

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pesatnya perkembangan teknologi memberikan dampak yang besar bagi kehidupan masyarakat saat ini. Semakin maju zaman, semakin besar pula kebutuhan akan teknologi untuk menunjang kehidupan manusia. Untuk mendukung pengenalan teknologi informasi diperlukan layanan media atau alat seperti komputer yang dirancang untuk mempermudah dan mempercepat penyelesaian pekerjaan manusia di bidang bisnis.

Salah satu teknologi informasi yang berkembang pesat adalah internet. Teknologi internet dapat menjadi sarana pemasaran bagi para pelaku bisnis dengan membuat *website*.

Gor Citra Bandung merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan jasa penyewaan lapangan olahraga, tidak hanya untuk persewaan lapangan saja, tetapi juga sering digunakan untuk event-event besar seperti turnamen basket, volly dan futsal. Dalam proses sewa lapang di Gor Citra Bandung ini masih diberlakukan manual dengan cara pelanggan harus datang langsung ke Gor untuk mendaftar melakukan sewa lapang dan melihat jadwal yang tersedia untuk disewa serta pelanggan membayar langsung di lokasi seluruhnya dilakukan secara tunai hal ini tidak memudahkan bagi pelanggan. Dalam pembuatan laporan bagian admin harus melihat

kembali arsip dari transaksi sewa lapang, hal tersebut dapat menyita waktu dan kesulitan jika ingin mencari data pelanggan.

Dalam melakukan kegiatan sewa lapang pada sebuah perusahaan dibutuhkannya sistem untuk dapat membantu perusahaan tersebut mencapai tujuan. Sistem informasi merupakan tersedianya suatu informasi untuk manajemen dalam pengambilan keputusan serta untuk menjalankan operasional perusahaan. Pembuatan sistem informasi sewa lapang ini tentunya memiliki kelebihan, diantaranya mempermudah dalam melakukan pendaftaran untuk sewa lapang secara online, pembayaran sewa lapang online dengan melakukan transfer, dan pembuatan laporan dapat dilakukan secara otomatis, melakukan pencarian data pelanggan dengan mudah serta penyimpanan data lebih aman dan terkomputerisasi.

Berdasarkan hal tersebut, maka dibuatlah sistem informasi sewa lapang berbasis website untuk membantu pelayanan di Gor Citra Bandung. Oleh karena itu penulis mengambil judul penelitian **“SISTEM INFORMASI SEWA LAPANG BERBASIS WEBSITE PADA GOR CITRA BANDUNG”**. Dengan adanya sistem informasi penyewaan ini diharapkan dapat membantu Gor Citra Bandung untuk mengembangkan usahanya.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah menjadi langkah awal dalam proses pemecahan suatu masalah yang ada.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka muncul identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Pendaftaran pelanggan harus datang langsung ke Gor untuk melakukan sewa lapang dan melihat jadwal yang tersedia untuk disewa hal ini dapat menyulitkan pelanggan jika tidak memiliki banyak waktu luang.
2. Pembayaran langsung di lokasi dibayar seluruhnya dilakukan secara tunai sehingga kurang memudahkan dalam pembayaran bagi pelanggan.
3. Pencatatan laporan data sewa lapang masih menggunakan pembukuan hal ini dapat menimbulkan kesalahan mencatat atau kesulitan mencari data pelanggan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah sebelumnya, maka rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sewa lapang yang sedang berjalan pada Gor Citra Bandung.
2. Bagaimana membuat sistem informasi pendaftaran, penyewaan, pembayaran serta laporan yang dapat terpadu dengan sistem.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi sewa lapang berbasis website pada Gor Citra Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi sewa lapang berbasis website pada Gor Citra Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang, identifikasi masalah dan rumusan masalah yang sudah dijelaskan, maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi sewa lapang pada Gor Citra Bandung agar lebih mudah dalam pelayanan dan pengelolaan data penyewaan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui sewa lapang yang sedang berjalan pada Gor Citra Bandung.
2. Untuk membuat sistem informasi pendaftaran, penyewaan, pembayaran serta laporan yang dapat terpadu dengan sistem.
3. Untuk menguji sistem informasi sewa lapang yang dibangun pada Gor Citra Bandung.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi sewa lapang berbasis website pada Gor Citra Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan, yaitu kegunaan akademis dan kegunaan praktis.

- a. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu.

Menambah wawasan secara teori atau praktik di jurusan sistem informasi dan dunia pendidikan dari penelitian ini.

2. Bagi Peneliti Lain

Menjadi salah satu referensi untuk melakukan penelitian di bidang sistem informasi penyewaan.

3. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan yang lebih luas secara teori ataupun praktik tentang permasalahan sistem informasi penyewaan.

- b. Kegunaan Praktis

1. Memudahkan Gor Citra Bandung dalam pelayanan kepada pelanggan dan pengelolaan data.

2. Memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi mengenai sewa lapang pada Gor Citra Bandung.

1.5. Batasan Masalah

Untuk memudahkan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, beberapa hal akan dibatasi dalam penyusunannya, yaitu:

1. Pembahasan mencakup pembuatan sistem informasi pendaftaran, penyewaan, pembayaran, dan laporan data sewa lapang.

2. Sistem informasi yang dibangun berbasis website dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.

3. Pembayaran penyewaan dilakukan diawal pada saat melakukan sewa lapang.
4. Melakukan transaksi melalui transfer ke nomer rekening yang tersedia.
5. Sewa lapang satu sesi hanya 2 jam.
6. Laporan yang dibuat dalam sistem informasi ini adalah laporan sewa lapang pelanggan.
7. Hanya admin yang dapat melalukan perubahan jadwal sewa lapang ketika ada *event*.
8. Website diakses oleh 3 pengguna, yaitu admin, pelanggan, dan keuangan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Gor Citra Bandung yang beralamat di Jalan Cikutra No.278, Neglasari, Kecamatan Cibeunying Kaler, Kota Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan selama 4 bulan dengan rincian waktu penelitian sebagai berikut :

No	Nama Kegiatan	Bulan Pelaksanaan 2023					
		Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli
1.	Komunikasi						
2.	Perancangan Cepat						

3.	Pemodelan Perancangan Cepat						
4.	Pembuatan Prototype						
5.	Deployment						
6.	Penyusunan Skripsi						

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan dibagi menjadi beberapa bab sebagai gambaran umum tentang penelitian, dengan pembahasan sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan.

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II : Landasan Teori.

Pada bab ini menjelaskan tentang penelitian terdahulu atau penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya oleh penulis yang berbeda tetapi memiliki tema yang mirip. Bab ini juga membahas tentang teori dasar yang digunakan.

Bab III : Objek dan Metode Penelitian.

Pada bab ini menjelaskan tentang objek penelitian yang terdiri dari sejarah singkat, visi dan misi, serta struktur organisasi, lalu membahas metode penelitian yang terdiri dari desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan, pengembangan sistem dan analisis sistem yang sedang berjalan di tempat penelitian saat ini.

Bab IV : Hasil dan Pembahasan.

Pada bab ini menjelaskan tentang analisis sistem yang sedang berjalan, perancangan sistem yang diusulkan dan implementasi dari sistem yang di usulkan.

Bab V : Kesimpulan dan Saran.

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran terhadap penelitian yang telah di lakukan.