

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	3
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	3
1.2.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1.Maksud Penelitian.....	5
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1. Kegunaan Praktis .....	6
1.4.2. Kegunaan Akademis .....	6
1.5. Batasan Masalah.....	7
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
1.6.1. Lokasi Penelitian.....	8
1.6.2. Waktu Penelitian.....	8

1.7. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Sistem .....	11
2.2.1. Karakteristik Sistem.....	11
2.2.2. Karakteristik Sistem.....	13
2.3. Informasi.....	14
2.4. Sistem Informasi.....	15
2.4.1. Kriteria Sistem Informasi.....	15
2.4.2. Tujuan Sistem Informasi.....	16
2.4.3. Komponen dan Jenis Sistem Informasi .....	16
2.5. Teori yang berhubungan dengan Penelitian .....	17
2.5.1. Pengertian Batu Bara .....	17
2.5.2. Pengertian Pelayanan.....	18
2.5.3. Pengertian Jasa.....	18
2.5.4. Pengertian Jasa Ekspedisi .....	18
2.6. Web.....	18
2.7. Pemrograman Web .....	19
2.7.1. PHP .....	19
2.7.2. HTML .....	19
2.7.3. MySQL .....	19
2.8. Perangkat Lunak Pendukung.....	20
2.8.1. Visual Studio Code .....	20
2.8.2. XAMPP.....	20
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>

3.1. Objek Penelitian .....	21
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	21
3.1.2. Visi Misi Perusahaan .....	22
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	23
3.1.4. Deskripsi Tugas .....	23
3.2. Metode Penelitian.....	24
3.2.1. Desain Penelitian .....	25
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	26
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....	27
3.3. Analisis Sistem yang Berjalan.....	32
3.3.1. Use Case Diagram (menggunakan Business Use Case Diagram) .....	34
3.3.2. Activity Diagram .....	40
3.3.3. Evaluasi sistem yang sedang berjalan.....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1. Perancangan Sistem.....	46
4.1.1. Tujuan perancangan sistem.....	46
4.1.2. Gambaran umum sistem yang diusulkan .....	47
4.1.3. Perancangan prosedur yang diusulkan.....	48
4.2. Perancangan Database Diagram .....	67
4.3. Perancangan Antar Muka .....	71
4.3.1. Struktur Menu .....	72
4.3.2. Perancangan Input.....	73
4.3.3. Perancangan Output.....	81
4.4. Perancangan Arsitektur Jaringan.....	82
4.5. Pengujian .....	83

4.5.1. Rencana Pengujian.....	84
4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujian .....	85
4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian.....	89
4.6. Implementasi .....	89
4.6.1. Implementasi Perangkat Lunak .....	89
4.6.2. Implementasi Perangkat Keras .....	90
4.6.3. Implementasi Basis Data .....	91
4.6.4. Implementasi Antar Muka .....	96
4.6.5. Implementasi Instalasi Program.....	97
4.6.6. Penggunaan Program .....	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>110</b>
5.1. Kesimpulan.....	110
5.2. Saran.....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN</b>	