



# UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

## PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

KAMPUS I : Jl. DEPAKTERAN III TELP. (022) 254119, 253980 BANDUNG 40132  
KAMPUS II : Jl. DEPAKTERAN III TELP. (022) 253876, 250604 BANDUNG 40132  
KAMPUS III : Jl. DEPAKTERAN III TELP. (022) 2524824, FAX. 2519794 BANDUNG 40132  
KAMPUS IV : Jl. DEPAKTERAN III TELP. (022) 250655A, 2508412 BANDUNG 40132

### PERNYATAAN KEASLIAN



Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD AGY NURWICAKSONO

Nim : 10519022

Program Studi : S1

Judul : SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)  
YANG TERINTEGRASI DENGAN WHATSAPP BUSINESS API  
DI PT IPINDO INTELEKTUAL PROPERTI INDONESIA

Menyatakan bahwa segala yang tertuang dalam penelitian ini adalah betul-betul ide dan hasil pemikiran asli dari saya. Bukan hasil plagiat atau hasil meniru ide, hasil pemikiran atau buah karya orang lain.

Jika dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima segala sanksi hukum yang diberikan dari pihak akademik maupun pihak lain yang berwenang tanpa melibatkan siapapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 26 Jul 2023  
Yang Menyatakan,

**MUHAMMAD AGY NURWICAKSONO**  
10519022