

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada saat ini sistem informasi sudah banyak digunakan untuk peningkatan keuntungan dalam sektor bisnis dan menyelesaikan suatu persoalan. Dalam pembuatan suatu sistem informasi diperlukan target persoalan yang harus diselesaikan, Oleh karena itu dibutuhkan suatu teknologi seperti sistem informasi. Sistem yang dapat mempermudah dalam mendapatkan informasi yang tepat, cepat dan akurat, dengan adanya sistem informasi akan membantu dalam penyediaan informasi dan pengelolaan data dengan baik. Kost Nenek adalah tempat jasa penyewaan kamar kost yang terletak di Jl Sukawening No 13, Hegarmanah, Kec Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat 45363. Kost Nenek memiliki jumlah kamar kost sebanyak 14 pintu, yang dikelola oleh anak dari pemilik Kost Nenek. Untuk pembayaran dilakukan dalam jangka waktu perbulan dan pertahun, pemilik dan anak-anaknya mengurus semua urusan kost tersebut. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, telah ditemukan beberapa masalah pada kost nenek tersebut.

Proses pemesanan kost masih dilakukan secara konvensional yaitu dengan cara mendatangi lokasi Kost Nenek secara langsung ke lokasi, mengakibatkan sulitnya calon penyewa dalam mendapatkan informasi terkait kamar kost yang tersedia. Pada pembayaran sewa belum adanya pemberitahuan waktu jatuh tempo pembayaran dan

pembayaran sewa harus dilakukan secara langsung antara penyewa dengan pemilik kost. Oleh karena itu berakibat seringnya terjadi keterlambatan pembayaran sewa. Dan penyampaian keluhan harus dilakukan secara langsung kepada pemilik kost akibatnya jika pemilik sedang tidak ada di Kost Nenek maka keluhan tidak tersampaikan dan keluhan penyewa tersebut tidak teratasi.

Oleh karena itu, perlu dibangun satu sistem informasi yang meliputi pendaftaran kost, pembayaran kost dan penyampaian keluhan di Kost Nenek yang bisa mengatasi permasalahan dari pemesanan penyewa kamar kost. Membuat suatu pemesanan yang prosesnya memudahkan pihak pemilik dan penyewa kost untuk melakukan penyewaan kamar kost yang membuat penyewa menjadi lebih mudah dalam memilih kamar kost. Dalam mengatasi pembayaran dibuat proses pembayaran yang bisa dilakukan dimana saja melalui metode transfer atau bisa dilakukan dengan pembayaran secara konvensional yang bisa memudahkan penyewa dalam melakukan pemilihan transaksi. Untuk penyampaian keluhan diperlukan suatu sistem dimana penyewa bisa langsung memberikan foto dan keterangan kepada pihak pemilik kosan untuk bisa ditindaklanjuti.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang yang munculnya permasalahan di atas, Dapat diidentifikasi permasalahan menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi masalah dan rumusan masalahnya yaitu sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka dapat diidentifikasi masalah-masalah yang muncul adalah sebagai berikut:

1. Proses pemesanan kost masih dilakukan dengan cara mendatangi lokasi Kost Nenek secara langsung ke lokasi, mengakibatkan sulitnya calon penyewa mendapatkan informasi terkait kamar kost yang tersedia.
2. Dalam metode pembayaran tidak adanya pemberitahuan waktu jatuh tempo pembayaran, sehingga mengakibatkan terjadinya keterlambatan pembayaran.
3. Dalam pemeliharaan kamar kosan, belum adanya media bagi penyewa untuk menyampaikan keluhan, kritik atau saran, sehingga keluhan, kritik dan saran tidak tersampaikan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah diidentifikasi di atas, maka dijabarkan rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi Kost Nenek yang dapat memudahkan dalam proses penyewaan kamar kost menjadi lebih mudah dan efisien?
2. Bagaimana sistem informasi Kost Nenek yang dapat adanya pemberitahuan waktu jatuh tempo pembayaran, sehingga tidak mengakibatkan terjadinya keterlambatan pembayaran?

3. Bagaimana sebuah sistem informasi Kost Nenek yang dapat memberikan media bagi penyewa untuk menyampaikan keluhan, kritik atau saran?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang dilakukan tentunya memiliki maksud dan tujuan yang jelas. Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah sistem informasi Kost Nenek yang memudahkan proses pemesanan, pembayaran, dan pelayanan keluhan yang baik.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini, antara lain:

1. Membangun suatu sistem informasi yang memudahkan dalam pemesanan suatu kamar kost.
2. Membangun suatu sistem informasi yang dapat membantu mempermudah proses pembayaran
3. Membangun suatu sistem informasi yang memiliki media yang dapat digunakan untuk menyampaikan keluhan, kritik, dan saran.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan ini, agar dapat berguna dan bermanfaat dalam kegunaan praktis maupun akademis.

1.4.1 Kegunaan praktis

Secara Praktisi diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat diantaranya:

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Sistem informasi Kost Nenek adalah salah satu bentuk aplikasi berbasis web dalam melakukan sistem informasi penyewaan ini untuk menerapkan ilmu yang telah di pelajari selama berada di bangku perkuliahan

b. Bagi Peneliti Lain

Sistem informasi Kost Nenek adalah salah satu bentuk pengaplikasian berbasis web dalam melakukan sistem informasi penyewaan guna menerapkan ilmu yang telah di pelajari selama berada di bangku perkuliahan

c. Bagi Peneliti

Untuk menambah pengetahuan yang lebih luas dalam pembuatan sistem informasi Kost Nenek ini dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang didapatkan dibangku perkuliahan untuk diterapkan di lapangan maupun di lingkungan kerja.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara Akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat diantaranya:

a. Bagi Pemilik

Dengan adanya sistem informasi kost nenek berbasis website dapat membantu bagi pihak pemilik dalam mengelola data penyewa, pembayaran dan pelayanan, sehingga dapat meningkatkan efektifitas guna mewujudkan kemudahan bagi pemilik dalam secara tepat dan cepat

b. Bagi penyewa

Sistem informasi kost nenek ini bertujuan membantu kemudahan penyewa dalam mencari kost, melakukan pembayaran dan mendapatkan pelayanan keluhan secara mudah.

1.5. Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari tujuan semula, maka dibuat batasan dari perumusan masalah di atas, antara lain sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun meliputi pemesanan kost, pembayaran, dan keluhan penyewa kost.
2. Pengelola dapat mengakses semua data dan penyewa hanya dapat mengakses laporan transaksi, dan keluhan.

3. Penyewa memiliki akses pada pemesanan, pembayaran dan penyampaian keluhan.
4. Batas waktu pembayaran reservasi selama 3 hari, jika penyewa kost belum melakukan pembayaran maka pemesanan kamar kost gagal dan harus melakukan pemesanan ulang
5. Pembayaran pelunasan DP dilakukan seminggu sebelum masa sewa berakhir.
6. Pembayaran hanya menerima uang tunai dan transfer bank.
7. Pemesanan kamar kost hanya untuk pemesanan perbulan dan pertahun.
8. Tidak ada denda keterlambatan pembayaran sewa.
9. Laporan yang dihasilkan sistem ini adalah mengenai data penyewa kost, data transaksi pembayaran, bukti pembayaran, dan keluhan penyewa kost.
10. Penyewaan kost hanya untuk mahasiswi.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan untuk keperluan penelitian pada Kost Nenek adalah.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi objek penelitian yang dilakukan adalah pada kost nenek yang beralamat di daerah Jl Sukawening No 13, Hegarmanah, Kecamatan Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat 45363.

