

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di jaman sekarang ini sangatlah penting untuk membantu permasalahan yang ada didalam kehidupan sehari-hari, contohnya di bidang usaha dan bisnis. Sistem informasi penjualan program aplikasi komputer yang digunakan untuk penyimpanan informasi dan data, mencatat, membuat dokumen, dan informasi penjualan untuk keperluan manajemen dan bagian lainnya yang berkepentingan yang mulai dari penjualan pembelian dan persediaan barang hingga terjadinya proses transaksi antar penjual dan pembeli, dalam kondisi ini banyak perusahaan membutuhkan sistem informasi yang terkomputerisasi di bidang penjualan agar jadi lebih baik, salah satunya di bidang penjualan obat dan kesehatan di apotek.

Perkembangan teknologi pengaruhi sistem informasi pada penjualan obat dan persediaan obat, membutuhkan sistem yang baik akan membantu perusahaan dalam penataan barang, pembuatan laporan, serta mengelola laporan keuangan. Maka dari itu di sebuah toko obat atau apotek dibutuhkan suatu sistem informasi untuk melakukan pendataan obat agar mempermudah konsumen dalam mengetahui pengecekan jenis obat yang ada di apotek.

Apotek merupakan salah satu tipe usaha yang bergerak dalam bidang kesehatan menyediakan obat di apotek ini berkembang dengan pesat dalam beberapa tahun

terakhir ini. Hal ini disebabkan oleh banyaknya penyakit atau virus yang menyebar dengan cepat kepada setiap orang. Obat merupakan salah satu hal yang penting bagi semua orang untuk kesehatan dan sistem daya imun tubuh untuk manusia.

Daya tahan tubuh yang kurang sehat dapat menimbulkan berbagai macam penyakit seperti, demam, flu, batuk dan bisa memperburuk keadaan kesehatan tubuh. Hal ini bisa menyebabkan biaya pengobatan lebih mahal apabila kita terserang penyakit yang lebih parah oleh sebab itu apotek mengedukasi kita harus mengantisipasi agar tidak terjadinya penyakit yang lebih parah.

Apotek membagikan pelayanan yang cepat, mudah, serta efektif dalam melakukan pelayanan kepada *customer*. Pelayanan tersebut meliputi berbagai macam penjualan obat dan resep dokter penyediaan stok obat. Dengan terus banyaknya permintaan obat jasa penjualan obat, banyaknya apotek-apotek baru yang bermunculan membangun bisnis penjualan obat dengan berbagai macam variasi harga yang disesuaikan kebutuhan oleh *customer*. Hal ini menunjukkan bahwa bisnis penjualan obat mempunyai kemampuan yang lumayan besar untuk terus tumbuh serta membagikan manfaat untuk masyarakat yang mempunyai keluhan beragam dan berbeda-beda serta memerlukan pelayanan yang cepat dan tepat.

Apotek Karya Waluya berawal dari tekad mewujudkan pelayanan kesehatan satu atap antara praktek dokter, apotek, dan unit penunjang lainnya. Apotek Karya Waluya adalah sebuah badan usaha berbentuk CV yang didirikan pada tanggal 3 Juni 1999 berkedudukan di Jalan Raya Ciborelang No. 28 Jatiwangi Kabupaten

Majalengka. Kepemilikan dari CV. Waluya Sebumi di prakarsai oleh 1 dokter umum, 2 dokter spesialis, 1 apoteker.

Sesuai dengan observasi yang dilakukan pada apotek karya waluya saat ini sistem yang berjalan masih bersifat konvensional yaitu dalam kegiatan pencatatan obat masuk dan keluar masih digunakannya pencatatan sederhana pada pembukuan sebagai media dokumentasi, sehingga memakan waktu yang cukup lama dalam pencatatannya apabila obat yang dibeli banyak. Selain itu pada saat transaksi penjualan harian konsumen harus menunggu dalam waktu yang cukup lama ketika akan membeli obat, karena kasir harus melihat terlebih dahulu stok obat yang tersedia pada daftar obat, sehingga mengakibatkan kurangnya optimalitas serta efektifitas kerja. Dan pada saat akan membuat laporan penjualan, pembelian dan persediaan obat membutuhkan proses perhitungan yang banyak sehingga dibutuhkan waktu untuk menghindari kesalahan-kesalahan didalam pembuatan laporan dikarenakan banyaknya nota yang tersimpan dan juga adanya proses perhitungan yang banyak.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka Apotek Karya Waluya membutuhkan sebuah sistem informasi untuk mengatasi berbagai macam kesulitan dan meminimalisir berbagai kesalahan yang berdampak pada kegiatan bisnis tersebut. Maka dari itu, membangun sebuah sistem informasi yang akan membantu serta memudahkan setiap proses kegiatan pada bisnis tersebut. Dengan demikian melakukan penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PERSEDIAAN OBAT DI APOTEK KARYA WALUYA”**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut adalah identifikasi masalah serta rumusan masalah yang dapat diambil untuk mengetahui dan menjawab pada latar belakang masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah yang terjadi sebagai berikut :

