

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Internet telah memungkinkan pertukaran informasi yang lebih cepat, lebih akurat, dan lebih murah. Internet memungkinkan orang untuk terhubung dengan orang lain di seluruh dunia dalam hitungan detik dan dengan mudah berbagi informasi dan pengetahuan. Selain itu, Internet juga telah mengarah pada pengembangan dan inovasi teknologi, sehingga orang dapat mengakses layanan dan produk baru yang sebelumnya tidak tersedia.

Pemanfaatan internet dan digitalisasi juga memberikan dampak yang signifikan bagi industri, khususnya dalam kaitannya dengan bisnis. Digitalisasi menawarkan perusahaan peluang untuk mengoptimalkan proses bisnis, meningkatkan efisiensi, dan mengurangi biaya operasional. Bisnis dapat menggunakan teknologi untuk memperluas wilayah pasarnya, meningkatkan kualitas layanan, dan menciptakan produk yang lebih inovatif dan efisien.

Namun, perkembangan internet dan digitalisasi juga membawa dampak negatif, seperti meningkatnya ketergantungan pada teknologi, ketidakadilan digital, dan masalah keamanan siber. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan teknologi digital tidak bisa hanya dilihat sebagai solusi terbaik dalam menghadapi tantangan masa depan.

Oleh karena itu, meneliti perkembangan internet dan digitalisasi menjadi sangat penting untuk menghadapi dampak positif dan negatifnya. Penelitian ini dapat menunjukkan bagaimana teknologi digital dapat digunakan untuk meningkatkan efisiensi dan pembangunan, dengan mempertimbangkan efek negatif yang muncul. Riset tentang perkembangan dan digitalisasi era internet juga dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana perusahaan dan masyarakat dapat menggunakan teknologi digital secara efektif dan bertanggung jawab. Selain itu, penelitian ini dapat membantu mengidentifikasi tantangan dan peluang di masa depan akibat perkembangan teknologi digital yang semakin pesat.

Dalam perkembangan internet dan digitalisasi tentunya mempengaruhi kegiatan pada segala bidang yang ada, salah satunya untuk menunjang produktifitas kebutuhan bisnis atau usaha yang terdapat pada perusahaan PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir, atau lebih dikenal sebagai JNE Express.

JNE Kopo Margahayu Permai (Maper) adalah cabang dari perusahaan pengiriman barang dan logistik terbesar di Indonesia JNE (Jalan Nugraha Ekakurir). Berlokasi di Kecamatan Kopo, Bandung, cabang Maper ini sudah beroperasi sejak tahun 2012.

Sebagai bagian dari JNE, Kantor Margahayu Permai menawarkan layanan yang komprehensif dan terintegrasi mulai dari pengiriman dokumen dan paket hingga barang berat dan besar secara nasional maupun internasional. Selain itu, anak

perusahaan Maper menawarkan layanan tambahan seperti pengiriman uang, pembelian tiket pesawat, pembayaran tagihan, dll.

Kantor Margahayu Permai dilengkapi dengan peralatan dan sistem teknologi modern, termasuk sistem pelacakan online yang memudahkan pelanggan untuk memeriksa status kiriman secara real time. Selain itu, kantor Mapperi memiliki tim yang terlatih dan berpengalaman untuk memastikan barang pelanggan terkirim dengan aman, cepat dan tepat waktu.

Bisnis Margahayu Permai JNE mengutamakan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan. Industri ini berusaha untuk menyediakan layanan yang cepat, andal, dan harga terjangkau. Hal ini tercermin dari visi dan misi perusahaan yang menitikberatkan pada kepuasan pelanggan dan pengembangan usaha yang berkelanjutan.

Kantor JNE Margahayu Permai juga aktif berpartisipasi dalam kegiatan sosial dan lingkungan sekitar. Sebagai perusahaan yang peduli terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar, situs Mapari kerap mengadakan kegiatan sosial dan donasi untuk membantu mereka yang membutuhkan.

