

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SISTEM *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM)  
YANG TERINTEGRASI DENGAN *WHATSAPP BUSINESS API*  
DI PT IPINDO INTELEKTUAL PROPERTI INDONESIA**

**MUHAMMAD AGY NURWICAKSONO**  
10519022

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada tanggal :

**30 SEP 2023**

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

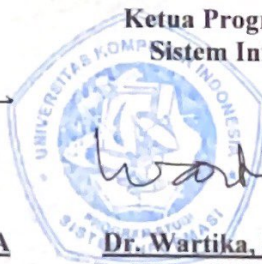


**Dr. Agus Nursikuwagus, ST., MT., MM., MOS., MTA**  
NIP : 41277026119  
NIDN : 0009077509



**Dekan Fakultas  
Teknik dan Ilmu Komputer**

**Assoc Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto., MBA**  
NIP : 4127.70.002



**Ketua Program Studi  
Sistem Informasi**

**Dr. Wartika, S.Kom, MT**  
NIP : 4127.70.26.002