

**SISTEM *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM)
YANG TERINTEGRASI DENGAN *WHATSAPP BUSINESS API*
DI PT IPINDO INTELEKTUAL PROPERTI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 (Strata Satu) Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Oleh:

MUHAMMAD AGY NURWICAKSONO

10519022



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2023**