Secara keseluruhan, JNE Kopo Margahayu Permai (Maper) adalah salah satu cabang JNE yang secara profesional dan terpercaya menyediakan jasa ekspedisi dan logistik yang lengkap, handal dan berkualitas. Industri ini memiliki visi dan misi yang jelas untuk memastikan kepuasan pelanggan dan membangun bisnis yang

berkelanjutan, serta berkomitmen untuk membantu masyarakat sekitar melalui aksi sosial dan lingkungan yang positif.

Kebutuhan digitalisasi saat ini sangat dibutuhkan bagi para pebisnis atau pengusaha baik itu usaha besar, menengah, maupun kecil jika menginginkan perkembangan produktivitas. Perkembangan digitalisasi saat ini ialah membutuhkan percepatan dengan menggunakan *tools* yang memungkinkan untuk memudahkan pengguna mengembangkan produktivitas bisnis atau usaha secara cepat.

Web tools adalah istilah yang digunakan untuk merujuk pada berbagai jenis alat atau aplikasi yang digunakan untuk membuat, mengelola, dan memodifikasi situs web. Alat web dapat berupa aplikasi web, ekstensi browser, atau bahkan fungsionalitas yang disediakan oleh penyedia layanan web tertentu. Beberapa contoh alat web yang umum digunakan oleh pengembang web antara lain editor kode, debugger, alat analisis kinerja, dan penguji keamanan. Selain itu, web tools juga dapat digunakan untuk mengelola konten website, melakukan analisis SEO, dan memantau lalu lintas website.

Pada beberapa tahun yang lalu, *tools* untuk mengembangkan digitalisasi kegiatan produktivitas bisnis atau usaha diperlukan proses instalasi aplikasi untuk dapat menggunakan suatu *tools* yang diperlukan dengan memakan beberapa kapasitas komputer atau laptop baik itu besar atau kecil nya sebuah kapasitas aplikasi. Namun, dengan adanya perkembangan digital saat ini, banyak bermunculan *web tools* yang dapat digunakan tanpa harus melakukan instalasi aplikasi terlebih dahulu yang bisa

dijadikan sarana untuk meningkatkan produktivitas kegiatan bisnis atau usaha dengan waktu yang lebih cepat.

Di tengah banyaknya website yang melonjak di era digital, JNE Kopo Margahayu Permai kesulitan memilih website yang cocok dan efektif untuk membantu karyawannya menyelesaikan tugasnya. Untuk menghadapi tantangan ini, serangkaian alat web akan diperkenalkan, dikelola oleh SCO Senior sebagai administrator, sedangkan SCO Junior akan menjadi pengguna aktif. Namun, sebelum kita dapat memahami betapa pentingnya koleksi ini, kita perlu memahami permasalahan yang perlu diatasi selama proses tersebut.

Koleksi *web tools* penting bagi karyawan JNE Kopo Margahayu Permai karena akan menjadi sumber daya yang sangat berharga untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi dalam menjalankan tugas sehari-hari. Karyawan akan memiliki akses *web tools* yang dapat membantu mereka dalam menjalankan tugasnya masing-masing.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis akan membahas pembangunan sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah pengguna untuk mengakses tautan *web tools* yang nantinya dapat diakses sesuai kebutuhan penggunaan yang telah ditentukan. Sehingga penulis memberi judul **“Website Welstion Sebagai Sebuah Strategi Dan Solusi Pencarian Web Tools Di Jne Kopo Margahayu Permai”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Belum tersedianya sistem informasi untuk akses tautan web tools yang memuat beberapa tautan serta pengolahan data nya, maka dari itu, dibangunlah sistem informasi web tools collection yang dapat mempermudah pengguna untuk mengakses tautan web tools yang nantinya dapat diakses sesuai kebutuhan penggunaan yang telah ditentukan beserta pengolahan data dari setiap web tools yang tertera.
2. Belum tersedianya sistem informasi untuk data tarif pengiriman JNE serta pengolahan data nya, maka dari itu, dibangunlah sistem informasi tarif pengiriman JNE dengan informasi pengolahan data yang disajikan dalam bentuk bagan yang dapat mengkomunikasikan informasi data.
3. Belum tersedianya sistem informasi untuk data penghargaan JNE serta pengolahan data nya, maka dari itu, dibangunlah sistem informasi daftar penghargaan JNE dengan informasi pengolahan data yang disajikan dalam bentuk bagan yang dapat mengkomunikasikan informasi data.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana analisis sistem yang berjalan di JNE Kopo Margahayu Permai saat ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi *web tools collection* di JNE Kopo Margahayu Permai.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi *web tools collection* di JNE Kopo Margahayu Permai.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi *web tools collection* di JNE Kopo Margahayu Permai.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan ini ialah membuat sistem informasi yang memuat kumpulan koleksi tautan alat web sebagai solusi mempermudah dan meningkatkan produktivitas manusia dalam mengerjakan beberapa pekerjaan yang bisa dilakukan melalui proses automasi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan terdapat beberapa tujuan penelitian diantaranya, yaitu :

