

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Dengan perkembangan yang semakin pesat mengenai Teknologi komputer, maka sistem informasi pula akan ikut berkembang. Sistem Informasi merupakan keberhasilan organisasi yang dibutuhkan dunia bisnis untuk dapat menjalankan aktivitasnya secara efektif dan efisien. Hal ini dapat dilakukan di tingkat lokal dan global, baik itu terkait kualitas sumber daya manusia maupun produksi barang atau jasa[2].

Sistem informasi merupakan perpaduan antara teknologi dan teknologi yang mengkoordinasikan sumber daya organisasi, mengolah data menjadi informasi sehingga mencapai tujuan tertentu. Sistem informasi yang baik dan benar dapat membantu organisasi untuk menjaga kestabilannya. Disamping itu, organisasi harus memiliki informasi yang berkualitas, akurat dan sesuai dengan tujuan.

Perkembangan teknologi sistem informasi yang disertai perkembangan internet saling mendukung satu sama lain sehingga melahirkan konsep Teknologi Informasi berbasis internet yang perkembangannya semakin luas dan semakin banyak diterapkan dalam bisnis perusahaan diberbagai bidang demi tercapainya tujuan yang diinginkan oleh perusahaan. Teknologi Komputer dapat membantu dalam pembuatan informasi yang akurat. Internet adalah teknologi komputer yang dapat menghubungkan suatu pengguna

dengan pengguna yang lain di seluruh dunia. Internet dapat memberikan akses login kepada suatu website. Situs web adalah teknologi yang dapat memberikan informasi kepada pengguna dan mudah untuk digunakan.

Pada usaha Pawon Abon Al-Fitri, proses penjualan yang dilakukan yaitu masih melalui telepon atau *whatsapp* yang diterima oleh admin sehingga terjadi penumpukan pesan yang mengakibatkan proses pemesanan sering kali tidak dilakukan. Pada proses update stok di perusahaan saat ini, masih tertulis sehingga pendataan stok masih sering terjadi kesalahan. Pada proses laporan, masih menggunakan kertas atau buku catatan, sehingga mengakibatkan kesalahan pencatatan atau hilangnya data.

Berdasarkan penjelasan diatas, dapat disimpulkan bahwa perusahaan tersebut membutuhkan suatu sistem informasi untuk mendukung kinerja penanganan situasi tersebut agar kegiatan penjualan dapat berjalan dengan baik dan efektif. Salah satunya dengan mengembangkan sistem informasi Pawon Abon terutama pada bagian penjualan, update stok, dan proses laporan. Karena jika sistem informasi pemesanan yang baik, maka pada proses pengolahan data dan pelayanan terhadap *customer* dapat meningkat sehingga hal itu bisa menjadi daya jual bagi perusahaan.

Oleh karena itu, Terciptalah keinginan untuk membuat sebuah website yang tentunya memudahkan perusahaan dan kosumen dalam menggunakan website tersebut. Dalam aktivitas penjualan, pemesanan hingga pengiriman, memudahkan dalam mendata, mencari juga memperbaharui informasi, hingga

transaksi yang aman, serta mampu memantau aktivitas pemesanan dan pengiriman dengan baik.

Dari informasi di atas, maka dibuatlah bertujuan membuat sistem penelitian dan dibuatlah skripsi yang berjudul “**SISTEM INFORMASI PENJUALAN PAWON ABON AL-FITRI**”. Sistem tersebut diharapkan dapat membantu kinerja perusahaan tersebut.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Identifikasi dan rumusan masalah merupakan proses awal pemecahan masalah, yang menentukan isi yang harus diidentifikasi dan dirumuskan.

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Proses penjualan yang dilakukan perusahaan Pawon Abon Al-Fitri masih melalui *telepon* atau *whatsapp*, sehingga terjadi penumpukan pesan yang mengakibatkan proses pemesanan sering kali tidak dilakukan.
2. Proses update stok yang masih tertulis oleh perusahaan Pawon Abon Al-Fitri mengakibatkan pendataan stok masih sering terjadi kesalahan.
3. Pada proses laporan yang dilakukan perusahaan Pawon Abon Al-Fitri masih menggunakan kertas atau buku catatan. Hal ini mengakibatkan terjadinya kesalahan pencatatan serta kehilangan data penting akibat kejadian yang tidak terduga.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pembahasan identifikasi masalah diatas dapat dikaji rumusan masalah, diantaranya :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan di perusahaan Pawon Abon Al-Fitri.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan yang diusulkan pada perusahaan Pawon Abon Al-Fitri.
3. Bagaimana implementasi rancangan sistem yang telah dibuat ke dalam bahasa program sehingga menghasilkan aplikasi penjualan Pawon Abon Al-Fitri.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan pada Pawon Abon Al-Fitri.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dalam sub bab ini akan menjelaskan maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan sebagai berikut :

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud penelitian ini adalah untuk mengatasi beberapa permasalahan yang muncul serta untuk mendapatkan informasi dan menganalisis sistem yang sedang berjalan sebagai bahan analisis dan perancangan sistem informasi penjualan pada Pawon Abon Al-Fitri yang dapat membantu kegiatan bisnis yang belum terintegrasi, sehingga dapat dikembangkan menjadi proses penginputan yang terkomputerisasi.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui permasalahan dan menganalisis sistem yang berjalan di Pawon Abon Al-Fitri.

