

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pembangunan teknologi informasi di Indonesia meningkat setiap tahunnya, menurut Badan Pusat Statistik terdapat kenaikan indeks pembangunan teknologi informasi pada tahun 2021 sekitar 5,76 poin dari data tahun sebelumnya, dengan demikian segala bentuk aktivitas dituntut untuk melakukan adaptasi terhadap teknologi informasi [3]. Salah satu pemanfaatan teknologi dalam aktif bisnis adalah sistem informasi, dengan adanya sistem informasi akan mempercepat proses pengolahan data sehingga menghasilkan sebuah informasi yang dibutuhkan dalam menjalankan bisnis, selain itu sistem informasi juga dapat membantu agar terhindar dari kesalahan-kesalahan yang dapat ditimbulkan oleh faktor manusia.

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah prosedur atau aktivitas dalam sebuah organisasi. Salah satu aspek penting yang juga turut terpengaruh adalah sistem perjalanan dinas karyawan. Perjalanan dinas merupakan bagian vital dalam aktivitas bisnis. Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi, diperlukan adaptasi untuk mendukung efisiensi dan efektivitas proses perjalanan dinas. Namun, dalam kenyataannya, masih banyak yang belum sepenuhnya memanfaatkan potensi teknologi informasi untuk meningkatkan sistem perjalanan dinas karyawan mereka.

PT Fusi Global Teknologi merupakan salah satu perusahaan yang belum memanfaatkan potensi teknologi informasi dalam aktivitas perjalanan dinas

karyawannya, PT Fusi Global Teknologi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *Internet of Things* yang berdomisili di Kota Bandung dan memiliki pelanggan yang tersebar di beberapa provinsi, hal itu menyebabkan PT Fusi Global Teknologi sering mengadakan kegiatan perjalanan dinas karyawan dengan tujuan yang beragam seperti rapat, survey lapangan, perbaikan perangkat, atau mengadakan pelatihan.

PT Fusi Global Teknologi memiliki masalah dalam pengelolaan perjalanan dinas karyawannya yaitu pengajuan perjalanan dinas masih dilakukan secara manual dengan mengisi formulir pengajuan secara tertulis, sehingga pencarian riwayat data pengajuan perjalanan dinas membutuhkan proses yang lama, kemudian pembuatan surat perintah perjalanan dinas masih dibuat dengan cara diketik manual oleh admin sehingga sering kali memuat informasi yang salah.

Selain pengajuan perjalanan dinas, peminjaman kendaraan perusahaan juga masih dilakukan dengan cara mengisi formulir peminjaman secara tertulis yang menyebabkan seringnya terjadi tabrakan jadwal peminjaman kendaraan, hal ini disebabkan karena karyawan tidak mengetahui kendaraan mana saja yang telah dipinjam.

Dalam proses pengajuan uang muka untuk keperluan perjalanan dinas masih dilakukan dengan cara mengisi formulir permohonan secara tertulis, sehingga pencarian riwayat pengajuan uang muka membutuhkan waktu yang lama, sedangkan untuk penyimpanan kwitansi biaya pengeluaran yang diserahkan karyawan kepada admin masih disimpan pada lemari arsip sehingga memperlambat pencarian data dan meningkatkan resiko hilang atau rusak.

Berdasarkan permasalahan yang ada maka dibutuhkan sistem berbasis teknologi yang dapat mengelola perjalanan dinas karyawan PT Fusi Global Teknologi, untuk mewujudkan hal tersebut maka peneliti mengangkat permasalahan yang ada ke dalam sebuah penelitian dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PERJALANAN DINAS KARYAWAN BERBASIS WEB PADA PT FUSI GLOBAL TEKNOLOGI”**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah menjadi langkah awal dalam proses pemecahan suatu masalah yang ada.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah dijelaskan, beberapa masalah dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Pengajuan perjalanan dinas masih menggunakan metode konvensional dengan cara mengisi formulir secara tertulis, sehingga manajer mengalami kesulitan dalam proses pencarian riwayat data pengajuan perjalanan dinas.
2. Pembuatan surat perintah perjalanan dinas masih diketik oleh admin, sehingga sering terdapat kesalahan informasi terkait data perjalanan dinas.
3. Pengajuan uang muka masih menggunakan cara konvensional dengan cara mengisi formulir pengajuan secara tertulis, sehingga mempersulit admin dalam melakukan pencarian riwayat data pengajuan uang muka pada saat rekapitulasi biaya pengeluaran.

