

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
Kata Pengantar	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SIMBOL	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	2
1.2.1. Identifikasi Masalah	3
1.2.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Maksud Penelitian	4
1.3.2. Tujuan Penelitian	4
1.4. Kegunaan Penelitian	5
1.4.1 Kegunaan praktis	5
1.4.2. Kegunaan Akademis	6
1.5. Batasan Masalah	6
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian	7

1.6.1.	Lokasi Penelitian.....	7
1.6.2.	Waktu Penelitian.....	8
BAB II	9
LANDASAN TEORI	9
2.1.	Penelitian Terdahulu	9
2.2.	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	10
2.2.1.	Komponen Sistem Informasi	12
2.3.	Definisi Kost	13
2.4.	Definisi Pengelolaan	13
2.5.	Definisi Keluhan	14
2.6.	Perangkat Lunak Pendukung	14
2.6.1.	PHP	14
2.6.2.	Javascript.....	15
2.6.3.	Codeigniter.....	16
2.6.4.	MySQL	17
BAB III	18
OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1.	Objek Penelitian.....	18
3.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	18
3.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	18
3.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan	19
3.1.4.	Deskripsi Tugas.....	19
3.2.	Metode Peneltian	20
3.2.1.	Desain Peneltian.....	21
3.2.2.	Jenis dan Metode Pengumpulan Data	21

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem	23
3.2.4. Pengujian Software	26
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan	27
3.3.1. Use case diagram	27
3.3.2. <i>Activity diagram</i>	36
3.3.3. Evaluasi Sistem yang berjalan	39
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Perancangan Sistem	42
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem	42
4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan	42
4.1.3. Perancangan Sistem yang Diusulkan	43
4.2. Perancangan <i>Database</i>	57
4.2.1. Normalisasi	57
4.2.2. Entity Relationship Diagram (ERD)	61
4.3. Perancangan Antar Muka	61
4.3.1 Struktur Menu	62
4.3.2. Perancangan <i>Interface</i> Input	63
4.3.3. Perancangan <i>Output</i>	65
4.4 Perancangan Arsitektur Jaringan.....	67
4.4.1 Rencana Pengujian.....	68
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....	69
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian.....	72
4.5. Implementasi.....	73
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak.....	73

4.5.2. Implementasi Perangkat Keras.....	73
4.5.3. Implementasi Basis Data.....	74
4.5.4. Implementasi Antar Muka	78
4.5.5. Implementasi Instalasi Program.....	81
4.5.6. Penggunaan Program	85
BAB V	96
KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1. Kesimpulan	96
5.2. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	