

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) YANG TERINTEGRASI DENGAN WHATSAPP BUSINESS API DI PT IPINDO INTELEKTUAL PROPERTI INDONESIA**”. Sebuah skripsi merupakan karya tulis ilmiah yang melibatkan proses penelitian, analisis, dan pengambilan kesimpulan mengenai topik yang dipilih dan merupakan salah satu syarat utama bagi mahasiswa, khususnya penulis, untuk menyelesaikan studi di program strata 1, Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapat dukungan, bantuan, dan arahan yang tak terhingga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan kerendahan hati dan rasa syukur yang mendalam, ingin menyampaikan penghargaan tertinggi kepada keluarga terkasih, khususnya Ayah, Ibu, Adik, serta keluarga besar lainnya yang selalu memberikan dukungan dan doa tanpa henti. Dukungan mereka menjadi sumber inspirasi dan kekuatan yang tak tergantikan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Selanjutnya, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para pihak berikut yang memberikan kontribusi yang berarti:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T. selaku Rektor dan Pendiri Universitas Komputer Indonesia;
2. Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer;
3. Dr. Wartika, S.Kom, MT. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus Dosen Wali;
4. Dr. Agus Nursikuwagus, ST., MT., MM., MOS., MTA selaku Dosen Pembimbing;

5. Bapak Rangga Sidik, S.Kom., M.Kom., M.Eng. selaku Ketua Panitia Tugas Akhir dan Skripsi;
6. Seluruh dosen pengajar di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu;
7. Bapak Agus Suprijono, S.Kom., M.Si. selaku Direktur Utama PT Ipindo Intelektual Properti Indonesia yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di perusahaan-nya;
8. Bapak A.P. Ardhyakta, S.H. selaku Direktur PT Ipindo Intelektual Properti Indonesia yang telah mengizinkan dan mengayomi penulis selama melaksanakan penelitian;
9. Teman-teman seperjuangan *QNC E-Sport* Mugia Miftahul Choir, Irwansyah, Sultan Muhammad Bolkihah, Yoga Setya Novansa, Arief Fadillah, dan teman-teman kelas IS-1 2019 lainnya;
10. Rekan-rekan di PT Ipindo Intelektual Properti Indonesia serta PT Boosterindo Intermedia Teknotika yang turut memberikan dukungan, bantuan dan masukkan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari atas ketidaksempurnaan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan atas segala kritik dan saran yang membangun demi menyempurnakan penelitian ini. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Bandung, 26 Juli 2023

Penulis