

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, dan seiring dengan perkembangan teknologi Informasi, komputer sebagai alat bantu dalam perkembangan teknologi informasi telah banyak digunakan oleh perusahaan sebagai alat proses dalam pekerjaan sehari-hari, dan segala sesuatu yang berhubungan dengan pengolahan data ataupun pekerjaan lainnya, kebutuhan akan komputer baik dalam bidang pendidikan, pemerintahan, bisnis dan sebagainya menuntut perkembangan desain, perkembangan sistem informasi yang juga diikuti oleh perkembangan perangkat lunak ataupun perangkat keras.

Persaingan di dunia usaha yang semakin ketat memicu berkembangnya sebuah sistem informasi yang awalnya masih dengan implementasi manual kini banyak bermigrasi dengan sistem yang telah berteknologi informasi berbasis komputer, pada dunia usaha khususnya dengan sistem yang memakai teknologi yang berbasis komputer telah menjadi pilihan yang sangat utama pada setiap proses bisnis demi cepatnya pelayanan yang diberikan perusahaan kepada pelanggannya, dari sebab itulah penelitian ini dilakukan untuk mengembangkan sistem yang masih menggunakan sistem manual menjadi sebuah sistem yang terkomputerisasi.

PT. Putra Gumes Mandiri adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa angkutan dan perdagangan besar atas dasar balas jasa (*fee*) atau kontrak. PT. Putra Gumes Mandiri telah berpengalaman dalam bidang pengangkutan darat,

melaksanakan proyek pengangkutan barang & material alam, sewa mobil *dump* truk dan telah mengadakan kontrak kerja sama dengan perusahaan industri, pertambangan, dan perusahaan-perusahaan lainnya yang ada di Sumatera Barat. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa, PT. Putra Gumes Mandiri menyadari betapa pentingnya untuk selalu menjaga dan meningkatkan pelayanan kepada rekan dan relasi bisnis. Kepercayaan dari rekan dan relasi bisnis merupakan modal awal dalam meningkatkan mutu pelayanan dan mengembangkan usaha dalam pasar yang semakin kompetitif.

Sistem yang sedang berjalan di PT. Putra Gumes Mandiri masih menggunakan cara yang manual yaitu mencatat semua kegiatan kedalam buku dan pembuatan bukti transaksi pengiriman barang dari proses transaksi pengiriman barang sampai pembuatan laporan masih melakukan pencatatan kedalam buku besar, sehingga dalam proses pengolahan data tersebut masih sering terjadi keterlambatan dalam proses pemasukan data, karena proses yang manual memakan waktu yang cukup lama, masih sering terjadi hambatan dalam membuat laporan. Selain itu masih sering terjadinya kesalahan yang diluar dugaan karena terjadinya salah validasi dan penumpukan laporan tentang pengiriman barang kepada direktur utama, sehingga sering terjadi salah informasi dengan yang sebenarnya akibat tidak terkoreksinya kesalahan. Dan permasalahan terakhir adalah pengelolaan berkas atau dokumen transaksi yang masih berantakan, dimana banyak dokumen yang tercecer dan tidak tersusun dengan baik yang menyebabkan proses pencarian dokumen transaksi menjadi sulit. Hal ini merupakan alasan penting yang harus diperhatikan agar pengiriman barang dapat berjalan dengan baik, cepat dalam

pelayanan dan tepat dalam pengiriman barang, karena data-data tersebut akan digunakan untuk dijadikan bukti pengiriman dan dijadikan sebuah laporan untuk diberikan kepada direktur utama.

Dari uraian di atas maka penelitian ini membahas tentang sistem pengolahan data dengan menggunakan komputer aplikasi *online* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL, dalam sebuah penelitian yang ditetapkan dengan judul : **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA PENGIRIMAN BATU BARA PADA PT. PUTRA GUMES MANDIRI BERBASIS WEB”**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah dipaparkan penulis maka di bawah ini identifikasi dan rumusan masalah yang didapat :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Di lihat dari latar belakang tersebut bahwa permasalahan yang sedang terjadi pada PT. Putra Gumes Mandiri yaitu :

1. PT. Putra Gumes Mandiri masih menggunakan cara yang manual untuk mencatat semua kegiatan transaksi pengiriman barang dari proses permintaan pengiriman barang sampai proses pengiriman sehingga membuat proses pembuatan laporan pengiriman masih sering terhambat.
2. Pengelolaan berkas atau dokumen transaksi yang masih berantakan, dimana banyak dokumen yang tercecer dan tidak tersusun dengan baik yang menyebabkan proses pencarian dokumen transaksi menjadi sulit.

