

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Presensi adalah kehadiran seseorang pada suatu acara, kegiatan atau tempat kerja pada waktu tertentu. Kehadiran biasanya diatur oleh aturan perusahaan dan digunakan untuk mengukur disiplin, partisipasi, dan produktivitas karyawan di tempat kerja. Presensi biasanya dilakukan menggunakan metode presensi manual atau elektronik seperti barcode, kartu magnetik, sidik jari atau sistem presensi berbasis *website*. Dalam manajemen sumber daya manusia, informasi presensi karyawan sering digunakan sebagai acuan gaji karyawan, promosi, dan meninjau karyawan. Oleh karena itu penting bagi perusahaan untuk memiliki sistem presensi yang akurat, efisien dan terintegrasi dalam sistem manajemen sumber daya manusia.

PT Dinamika Kreasi Teknologi adalah salah satu perusahaan bergerak di bidang IT yang juga membutuhkan sistem presensi efektif dan efisien untuk pengelolaan sumber daya manusia. Dalam hal ini yang menjadi permasalahan yaitu pada saat melakukan pengumpulan, pengolahan dan penyimpanan data kehadiran karyawan belum terintegrasi dengan *web* secara otomatis dan masih diketik secara manual melalui grup *Whatsapp* yang menyebabkan ketidakefektifan dalam pengelolaan data presensi karyawan.

Masalah yang paling umum pada Sistem informasi presensi karyawan di PT Dinamika Kreasi Teknologi termasuk seringnya data laporan harian karyawan hilang atau sulit ditemukan, kurang efektif dalam melakukan pengelolaan

kehadiran karyawan karena masih dikumpulkan dengan cara diketik manual melalui platform *Whatsapp*, banyaknya laporan pekerjaan yang hilang sehingga perlu didata kembali secara manual melalui platform *Whatsapp* yang menyebabkan kesulitan dalam menilai kinerja karyawan dalam kerja sehari-hari. Karena itu, sistem informasi karyawan yang terintegrasi dan dapat diandalkan sangat diperlukan untuk mengatasi masalah ini, menjamin kestabilan data yang akurat, meningkatkan efisiensi operasional, dan meningkatkan pengawasan terhadap aktivitas karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan dengan lebih baik.

Dapat disimpulkan bahwa perancangan sistem informasi presensi karyawan berbasis *web* di PT Dinamika Kreasi Teknologi merupakan solusi yang tepat untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan sumber daya manusia di perusahaan tersebut. Dengan adanya sistem informasi presensi karyawan berbasis *web*, proses pengumpulan, pengolahan, dan penyimpanan data presensi karyawan dapat dilakukan secara otomatis dan akurat, sehingga dapat membantu pengambilan keputusan yang lebih tepat dalam evaluasi kinerja karyawan. Oleh karena itu, penelitian ini berjudul "SISTEM INFORMASI PRESENSI DAN EVALUASI KINERJA KARYAWAN BERBASIS *WEB* DI PT DINAMIKA KREASI TEKNOLOGI" sebagai topik skripsi karena merasa bahwa topik tersebut relevan dengan kebutuhan dan tantangan yang dihadapi PT Dinamika Kreasi Teknologi.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya kita dapat mengidentifikasi beberapa masalah yang terjadi sebagai berikut :

1. PT Dinamika Kreasi Teknologi memiliki kendala pencatatan presensi karyawan masih diketik secara manual melalui platform *Whatsapp*.
2. Data presensi karyawan belum terpusat pada satu tempat penyimpanan.
3. Seringnya terjadi kadaluarsa laporan karyawan PT Dinamika Kreasi Teknologi yang berdampak kesulitan dalam menilai kinerja karyawan.
4. Karyawan kesulitan dalam melihat riwayat presensi dikarenakan data belum terorganisir dengan baik.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya kita dapat menyimpulkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengatasi kendala pencatatan presensi karyawan yang masih diketik secara manual melalui platform *Whatsapp* ?
2. Bagaimana cara mengimplementasikan agar data presensi karyawan terpusat pada satu tempat penyimpanan ?
3. Bagaimana cara mencegah terjadinya kadaluarsa laporan karyawan agar memudahkan pada saat menilai kinerja karyawan ?
4. Bagaimana cara karyawan agar bisa melihat riwayat presensi secara terorganisir ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun Maksud dari penelitian ini adalah merancang sebuah sistem informasi presensi karyawan berbasis *web*, agar dapat memudahkan karyawan PT Dinamika Kreasi Teknologi dalam melakukan presensi kerja secara online dan juga meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam melakukan pengelolaan laporan presensi dan kinerja karyawan. Berdasarkan identifikasi masalah sebelumnya yang menyoroti kurangnya pusat penyimpanan data presensi karyawan, pencatatan presensi karyawan yang masih diketik secara manual melalui platform *Whatsapp*, seringkali terjadi kadaluarsa laporan karyawan, karyawan kesulitan dalam melihat riwayat presensi dan ketidakefektifan dari segi waktu untuk mengelola laporan kinerja dari presensi karyawan. Tujuan utama dari penelitian ini adalah mengatasi masalah-masalah tersebut melalui pengembangan sistem informasi presensi karyawan berbasis *web*. Dengan sistem ini, karyawan akan dapat melakukan presensi kerja secara online, yang akan memudahkan mereka dan mengurangi keterlambatan dalam melakukan laporan presensi karyawan kegiatan per hari, dan memudahkan dalam pembuatan laporan presensi dan evaluasi kinerja karyawan. Dalam hal transparansi, sistem ini akan dirancang agar dapat memberikan informasi yang jelas dan mudah dipahami mengenai presensi dan evaluasi kinerja karyawan, memungkinkan manajemen yang lebih efektif dan memudahkan pengelolaan presensi karyawan secara keseluruhan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan sebuah sistem informasi yang dapat melakukan pencatatan presensi yang terotomatisasi dengan berbasis *web*.
2. Membuat sistem informasi yang terpusat kepada satu penyimpanan agar data mudah diakses dan tidak hilang.
3. Mencegah terjadinya kadaluarsa laporan presensi dan kinerja karyawan agar dapat menilai kinerja karyawan lebih baik.
4. Membuat sistem yang membuat karyawan dengan mudah melihat dan mengakses riwayat presensi mereka sendiri dengan tampilan yang terorganisir.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini untuk dapat mengimplementasikan teori yang digunakan dengan keadaan sesungguhnya, serta menjelaskan manfaat apa yang dirasakan oleh bagi pihak – pihak dari hasil penelitian yang dilakukan.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari membangun sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dirancang hanya digunakan untuk melakukan presensi dan evaluasi kinerja karyawan, tidak membahas penggajian.
2. Ada dua tipe karyawan yaitu karyawan PT Dinamika Kreasi Teknologi dan karyawan yang ditempatkan di kantor partner, penelitian ini berfokus pada masalah presensi dengan karyawan yang ditempatkan di kantor partner.

