

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Penelitian Terdahulu**

Penelitian terdahulu yang sesuai dengan tema penelitian yang dijadikan acuan. Bab ini juga berisikan teori dasar dan perangkat komputer yang digunakan. Penelitian terdahulu yang berkaitan dengan sistem informasi penjualan makanan adalah sebagai berikut:

Penelitian ini yang dilakukan oleh Julian Chandra dan Bitu Rakhmiati dengan judul “Perancangan Aplikasi Penjualan Dan Pembelian pada Rumah Makan Uni Kapau Jaya” tujuan dari penelitian ini yaitu merancang aplikasi penjualan yang terkomputerisasi agar tidak memperlambat waktu pengerjaan serta dapat mengetahui data penjualan barang apa saja yang terjual untuk mempermudah pelaporan untuk meminimalisir kesalahan serta untuk mengetahui rincian dari laporan pendapatan dan pembelian bahan baku. [4]

Penelitian yang dilakukan Rian Pratama dengan judul “Pengembangan UMKM Rengginang terasi desa Cibadak” tujuan dari penelitian ini yaitu agar pemasaran sistem terdigitalisasi dan lebih efektif. Dengan menggunakan sistem digitalisasi target yang dicapai dari kegiatan ini diperoleh mempermudah penjualan dan sebagainya. [5]

Persamaan dari penelitian ini yaitu mengangkat tema tentang penjualan dan pemasaran.

## 2.2 Pengertian Sistem

Sistem ini dirancang untuk menangani kejadian yang berulang atau sering terjadi. Suatu sistem dapat direpresentasikan sebagai kumpulan atau variabel yang terorganisir, berinteraksi, dan saling bergantung dan integrasi. [6]

Menurut Erawati sistem adalah jaringan proses kerja yang saling terkait dan berkumpul untuk mencapainya tujuan dan melakukan aktivitas. [6]

Menurut Marimin et al. mendefinisikan sistem sebagai suatu kesatuan usaha yang terdiri dari bagian – bagian yang berkaitan satu sama lain yang berusaha untuk mencapai suatu tujuan dalam suatu lingkungan yang *kompleks*. [6]

Dengan demikian sistem dapat diartikan suatu kelompok yang terdiri dari berbagai prosedur yang saling berkaitan untuk melakukan kegiatan dan mencapai tujuan tertentu.

Dari beberapa pengertian dapat menyimpulkan bahwa sistem merupakan sekumpulan elemen, himpunan dari suatu unsur, komponen fungsional yang saling berhubungan dan berinteraksi satu sama lain untuk mencapai tujuan yang diharapkan.

## 2.3 Karakteristik sistem

Suatu sistem mempunyai karakteristik atau sifat-sifat yang tertentu, yaitu mempunyai komponen-komponen (*components*), batas sistem (*boundary*), lingkungan luar sistem (*environments*), penghubung (*interfaces*), masukan (*input*), keluaran (*output*), pengolahan (*process*) dan sasaran (*objectives*) atau tujuan (*goal*). [7]

1. Komponen Sistem (*components*),

Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen yang saling berinteraksi, yang artinya saling bekerja sama membentuk satu kesatuan. Komponen-komponen sistem atau elemen-elemen sistem dapat berupa suatu sub sistem atau bagian-bagian dari sistem. Setiap sistem tidak peduli berapa pun kecilnya, selalu mengandung komponen-komponen atau sub sistem-sub sistem.

2. Batasan Sistem (*boundary*),

Batasan sistem (*boundary*) merupakan daerah yang membatasi antara suatu sistem dengan sistem yang lainnya atau dengan lingkungan luarnya. Batas sistem ini memungkinkan suatu sistem dipandang sebagai satu kesatuan. Batas suatu sistem menunjukkan ruang lingkup (*scope*) dari sistem tersebut.

3. Lingkungan Luar Sistem (*environments*),

Lingkungan luar sistem (*environments*) dari suatu sistem adalah apa pun di luar batas dari sistem yang mempengaruhi operasi sistem. Lingkungan luar sistem dapat bersifat menguntungkan dan dapat juga bersifat merugikan sistem tersebut. Lingkungan luar yang menguntungkan merupakan energi dari sistem dan dengandemikian harus tetap dijaga dan dipelihara. Sedang lingkungan luar yang merugikan harus ditahan dan dikendalikan, kalau tidak maka akan mengganggukelangsungan hidup dari sistem.

4. Penghubung Sistem (*interfaces*),

Penghubung sistem (*interfaces*) merupakan media penghubung antara satu sub sistem dengan sub sistem yang lainnya. Melalui penghubung ini memungkinkan sumber-sumber daya mengalir dari satu sub sistem ke sub sistem yang lainnya. Keluaran (*output*) dari sub sistem menjadi masukan (*input*) untuk sub sistem yang lainnya dengan melalui penghubung. Dengan penghubung satu sub sistem dapat berintegrasi dengan sub sistem yang lainnya membentuk satu kesatuan.

5. Masukan Sistem (*input*),

Masukan adalah energi yang di masukan ke dalam sistem. Masukan dapat berupa masukan perawatan dan masukan sinyal. Maintenance input adalah energi yang di masukan supaya sistem dapat beroperasi. Signal input adalah energi yang diproses untuk mendapatkan keluaran.

6. Pengolahan Sistem (*process*),

Suatu sistem dapat mempunyai bagian pengolah yang akan mengubah masukan menjadi keluaran.

7. Keluaran Sistem (*output*),

Keluaran (*output*) adalah hasil dari energi yang diolah dan diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna dari sisa pembuangan.