3. Sering dijumpai hambatan-hambatan yang mengganggu kelancaran kerja, hambatan-hambatan tersebut diantaranya tidak terkontrolnya validasi data yaitu pengesahan data laporan, sehingga memberikan informasi yang salah.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berikut ini adalah rumusan masalah yang telah di dapat dari hasil identifikasi masalah :

1. Bagaimana sistem pelayanan jasa pengiriman barang yang sedang berjalan pada PT. Putra Gumes Mandiri.
2. Bagaimana membuat sistem untuk mengelola transaksi pelayanan jasa pengiriman barang, sehingga dapat mempermudah administrasi dan pengirim di PT. Putra Gumes Mandiri.
3. Bagaimana menguji sistem informasi pelayanan jasa pengiriman barang di PT. Putra Gumes Mandiri, sehingga dapat diketahui kekurangan atau kesalahan yang ada dalam sistem.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jasa pengiriman barang di PT. Putra Gumes Mandiri, sehingga pelayanannya menjadi lebih baik.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini merupakan maksud dan tujuan dari penelitian skripsi di PT. Putra Gumes Mandiri.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian skripsi ini adalah untuk menganalisis dan menggambarkan sistem pelayanan jasa pengiriman barang yang sedang berjalan di PT. Putra Gumes Mandiri untuk merancang dan membangun sistem yang nantinya akan digunakan oleh administrasi untuk membantu permasalahan yang ada di sana.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian tersebut dapat disimpulkan bahwa tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk menggambarkan proses sistem pelayanan jasa pengiriman barang yang sedang berjalan di PT. Putra Gumes Mandiri.
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi pelayanan jasa pengiriman barang yang diusulkan di PT. Putra Gumes Mandiri.
3. Melakukan pengujian sistem informasi pelayanan jasa pengiriman barang di PT. Putra Gumes Mandiri untuk menghindari kesalahan fungsionalitas dari program maupun *database*.
4. Mengimplemenntasikan sistem informasi pelayanan jasa pengiriman barang di PT. Putra Gumes Mandiri yang siap pakai dan sesuai dengan kebutuhan administrasi.

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan terutama bagi peneliti sendiri.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Diharapkan mampu menjadi solusi dari permasalahan yang ada pada sistem yang berjalan di PT. Putra Gumes Mandiri.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dalam penelitian ini dibagi menjadi 3 yaitu bagi pengembangan ilmu pengetahuan, bagi penelitian dan peneliti berikut ini kegunaan secara akademis :

1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Dengan hasil penelitian yang telah dilakukan ini, penulis mengharapkan agar semua yang telah di bahas menjadi sebuah acuan untuk mengembangkan pendidikan yang lebih baik lagi terutama pada bidang sistem informasi.

2. Bagi Penelitian

Dengan hasil penelitian yang telah di lakukan, penulis mengharapkan agar hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi yang akan melakukan penelitian berikutnya.

3. Bagi Peneliti

Dengan penelitian yang telah dilakukan pada PT. Putra Gumes Mandiri, penelitian ini sangat bermanfaat bagi penulis dalam melatih kemampuan menganalisis sebuah masalah yang terjadi dan melatih kembali kemampuan penulis dalam membuat sebuah aplikasi.

1.5. Batasan Masalah

Batasan–batasan masalah yang ditetapkan pada penelitian skripsi ini yaitu :

1. Modul yang dibuat pada sistem informasi ini antara lain pendaftaran dan login *customer*, pengelolaan data transaksi pengiriman barang, pengelolaan data pembayaran transfer dan *cash*, proses pengiriman barang dan pembuatan laporan.
2. Laporan yang dapat dicetak pada sistem informasi ini antara lain laporan data transaksi pelayanan jasa pengiriman barang dan laporan pembayaran atau pendapatan.
3. User yang dapat menggunakan sistem informasi ini antara lain administrasi, direktur utama dan *customer*.
4. Perhitungan biaya pengiriman berdasarkan berat per ton dikali harga kirim per ton ditambah dengan biaya jasa angkutan dikali jumlah kendaraan yang beroperasi berdasarkan rute pengiriman yang tersedia.
5. Rute hanya yang tersedia dari perusahaan.
6. Sistem informasi ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
7. Tools pendukung yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi ini adalah *Visual Studio Code*, XAMPP dan *Browser*.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian tugas akhir ini yang telah dilakukan oleh penulis sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian bagi penulis yaitu :

Nama Tempat : PT. Putra Gumes Mandiri

Alamat : Jl. Nasir St. Pamuncak RT 001 RW 003 Kel. Simpang Rumbio,
Kec. Lubuk Sikarah, Kota Solok, Sumatera Barat

1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan selama 4 bulan pada bulan April – Juli 2023.

Berikut ini Tabel 1.1 tentang jadwal dan waktu penelitian tugas akhir di PT. Putra Gumes Mandiri.

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	April 2023				Mei 2023				Juni 2023				Juli 2023	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1.	<i>Communication</i>														
2.	<i>Quick Plan</i>														
3.	<i>Modeling Quick Design</i>														
4.	<i>Construction of Prototype</i>														
5.	<i>Deployment Delivery and Feedback</i>														

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini, yang mana pada setiap bab menjelaskan secara terperinci isi dari bab-bab tersebut. Dalam sistematika penulisan ini, terdiri dari 5 bab yang terdiri dari :

BAB I : Pendahuluan

Dalam bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Dalam bab ini berisi teori dan beberapa kutipan yang diambil dari buku teori yang digunakan dalam penelitian.

BAB III : Objek dan Metode Penelitian

Dalam bab ini berisi tentang profil perusahaan yang memiliki sejarah, visi misi dan struktur organisasi. Bab ini juga menjelaskan tentang objek penelitian, metode penelitian yang digunakan dalam penelitian dan analisis sistem yang sedang berjalan dengan bantuan *use case diagram*, skenario *use case*, *activity diagram*, *class diagram*, *sequence diagram* dan lainnya.

BAB IV : Hasil Pembahasan

Dalam bab ini berisikan tentang hasil dan pembahasan perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi.

BAB V : Kesimpulan dan Saran

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang diberikan oleh peneliti berdasarkan penelitian.