

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah	2
1.2.1 Identifikasi Masalah	2
1.2.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7

2.3 Definisi pengukuran	9
2.4 Definisi Kualitas	10
2.5 Definisi Website	12
2.6 Definisi Kualitas Website	13
2.7 Definisi Webqual 4.0	13
2.7.1 Dimensi Webqual 4.0	14
BAB III.....	17
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Objek Penelitian	17
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	17
3.1.2 Visi & Misi Perusahaan	17
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	18
3.1.4 Deskripsi Tugas.....	18
3.2 Tahapan Penelitian.....	20
3.2.1 Analisis sistem yang berjalan.....	21
3.2.2 Studi Literatur	22
3.2.3 Pembuatan Kuesioner.....	23
3.2.4 Pengumpulan data	25
3.2.5 Analisis.....	28
3.2.5.1 Pengujian Data.....	29
3.2.7.2 Pengujian Hipotesis	31
3.2.7.3 Pengujian Hasil.....	33
3.2.8 Membuat Rekomendasi.....	35
BAB IV.....	36
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	36
4.2 Hasil Analisis Demografis	37
4.2.1 Usia	37
4.2.2 Jenis Kelamin.....	38
4.2.3. Tingkat Pendidikan Terakhir.....	38
4.2.4. Status Pengguna	39
4.3 Uji Validitas	40
4.4 Uji Realibilitas	43
4.5 Pengujian Data Hipotesis	44
4.5.1 Uji T Parsial	44
4.5.2 Uji F Simultan.....	46
4.5.3 Uji Linier Berganda	46
4.6 Pengujian Hasil.....	47
4.6.1 Uji Normallitas	47
4.6.2 Uji Heterokedastisitas	49
4.7 Rekomendasi	51
BAB V.....	55
KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	60