

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. J. B. Romney, S. & Steinbart, *Sistem Informasi Akuntansi*. Salemba Empat, 2015.
- [2] W. Erawati, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dengan Pendekatan Metode Waterfall,” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 3, 2019.
- [3] P. Gelinas, U. J ., Dull, R.B ., & wheeler, *Accounting Information Systems 10th Edition*. 2015.
- [4] A. Nugroho, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Trans Tekno, 2017.
- [5] A. P. Sari, *Pengukuran keberhasilan penerapan sistem institutional repository*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2019.
- [6] Atmaja Jaka, “Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB,” *J. Ecodemica*, 2018.
- [7] Bhisma Murti, “mengembangkan indikator kualitas pelayanan kesehatan,” *J. Manaj. Pelayanan Kesehat.*, vol. 06, 2015.
- [8] L. Suryati, “Suatu Strategi Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan: Suatu Strategi Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan,” *Deepublish*, 2015.
- [9] Yeni Susilowati, *Modul E-Commerce-Teaching Factory For Students*. Mutiara Publisher, 2019.
- [10] Putu Ayu Ramadhani, “Pengaruh kualitas website dalam layanan e-kios terhadap kepuasan masyarakat di kelurahan nginden jangkungan surabaya,” *J. Penelit. Adm. Publik*, vol. 2, pp. 355–372, 2016.
- [11] L. S. Helling, “Analisis pengaruh kualitas website, kepercayaan, promosi dan harga terhadap kepuasan pelanggan tokopedia,” *J. Ris. Manaj.*, vol. 5, pp. 56–68, 2018.

- [12] Noora Qotrun Nada & Setyoningsih Wibowo, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0," 2015.
- [13] Imelda Pangaribuan, "Evaluation of usability online payment website to agent satisfaction," *IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng.*, vol. 662, no. 2, p. 022121, 2019.
- [14] Sugiyono, *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, 2017.
- [15] Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta, 2019.
- [16] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, 2012.
- [17] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif*. Alfabeta, 2014.
- [18] M. M. Riyanto, Slamet, S.T. M.M. Dr.Andhita Hatmawan Aglis , S.E., *Buku Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Deepublish, 2020.
- [19] D. Priyatno, *Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate Dengan SPSS*. Gava Media, 2013.
- [20] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2017.