

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Sistem informasi adalah sekumpulan data yang diolah agar menjadi bentuk yang berguna dan berarti bagi penerima informasi. Tanpa informasi, sistem tidak berjalan dengan baik. Pemanfaatan sistem informasi di segala bidang kehidupan, mengubah proses sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi. Sistem informasi yang bekerja dengan cara terorganisir untuk mengumpulkan data, memasukkan dan memproses data, serta menyimpan data untuk dapat dikontrol dan dikelola. Sehingga dapat mendukung organisasi atau perusahaan untuk mengambil keputusan dalam mencapai tujuan.

Seven Lotus Project merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa studio foto. Jasa yang di tawarkan mulai dari studio foto seperti *wedding*, *pre-wedding*, foto keluarga, foto wisuda dan foto group. Untuk pemesanan jasa studio foto masih menggunakan cara manual, di mulai mendatangi alamat studio atau mencari informasi melalui sosial media seperti *instagram* atau *facebook*. Dalam hal ini, pelanggan belum mengetahui tentang jasa apa saja yang ditawarkan oleh Seven Lotus Project. Sehingga pemesanan menjadi terhambat atau terlalu banyak memakan waktu, dikarenakan pelanggan harus menanyakan secara terperinci terlebih dahulu mengenai ketersediaan paket, jadwal, dan harga.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka perlu dibuat pemesanan jasa studio foto berbasis web. Sehingga untuk memudahkan pelanggan untuk mengetahui informasi apa saja yang di dapatkan oleh pelanggan mengenai jasa studio foto

pada Seven Lotus Project dari mulai ketersediaan paket, jadwal, dan harga. Maka dari itu penelitian ini berjudul "SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA STUDI FOTO PADA SEVEN LOTUS PROJECT" untuk memudahkan pelanggan dalam proses pemesanan jasa studio foto.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka dapat disimpulkan identifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dalam pembuatan laporan ini dapat mengidentifikasi masalah yang akan menjadi pokok bahasan di laporan ini, diantaranya:

1. Belum adanya ketersediaan yang ditawarkan oleh jasa studio foto pada Seven Lotus Project berupa ketersediaan paket, jadwal dan harga, diakibatkan pada proses pemesanan menjadi terhambat atau terlalu banyak memakan waktu.
2. Belum adanya jasa studio foto yang dapat memudahkan proses pemesanan pada Seven Lotus Project.
3. Masih sulit merekap penjadwalan jasa studio foto pada Seven Lotus Project dikarenakan pemesanan yang selalu bertabrakan dengan pelanggan lainnya.
4. Dalam pembuatan laporan pemesanan di Seven Lotus Project masih dilakukannya pengisian manual dan membutuhkan waktu.

1.2.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang ada di proses pembuatan sistem informasi pemesanan jasa foto ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana proses pemesanan yang sedang berjalan di Seven Lotus Project?
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang membantu proses pemesanan di Seven Lotus Project?
3. Bagaimana menguji dari sistem informasi pemesanan yang ada di Seven Lotus Project?
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pemesanan jasa studio foto pada Seven Lotus Project?

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan penjelasan permasalahan di atas, maka terdapat beberapa maksud dan tujuan. Adapun maksud dan tujuan diantaranya:

1.3.1 Maksud

Maksud penelitian ini untuk membangun sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam menjalankan proses pemesanan di Seven Lotus Project yang dapat mempermudah untuk memperoleh data, mengolah dan menganalisis sebagai bahan yang diperlukan untuk meningkatkan pengelolaan data pemesanan yang ada pada Seven Lotus Project.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah diantaranya:

1. Untuk memudahkan proses pemesanan yang sedang berjalan di Seven Lotus Project.
2. Untuk merancang sistem informasi yang membantu proses pemesanan di Seven Lotus Project.
3. Untuk menguji sistem informasi yang ada di Seven Lotus Project.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan jasa studio foto di Seven Lotus Project.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian memberikan manfaat bagi banyak pihak, seperti dari pemilik maupun pelanggan.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini akan memberikan dampak langsung kepada pihak yang berkepentingan di Seven Lotus Project. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memudahkan dalam mendata pemesanan dari pelanggan, memudahkan dalam mengatur pemesanan untuk Seven Lotus Project.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu

Dari penelitian ini berharap agar bisa memajukan ilmu tentang sistem informasi dan dapat membuat karya baru yang bisa memajukan ilmu pengetahuan teknologi dan informasi

2. Bagi penelitian lain

Diharapkan penelitian ini menjadi sebuah referensi untuk pengembangan lain.