2. Untuk membuat perancangan dan pembangunan sistem informasi penjualan yang diusulkan pada Pawon Abon Al-Fitri.
3. Untuk mengetahui implemmentasi rancangan sistem yang telah dibuat ke dalam bahasa program sehingga menghasilkan aplikasi penjualan pada Pawon Abon Al-Fitri
4. Untuk melakukan pengujian agar sistem sesuai dengan persyaratan permintaan pembuatan aplikasi.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan, agar dapat berguna dan bermanfaat dalam kegunaan praktis maupun akademis.

##### **1.4.1. Kegunaan Paraktis**

Diharapkan dengan adanya penelitian ini, dapat membantu dan menjadi bahan pertimbangan dan masukan ataupun solusi pada perusahaan Pawon Abon AL-Fitri untuk menjalankan aktivitas bisnis seperti pemesanan produk dari customer, penjualan serta pengiriman.

##### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat dan berguna bagi bberapa pihak yang akan mengembangkan lagi sistem ini.

###### **1. Bagi Pengembangan Ilmu**

Penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang informatika tentang sistem informasi penjualan. Diharapkan hasil penelitian yang diperoleh dapat dijadikan sebagai bahan pembelajaran dan

pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia khususnya pada program studi sistem informasi.

## 2. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai pengukur kompetensi, untuk menambah dan memperkaya ilmu pengetahuan baik secara teori maupun praktek. Serta sebagai bahan evaluasi kemampuan dalam melakukan penelitian.

## 3. Bagi Peneliti lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah sebagai sumber referensi dan memberikan ide bagi peneliti lain dalam penelitian yang sama sehingga dapat digunakan.

### **1.5. Batasan Masalah**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka memberikan Batasan permasalahan, yang bertujuan mengarahkan secara lebih jelas permasalahan pokok yang akan dibahas. Adapun batasan-batasan masalahnya sebagai berikut

1. Sistem Informasi yang dibangun berbasis web. Artinya, Sistem informasi ini akan diakses melalui internet dan dapat dioperasikan oleh pengguna dari berbagai lokasi.
2. Pada proses penjualan dan pengiriman, stock barang yang tertera pada website dan perusahaan adalah sama.
3. Untuk proses transaksi pembayaran pada sistem ini hanya akan disediakan melalui transfer bank.

4. Proses pengiriman pada sistem ini hanya memuat no resi yang dilakukan oleh administrasi.

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di lokasi dan waktu penelitian sebagai berikut :

### 1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian di perusahaan Pawon Abon Al-Fitri yang beralamat di Kp. Pasar Wetan RT02 RW01 Desa Cisurupan, Kecamatan Cisurupan, Kab. Garut, Jawa Barat.

### 1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun Waktu penelitian yang dilakukan selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Berikut adalah rincian kegiatan yang dilakukan :

**Tabel 1. 1 Waktu Penelitian**

No	Aktivitas	Waktu					
		Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus
		2023					
1	Pengumpulan kebutuhan observasi wawancara						
2	Proses Perancangan desain sistem						
3	Membangun Prototype						
4	Evaluasi dan perbaikan pengujian serta perbaikan sistem						
5	Implementasi perbaikan sistem						

## 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan ini disurun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Dlam memperjelas pemahaman terhadap penelitian ini makan diuraikan tentang sistematika penulisan sebagai berikut :

## BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan, manfaat penelitian kendala dan asumsi masalah, serta sistematika penulisan untuk memudahkan pembahasan pada bab berikutnya.

## **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi uraian mengenai landasana teori yang digunakan untuk menganalisis berbagai literatur yang berkaitan dengan penelitian sebelumnya.

## **BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang gambaran umum objek penelitian yaitu sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, deskripsi tugas, dan membahas metode penelitian seperti pendekatan sistem dan pengembangan sistem.

## **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas skema desain sistem, desain antarmuka, desain arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi desain sistem.

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian proses perancangan sistem informasi serta saran-saran yang perlu diperhatikan untuk mendukung pengembangan di masa yang akan datang.