8. Sasaran Sistem

Suatu sistem pasti mempunyai tujuan (*goal*) atau sasaran (*objective*). Kalau suatu sistem tidak mempunyai sasaran, maka operasi sistem tidak akan ada gunanya. sasaran, maka operasi sistem tidak akan ada

gunanya. Sasaran dari sistem sangat menentukan sekali masukan yang dibutuhkan sistem dan keluaran yang akan dihasilkan sistem. Suatu sistem dikatakan berhasil mengenai sasaran atau tujuannya.[7]

#### **2.4 Pengertian Informasi**

Informasi ialah hasil pemrosesan data yang diperoleh dari setiap komponen sistem tersebut menjadi bentuk yang mudah dipahami dan merupakan pengetahuan yang relevan yang dibutuhkan oleh orang untuk menambah pemahamannya terhadap fakta – fakta yang ada. Informasi bagi setiap elemen akan berbeda satu sama lain sesuai dengan kebutuhannya masing – masing. [8]

#### **2.5 Pengertian Sistem Informasi**

Sistem informasi ialah kumpulan atau susunan perangkat keras dan perangkat lunak beserta pelaksanaannya yang bekerja secara berurutan dan saling mendukung untuk menghasilkan suatu produk. [9]

#### **2.6 Pengertian Penjualan**

Penjualan ialah proses dimana penjual memenuhi semua kebutuhan dan keinginan pembeli untuk mencapai manfaatnya yang berkelanjutan dan menguntungkan baik bagi penjual maupun pembeli. Penjualan juga merupakan hasil yang diperoleh sebagai imbalan atas jasa – jasa yang diperoleh melalui transaksi komersial dalam dunia bisnis. [10]

## **2.7 Pengertian Internet**

*Internet (International Network)* adalah sebuah jaringan komputer yang terdiri dari berbagai macam ukuran jaringan komputer di seluruh dunia. [11]

## **2.8 Pengertian Website**

*Website* adalah kumpulan dokumen *HTML* pribadi atau bisnis yang berisi informasi di *Web Server* yang berfungsi sebagai *server* untuk mengelola jaringan komputer untuk fasilitas *WWW* atau *Web* dan dapat diakses oleh semua pengguna *internet*. [12]

## **2.9 PHP**

Bahasa pemrograman *PHP* ialah Bahasa pemrograman untuk membuat website yang bersifat server-side scripting. *PHP* bersifat dinamis. *PHP* dapat dijalankan pada berbagai macam sistem operasi seperti *Windows*, *Linux*, dan *Mac Os*. [13]

## **2.10 HTML**

*HTML (Hyper Text Markup Language)* ialah sekumpulan simbol – simbol atau tag – tag yang dituliskan dalam sebuah *file* yang digunakan untuk menampilkan halaman pada *web browser*. Tag – tag *HTML* selalu diawali dengan `<x>` dan diakhiri dengan `</x>` dimana x tag *HTML* itu seperti b,i,u dan lain-lain. [14]

## **2.11 CSS**

*CSS* adalah singkatan dari *cascading style sheets*, dan merupakan skrip yang digunakan untuk mengatur desain situs *web*. Walaupun *HTML* memiliki

kemampuan untuk mengatur tampilan sebuah *website*, namun kemampuannya sangat terbatas. Peran *CSS* ialah memberikan pengaturan yang lebih lengkap dan struktur *website* yang dibuat dengan *HTML* terlihat lebih rapih dan indah. [15]

## **2.12 Javascript**

*Javascript* ialah Bahasa yang berbentuk kumpulan skrip yang pada fungsinya berjalan pada suatu dokumen *HTML*, sepanjang sejarah *internet* bahasa ini adalah bahasa skrip pertama untuk *web*. [16]

## **2.13 MYSQL**

*MySQL* ialah salah satu database management sistem (DBMS) dari sekian banyak DBMS seperti *Oracle*, *MS SQL*, *Postagre SQL*, dan lainnya. *MySQL* berfungsi untuk mengolah database menggunakan Bahasa *SQL*. *MySQL* bersifat *open source* sehingga kita bisa menggunakan secara gratis. Pemograman PHP juga sangat mendukung atau mensupport dengan database *MySQL*. [14]

## **2.14 XAMPP**

*XAMPP* merupakan *software* yang didalamnya terdapat *server MySQL* dan didukung oleh *PHP* sebagai bahasa pemrograman untuk membuat *website* dinamis serta terdapat *web server apache* yang dapat dijalankan di beberapa platform seperti *OS X*, *Windows*, *Linux*, *Mac* dan *Solaris*. [17]

## **2.15 Laravel**

Laravel ialah sebuah *framework PHP* yang dirilis dibawah lisensi *MIT*, dibangun dengan konsep MVC (*model view controller*). Laravel ialah pengembangan situs *web* berbasis MVP yang ditulis dalam *PHP* yang bertujuan

untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan mengurangi biaya pengembangan dan pemeliharaan awal, serta meningkatkan pengalaman menggunakan aplikasi dengan menyediakan sintaks yang ekspresif, jelas dan hemat waktu. [18]

## **2.16 Bootstrap**

*Bootstrap* ialah salah satu *framework HTML, CSS dan JavaScript* yang digunakan untuk membuat *website* yang bersifat *responsive* atau bisa menyesuaikan tampilan layoutnya berdasarkan ukuran *viewport* dari *device* pengaksesnya, mulai dari *smartphone*, tablet, maupun layer PC. [19]