3. Jam kerja tidak terpaku dari jam 8 hingga jam 5, akan tetapi tetap mengacu pada 8 jam kerja.
4. Sistem informasi akan berpatokan pada tiga aktor, yaitu *Technical Manager*, *Operational Manager* dan Karyawan.
5. Hak akses karyawan hanya dapat melakukan presensi, pengajuan cuti, pengajuan izin dan melihat rekap laporan presensi karyawan sendiri.
6. Hak sistem informasi presensi yang dibuat sepenuhnya dapat dilihat oleh *Operational manager* dan *Technical manager*.
7. Evaluasi kinerja karyawan berfokus pada presensi, kuantitas dan kualitas kinerja karyawan dengan indikator yang sudah ditentukan oleh objek penelitian yang terlampir pada lampiran.
8. Laporan kinerja karyawan menghasilkan 2 keluaran yaitu kinerja karyawan dan prioritas ikut training.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilaksanakan di PT Dinamika Kreasi Teknologi yang beralamat di Jl. Kayu Putih Raya No. Kav. 55A, RT 9 RW 8 Pulo Gadung, Kec. Pulo Gadung, Jakarta Timur 13260.

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yaitu kurang lebih selama 4 bulan. Terhitung dari tanggal 23 Maret 2023 sampai dengan akhir bulan Juni 2023.

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2023															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

1	Identifikasi Kebutuhan Masalah																	
	a. Observasi																	
	b. Wawancara																	
2	Merancang dan membuat Prototype																	
	a. Perancangan Prosedur																	
	b. Design dan coding																	
	c. Perancangan Basis Data																	
3	Menguji Prototype																	
	a. Pengujian perangkat lunak																	
	b. Evaluasi Customer																	

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penulisan Skripsi ini terdiri dari 5 Bab yang diuraikan sebagai berikut :

BABI : PENDAHULUAN

Dalam bab ini bagian awal dari sebuah penelitian yang berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan. Tujuan dari penulisan bab ini adalah untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang akan dilakukan serta menjelaskan alasan mengapa penelitian ini perlu dilakukan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang penjelasan teori dan konsep yang terkait dengan masalah yang akan diteliti. Dalam bab ini, penulis harus menjelaskan teori yang digunakan sebagai landasan atau dasar dalam penelitian dan menunjukkan kaitan teori dengan masalah penelitian. Tujuan dari penulisan bab ini adalah untuk memberikan pemahaman yang lebih baik tentang penelitian dan menunjukkan keahlian penulis dalam bidang yang diteliti.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang penjelasan mengenai cara-cara yang dilakukan dalam penelitian. Dalam bab ini, penulis harus menjelaskan secara rinci mengenai desain penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, dan alat penelitian. Tujuan dari penulisan bab ini adalah untuk memudahkan pembaca dalam memahami bagaimana penelitian dilakukan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas tentang hasil penelitian dan analisis data yang dilakukan. Dalam bab ini, penulis harus menunjukkan hasil penelitian secara rinci dan menghubungkan hasil tersebut dengan tujuan penelitian dan landasan teori yang telah dijelaskan sebelumnya. Tujuan dari penulisan bab ini adalah untuk menunjukkan bahwa penelitian telah dilakukan secara benar dan hasil yang diperoleh relevan dengan tujuan penelitian.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian serta saran untuk penelitian selanjutnya. Dalam bab ini, penulis harus menunjukkan ringkasan hasil penelitian yang relevan dengan tujuan penelitian, serta memberikan saran untuk penelitian selanjutnya. Tujuan dari penulisan bab ini adalah untuk memberikan pemahaman yang jelas tentang hasil penelitian serta memberikan arahan untuk penelitian selanjutnya.