

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dengan cepatnya perkembangan zaman yang terjadi menyebabkan teknologi dan informasi pun mengalami kemajuan yang sangat pesat. Hal itu pun membuat teknologi dan informasi memiliki peran penting pada zaman ini. Akibat dari perkembangan pesat pada teknologi informasi, manusia pun dituntut untuk mendapatkan suatu informasi dengan cepat. Oleh karena itu teknologi seperti sistem informasi dibutuhkan karena dapat mempermudah dalam mendapatkan informasi yang tepat, cepat dan akurat, dengan adanya sistem informasi akan membantu dalam penyediaan informasi dan pengelolaan data dengan baik.

Pada saat ini sistem informasi sudah diterapkan pada hampir semua tempat untuk memudahkan dalam penyelesaian pekerjaan. salah satunya pada tempat penyewaan. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Reno Try Andiza menyatakan bahwa dengan adanya sistem informasi kost, memudahkan pemilik kost dalam penyewaan dan memantau kamar-kamar kostnya [1].

Rumah Kost Ibu Mimi merupakan tempat yang memberikan jasa penyewaan kamar kost dengan pembayaran sewa perbulan dan pertahun, karena kesibukan pemiliknya pengurusan rumah kost tersebut diserahkan kepada pengelola, berdasarkan penelitian yang dilakukan peneliti menemukan beberapa masalah pada rumah kost tersebut.

Pertama pada proses pemesanan kost mengalami kesulitan karena harus melakukan pengecekan kamar secara langsung dan pencatatan data penyewa masih dilakukan secara konvensional yaitu melakukan pencatatan dalam buku. Akibatnya pengelola kesulitan mencari nomor yang dapat dihubungi apabila ada kejadian darurat yang berangkutan

dengan si penyewa dan karena pendaftaran masih secara konvensional rawan terjadinya kehilangan data.

Kedua pembayaran sewa harus dilakukan secara langsung antara penyewa dengan pengelola kost untuk mendapatkan bukti pembayaran sewa, dan karena tidak ada pengingat baik dari penyewa maupun pengelola akibatnya penyewa sering terlambat dalam pembayaran sewa.

Ketiga penyampaian keluhan harus dilakukan secara langsung kepada pengelola kost. Akibatnya jika pengelola sedang tidak ada di rumah kost maka keluhan pun tidak tersampaikan kepada pengelola kost dan belum adanya catatan tentang keluhan terkadang pengelola kost lupa sehingga tidak dapat mengatasi keluhan dari penyewa tersebut.

Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti mengusulkan untuk membuat sistem informasi pengelolaan kost sebagai solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut. Sistem informasi pengelolaan kost mencakup dalam pengelolaan pendaftaran kost, transaksi pembayaran sewa dan penyampaian keluhan bagi penyewa kost, oleh karena itu penulis tertarik untuk menulis skripsi tentang: “**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN RUMAH KOST IBU MIMI BERBASIS WEB**”.

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah tahap awal untuk mengetahui letak permasalahan yang dihadapi, sedangkan rumusan masalah adalah gambaran atau rancangan yang akan diteliti dalam penelitian tersebut.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penelitian ini akan mengidentifikasi permasalahannya sebagai berikut :

1. Pada proses pendaftaran kost mengalami kesulitan karena harus melakukan pengecekan kamar secara langsung selain itu pencatatan data penyewa masih dilakukan secara

konvensional yaitu melakukan pencatatan dalam buku sehingga pengelola kesulitan mencari nomor yang dapat dihubungi apabila ada kejadian darurat pada kamar yang disewa ataupun kepada penyewa yang bersangkutan dan karena pendaftaran masih secara konvensional rawan terjadinya kehilangan data.

2. Pembayaran sewa harus dilakukan secara langsung antara penyewa dengan pengelola kost untuk mendapatkan bukti pembayaran sewa, dan karena tidak ada pengingat baik dari penyewa maupun pengelola akibatnya penyewa sering terlambat dalam pembayaran sewa karena tidak dapat bertemu dengan pengelola kost.
3. Penyampaian keluhan harus dilakukan secara langsung kepada pengelola kost dan jika pengelola sedang tidak ada di rumah kost maka keluhan pun tidak tersampaikan kepada pengelola kost dan karena belum adanya catatan tentang keluhan terkadang pengelola kost lupa dan tidak dapat mengatasi keluhan dari penyewa tersebut.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian identifikasi masalah diatas, rumusan masalah dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pengelolaan kost yang berjalan di Rumah Kost Ibu Mimi
2. Bagaimana membangun Sistem Informasi Pengelolaan Kost yang diusulkan pada Rumah Kost Ibu Mimi.
3. Bagaimana melakukan pengujian pada Sistem Informasi pengelolaan Kost pada Rumah Kost Ibu Mimi.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Pengelolaan Kost pada Rumah Kost Ibu Mimi.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini terdapat maksud dan tujuan penelitian, adapun maksud dan tujuan penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi pengelolaan kost berbasis *web* pada Rumah Kost Ibu Mimi dalam upaya meningkatkan kualitas Rumah Kost Ibu Mimi dan mempermudah tugas dari pengelola Rumah Kost Ibu Mimi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan pada bagian pengelolaan kost di Rumah Kost Ibu Mimi.
2. Untuk membangun sebuah sistem informasi pengelolaan kost pada Rumah Kost Ibu Mimi.
3. Untuk menguji program sistem informasi pengelolaan kost pada Rumah Kost Ibu Mimi.
4. Untuk mengimplementasikan suatu sistem informasi pengelolaan kost pada Rumah Kost Ibu Mimi.