1. Mengetahui analisis sistem yang berjalan di JNE Kopo Margahayu Permai saat ini..
2. Mengetahui perancangan sistem informasi *web tools collection*.
3. Mengetahui pengujian sistem informasi *web tools collection*.
4. Mengetahui implementasi sistem informasi *web tools collection*.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian terbagi menjadi 2 yaitu, kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

Kegunaan Praktis dari penelitian ini ialah dapat membantu memberikan informasi mengenai akses ke beberapa tautan *tools* website yang memungkinkan pengguna dapat mengakses tautan *tools* website sesuai kebutuhan yang diinginkan.

Sedangkan untuk kegunaan akademis dari penelitian ini ialah memberikan alur kerja beserta metode yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi koleksi tautan alat web yang tertera di penelitian ini.

1.5 Batasan Masalah

Sistem yang akan dibangun oleh penulis adalah berbasis web yang dapat dijadikan sarana penunjang untuk pengembangan penelitian dan juga memudahkan pengguna dalam mengakses tautan *web tools* dimana tautan *web tools* tersebut berguna untuk meningkatkan produktivitas dalam kegiatan bisnis atau usaha.

1. Welstion berfokus pada penyediaan akses ke beberapa tautan *tools* website yang relevan digunakan oleh karyawan JNE.
2. Beberapa tautan yang terdapat pada website Welstion kemungkinan akan dilakukan penghapusan jika akses tautan menuju suatu *tools* website tidak tercapai dengan kata lain *tools* website sudah tidak aktif lagi.
3. Pengolahan data sistem informasi pada pemilihan variabel dilakukan pada modifikasi kode program.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian utama dilakukan di JNE Kopo Margahayu Permai yang berlokasi di Jalan Raya Kopo Margahayu No. 362A Sebelah Komp. Margahayu Permai - Maper Cilokotot, Margahayu Sel., Kec. Margahayu, Kabupaten Bandung, Jawa Barat 40226.



Gambar 1. Lokasi Penelitian

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Aktivitas	2023											
		Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan												
2	Analisis Kebutuhan dan Sistem												
3	Perancangan Sistem												
4	Pengkodean												
5	Implementasi dan Pengujian												
6	Evaluasi												

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan yang tercantumkan, antara lain :

1. BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan secara garis besar tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian, kegunaan penelitian, objek penelitian dan jadwal penelitian, sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan definisi dari beberapa sumber yang nantinya akan tercantum dalam bagian daftar pustaka.

3. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Menjelaskan metodologi penelitian yang digunakan selama praktikum penelitian maupun analisis yang mendukung penelitian yang dilakukan.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan tentang hasil penelitian yang dilakukan dan pembahasan penelitian beserta analisis secara kompleks.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan yang mencakup semua pembahasan di dalam proposal maupun laporan beserta saran yang dicantumkan supaya tercipta perkembangan yang baik untuk kedepannya.