pemesanan yang baik pada Sudirman Mebel.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dalam hal kegunaan penelitian tentu dapat kita simpulkan dari sekian banyak kegunaan dan dilihat dari dua kegunaan adalah sebagai berikut:

1. Bagi penelitian, sebagai acuan yang berguna bagi pendidikan dan penelitian selanjutnya, terhadap permasalahan tentang sistem informasi penjualan dan pemesanan.

2. Bagi peneliti, diharapkan berguna bagi peneliti dalam menambah wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek serta pengaplikasian ilmu-ilmu yang sudah dipelajari.
3. Bagi perusahaan, diharapkan sistem informasi ini dapat menambah efisiensi dan efektivitas dalam proses penjualan, pemesanan dan pengelolaan data dan penggajian karyawan.

### **1.5 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini diperlukan adanya batasan masalah agar mempermudah dan lebih terarah. Maka penulis melakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibuat mencakup penjualan, pembayaran, pengiriman dan pengelolaan stok barang.
2. Sistem ini hanya mengelola stok barang jadi, dan tidak mengelola stok bahan baku.
3. Sistem ini hanya bisa diakses oleh pelanggan, admin, pimpinan dan bagian produksi pada perusahaan secara online.
4. Pada sistem ini pelanggan harus membayar full produk yang dipesan, tidak bisa mengajukan dp terlebih dahulu.
5. Sistem informasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

### **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Penelitian pembuatan aplikasi ini langsung dilaksanakan di Sudirman Mebel di Jl. Sudirman Kp. Galumpit RT02 RW25 Kel. Kota Kulon Kab. Garut untuk memperoleh data dan proses transaksi penjualan dan pemesanan yang harus dipelajari.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Berikut waktu dari penelitian yang dilakukan oleh penulis:

Table 1. 1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2023																	
		Maret		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan, Observasi, Wawancara	■	■																
2.	Membuat Prototype				■	■													
	Perancangan Prosedur				■	■													
	Perancangan Diagram						■	■											
	Perancangan Program							■	■										
3.	Meneguji										■	■	■						



penulis.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini merupakan hasil implementasi yang didapat dari objek yang telah diteliti dan merupakan hasil solusi dari permasalahan yang terjadi pada objek penelitian.

#### BAB V PENUTUP

Bab ini penulis akan membahas tentang kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta didalam bab ini memuat saran-saran yang bisa diterapkan untuk perbaikan dan pengembangan sistem selanjutnya.