1.4. Kegunaan penelitian

Kegunaan dari penelitian ini yaitu agar dapat mengimplementasikan teori pada keadaan yang sesungguhnya dan mampu menganalisis permasalahan serta memberikan solusi dari permasalahan tersebut.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini bagi pihak-pihak yang terkait yaitu:

1. Pengelola Kost dan Pemilik kost

Memberikan sistem pendaftaran kost, penerima laporan keluhan, penerima laporan dan bukti transaksi pembayaran yang sudah terkomputerisasi.

2. Penyewa Kost

Memberikan sistem pembayaran dan penyampaian keluhan yang sudah terkomputerisasi

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Penelitian ini mempunyai kegunaan sebagai penambah ilmu pengetahuan untuk penerapan praktek di lapangan.

2. Bagi Peneliti Lain

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk para peneliti yang melakukan penelitian sejenis.

3. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam membangun suatu sistem informasi.

1.5. Batasan Masalah

Agar tujuan yang sesuai tercapai, maka diperlukan batasan masalah untuk mendapat solusinya. Adapun batasan masalahnya yaitu :

1. Sistem yang dibangun meliputi pendaftaran kost, pemesanan kamar pembayaran sewa, dan penyampaian keluhan penyewa kost.
2. Pengelola mempunyai hak akses yang dapat mengakses konfirmasi pemesanan, pembayaran, tambah unit, konfirmasi keluhan sedangkan penyewa memiliki akses pada pemesanan, pembayaran dan penyampaian keluhan.
3. Batas reservasi 1 minggu
4. Biaya reservasi 50% dari biaya sewa.
5. Pembayaran hanya menerima uang tunai dan transfer.
6. Tidak ada denda keterlambatan pembayaran sewa.

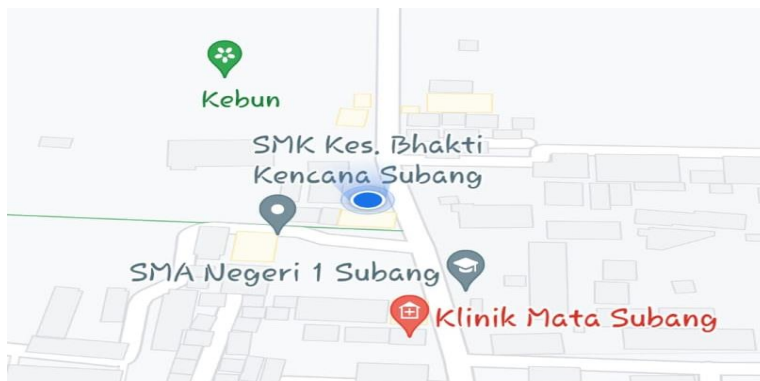
7. Laporan yang dihasilkan sistem ini adalah mengenai data penyewa kost, data transaksi pembayaran, dan keluhan penyewa kost.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut adalah lokasi dan jadwal waktu penelitian yang dilakukan :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Rumah Kost Ibu Mimi yang berlokasi di Jl. Ki Hajar Dewantara No. 15 Subang, Kab.Subang, Kel.Dangdeur, Kode Pos 41212



Gambar 1. 1 Lokasi Penelitian

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun jadwal waktu dari penelitian yang dilakukan di Rumah Kost Ibu Mimi dapat dilihat pada tabel di bawah :

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	Tahun 2023				
		Maret	April	Mei	Juni	Juli

		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Pengumpulan kebutuhan	■	■	■																
2	Analisis Kebutuhan				■	■	■													
3	Perancangan Sistem							■	■	■	■	■	■							
4	Implementasi & Pengujian													■	■	■				
5	Evaluasi																■	■	■	

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini dibagi kedalam beberapa bab dengan pokok-pokok permasalahannya. Secara umum sistematika penulisan dari laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penulisan serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai penelitian terdahulu yang mempunyai topik yang sama dengan yang diteliti penulis serta membahas juga definisi-definisi dan teori-teori yang digunakan dalam penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini memberikan informasi tentang objek yang sedang diteliti yaitu, tempat penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan serta berisikan analisis dari sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menjelaskan dan membahas mengenai hasil analisis dari sistem yang diusulkan mulai dari perancangan sistem, perancangan basis data, perancangan *user interface*, perancangan arsitektur jaringan, implementasi sistem informasi dan pengujian sistem informasi yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis memberikan kesimpulan dari sistem yang dibuat dan saran untuk pengembangan sistem agar lebih baik lagi.