3. Bagi peneliti

Dari penelitian ini berharap dapat menambah ilmu pengetahuan tentang ilmu teknologi dan informasi, baik dari teori maupun praktek.

1.5 Batasan Masalah

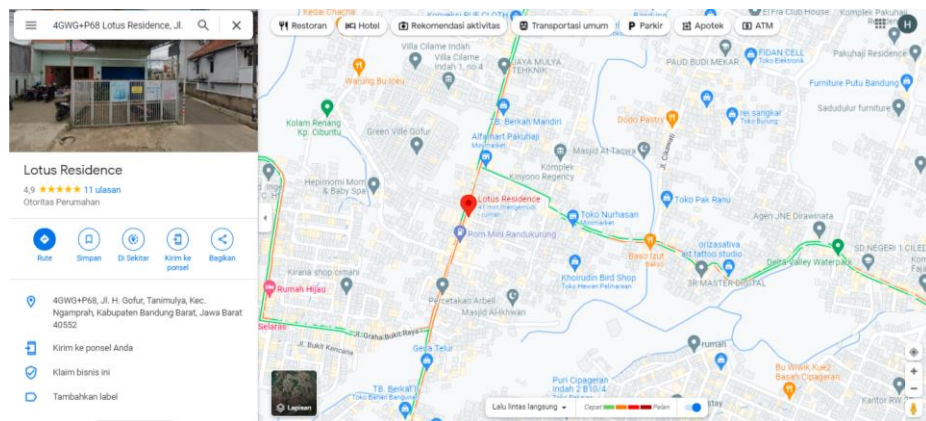
Berdasarkan beberapa masalah yang telah di uraikan di atas, maka dalam penyusunan penelitian ini adalah diantaranya:

1. Sistem informasi pemesanan jasa studio foto di Seven Lotus Project hanya berfokus merubah pemesanan dari manual menjadi berbasis website.
2. Sistem informasi pemesanan ini hanya meliputi 1 perusahaan studio saja.
3. Dalam melakukan pemesanan Seven Lotus Project menawarkan paket dan harga terlebih dahulu dan pelanggan bisa menentukan lokasi dan jadwal sebelum ke pembayaran.
4. Bilamana pelanggan ingin mengganti jadwal yang sudah ditetapkan tidak dapat merubah dari website harus menghubungi pihak Seven Lotus Project sebelum sesi pemotretan akan dilakukan, kurang dari 3 hari sebelumnya dari jadwal yang sudah di ditetapkan oleh pelanggan.
5. Bilamana pelanggan ingin membatalkan pemesanan jasa studio yang sudah di pesan harus menghubungi pihak Seven Lotus Project sebelum dilakukannya sesi pemotretan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di SEVEN LOTUS PROJECT yang beralamat Lotus Residence. Jl. H. Gofur, Tanimulya, Kec. Ngamprah, Kabupaten Bandung Barat, Jawa Barat 40552. Lokasi penelitian pada google maps:



Gambar 1.1 Lokasi penelitian

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan pada bulan maret 2023 dengan melakukan penelitian ini. Dalam jadwal penelitian dengan melalui beberapa tahapan kegiatan dan waktu yang diperlukan. Adapun jadwal penelitian yang di lakukan dapat dilihat pada tabel berikut:

Table 1. 1 Waktu Penelitian

Aktivitas	2023																				
	Maret				April				Mei				Juni				Juli				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1. Pengumpulan Data																					
a. Observasi	■	■	■																		
b. Wawancara			■	■	■																
2. Pembuatan Mockup																					
a. Perancangan Interface						■	■	■													
b. Perancangan Data								■	■	■											
c. Perancangan Program											■	■	■								
3. Menguji Mockup																					
a. Pengujian User																■	■	■			
4. Implementasi Mockup																					
a. Implementasi																			■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini memaparkan tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini menjelaskan mengenai beberapa teori yang berhubungan dengan teori yang relevan yang digunakan untuk menjelaskan variable yang akan diteliti dan sebagai dasar mengenai laporan penelitian skripsi. Teori yang digunakan

bukan sekedar pendapat dari pengarang atau pendapat lain tetapi teori yang benar-benar telah diuji kebenarannya.

BAB III Objek dan Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan mengenai beberapa hal meliputi objek penelitian yang ada dalam menjelaskan deskripsi organisasi kemudian menjelaskan metode penelitian yang didalamnya meliputi metode pendekatan dan pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan, pengujian software dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan tahapan perancangan sistem, perancangan database diagram, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian sistem dan implementasi sistem.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini menjelaskan kesimpulan mengenai seluruh pembahasan dan pemecahan masalah yang telah dilakukan dan saran-saran untuk mengembangkan sistem informasi berikutnya.