1. Sistem yang berjalan masih bersifat konvensional yaitu dalam kegiatan pencatatan obat masuk dan keluar masih digunakanya pencatatan sederhana pada pembukuan sebagai media dokumentasi, sehingga memakan waktu yang cukup lama dalam pencatatanya apabila obat yang dibeli banyak
2. Pelayanan transaksi penjualan obat masih kurang baik karena konsumen harus menunggu dalam waktu yang cukup lama dikarenakan kasir harus melihat dan mencari satu persatu obat yang tersedia di catatan daftar obat.
3. Proses pembuatan laporan penjualan, pembelian dan persediaan obat membutuhkan proses perhitungan yang banyak sehingga dibutuhkan waktu untuk menghindari kesalahan-kesalahan didalam pembuatan laporan dikarenakan banyaknya nota yang tersimpan dan juga adanya proses perhitungan yang banyak.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pencatatan, transaksi penjualan dan persediaan obat pada Apotek karya Waluya.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi yang di usulkan untuk pelayanan obat di Apotek Karya Waluya yang dapat mengatasi permasalahan pencatatan penjualan dan pencatatan laporan transaksi.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan apotek terhadap efektifitas dan efisiensi pada Apotek karya Waluya.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi tersebut agar tidak terjadinya kesalahan pemberian dosis obat yang dianjurkan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini, guna untuk membangun sistem informasi pelayanan Penjualan dan persediaan obat pada Apotek Karya Waluya

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membuat proses pencatatan transaksi dan pelayanan penjualan obat pada Apotek Karya Waluya menjadi terkomputerisasi.
2. Untuk membuat sistem informasi laporan transaksi harian agar menjadi lebih akurat.
3. Untuk menguji sistem informasi pelayanan penjualan obat pada Apotek Karya Waluya.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi agar tidak terjadinya kesalahan pemberian dosis obat yang di anjurkan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang di peroleh dari penelitian ini yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi perusahaan hasil dari penelitian ini dapat membantu proses transaksi kepada pelanggan, lalu memberikan kemudahan dalam membuat laporan yang lebih akurat, dan dapat mengembangkan sistem informasi pelayanan jasa secara cepat dan tepat.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Penelitian ini diharapkan bisa di pahami, serta menambah pengetahuan dalam bidang teknologi yang berkaitan dengan sistem informasi layanan penjualan di Karya Waluya.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah di uraikan sebelumnya, maka memiliki batasan masalah agar tidak terlalu meluas, yaitu :

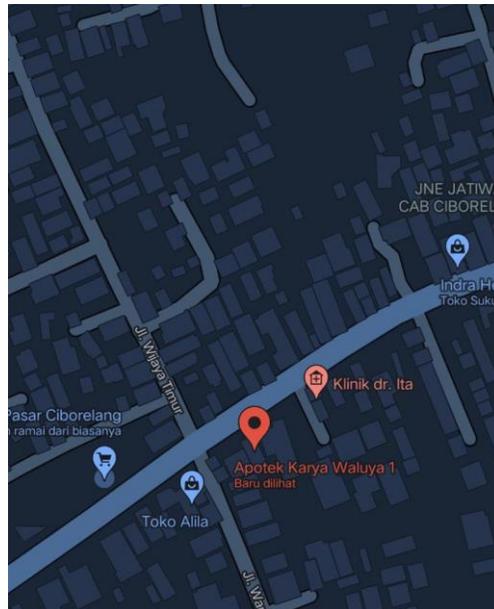
1. Sistem informasi ini menampilkan tahapan penjualan obat, pengorderan, pengecekan dosis obat, pengiriman dan laporan pada Apotek Karya Waluya
2. Program ini hanya melayani pembayaran secara tunai pada saat pengambilan ke toko.
3. Sistem informasi penjualan berbasis website pada Karya Waluya ini di buat hanya untuk bagian kasir, owner.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang terkait, sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini di Apotek Karya Waluya di Jalan Raya Ciborelang No. 28 Jatiwangi Kabupaten Majalengka, Jawa barat 45454.



Gambar 1. 1 Lokasi Karya Waluya

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian. Berikut tabel kegiatan peneliti yang dilakukan di Apotek Karya Waluya :

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Tahun 2023															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																

2	Analisis Kebutuhan																
3	Perancangan Sistem																
4	Pembuatan Program																
5	Pengujian Program																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menjelaskan gambaran mengenai penelitian yang di lakukan.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka atau literature yang berkaitan dengan topik penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan metode yang digunakan saat melakukan penelitian, dan menjelaskan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan dan implementasi serta pengujian pada sistem yang di buat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup dari pembahasan ini, yang berisi tentang kesimpulan hasil penelitian yang menjawab tujuan penelitian dan memberikan saran

