

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	3
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	3
1.2.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Maksud dan Tujuan.....	4
1.3.1. Maksud Penelitian.....	5
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.5. Batasan Masalah.....	6
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
1.6.1. Lokasi Penelitian .....	7
1.6.2. Waktu Penelitian .....	7
1.7. Sistematika Penulisan.....	8

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Teori Pendukung .....	11
2.2.1. <i>User interface</i> .....	11
2.2.2. <i>User Experience</i> .....	12
2.2.3. Design Thinking .....	13
2.3 Alat Pendukung .....	22
2.3.1 Figma.....	22
2.3.2 Microsoft Excel .....	22
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Objek Penelitian .....	23
3.1.1 Sejarah Singkat Organisasi.....	23
3.1.2 Visi dan Misi .....	24
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	24
3.1.4 Deskripsi Tugas .....	25
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.2.1 Observasi .....	26
3.2.2 Wawancara .....	26
3.2.3 Studi Pustaka .....	27
3.3 Metode Penelitian.....	27
3.4 Analisis UI/UX Design Thinking .....	29
3.4.1 Emphatize.....	29
3.4.2 <i>Define</i> .....	32
3.4.3 <i>Ideate</i> .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>

4.1 Pembahasan.....	55
4.1.1 Prototype .....	55
4.1.2 Testing.....	72
4.2 Hasil evaluasi dan rekomendasi .....	74
4.2.1 Pengujian Aspek Efektifitas ( <i>Effectiveness</i> ) .....	74
4.2.2 Pengujian Aspek Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	76
4.2.3 Pengujian Aspek Kepuasan ( <i>Satisfaction</i> ) .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	