4. Informasi daftar kendaraan yang tersedia untuk dipinjam tidak tercantum pada formulir peminjaman kendaraan, sehingga para karyawan sering kali meminjam kendaraan yang tidak tersedia untuk dipinjam.
5. Penyimpanan kwitansi masih disimpan pada lemari arsip, sehingga mempersulit admin dalam melakukan pencarian data.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari masalah yang diidentifikasi sebelumnya, rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem pengelolaan perjalanan dinas yang sedang berjalan pada PT Fusi Global Teknologi.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi perjalanan dinas karyawan berbasis web pada PT Fusi Global Teknologi.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi perjalanan dinas karyawan berbasis web pada PT Fusi Global Teknologi.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi perjalanan dinas karyawan berbasis web pada PT Fusi Global Teknologi.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang, identifikasi masalah dan rumusan masalah yang sudah dijelaskan, maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Penelitian ini bermaksud untuk membangun sistem informasi perjalanan dinas karyawan pada PT Fusi Global Teknologi, sehingga dengan adanya sistem

informasi dapat mempermudah dalam mengelola kegiatan perjalanan dinas karyawan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini, yaitu:

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan dalam pengelolaan perjalanan dinas karyawan pada PT Fusi Global Teknologi.
2. Untuk merancang sistem informasi perjalanan dinas karyawan berbasis web pada PT Fusi Global Teknologi.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi perjalanan dinas karyawan berbasis web pada PT Fusi Global Teknologi agar dapat mengetahui bahwa sistem informasi yang dibangun masih memiliki kekurangan atau tidak.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi perjalanan dinas karyawan berbasis web pada PT Fusi Global Teknologi.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan, yaitu kegunaan akademis dan kegunaan praktis.

1. Kegunaan Akademis
 - a. Bagi peneliti, dengan adanya penelitian ini dapat mengimplementasikan ilmu dan pengetahuan yang telah diperoleh di Program Studi Sistem Informasi serta menambah pengalaman di dunia industri secara riil.

- b. Bagi perguruan tinggi, penelitian ini dapat menghasilkan dokumen akademik yang dapat dijadikan sebagai referensi oleh mahasiswa lainnya.

2. Kegunaan Praktis

- a. Bagi manajer, hasil penelitian ini diharapkan dapat memudahkan manajer untuk melakukan pengajuan, persetujuan dan laporan dari kegiatan perjalanan dinas.
- b. Bagi karyawan, hasil penelitian ini diharapkan dapat memudahkan dalam melakukan pelaksanaan kegiatan perjalanan dinas.
- c. Bagi admin, hasil penelitian ini diharapkan dapat mempercepat proses pembuatan surat perintah perjalanan dinas, pembuatan laporan biaya dan memudahkan dalam menyimpan kwitansi biaya pengeluaran perjalanan dinas karena sudah bersifat digital.
- d. Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu PT Fusi Global Teknologi dalam membantu pengelolaan kegiatan perjalanan dinas karyawannya.

1.5. Batasan Masalah

Untuk memudahkan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, beberapa hal akan dibatasi dalam penyusunannya, yaitu:

1. Sistem yang dibangun hanya memuat fitur transaksi, yaitu pengajuan perjalanan dinas, peminjaman kendaraan, pengajuan uang muka, pembuatan surat perintah, pembuatan laporan kegiatan perjalanan dinas, dan pembuatan laporan pengeluaran biaya.

2. Setiap akun memiliki hak akses yang berbeda sesuai dengan jabatan dan deskripsi pekerjaan masing-masing.
3. Pengajuan peminjaman kendaraan perusahaan khusus untuk kepentingan perjalanan dinas.
4. Nominal minimal pengajuan uang muka perjalanan dinas sebesar Rp 50.000.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT Fusi Global Teknologi yang beralamat di Komplek Surapati Core Blok M6 Jl. PHH Mustofa No.39, Pasirlayung, Kec. Cibeunying Kidul, Kota Bandung, Jawa Barat.

1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan selama 4 bulan dengan rincian waktu penelitian sebagai berikut:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Bulan/Minggu																
		April 2023				Mei 2023				Juni 2023				Juli 2023				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1.	<i>Requirement Planning</i>	■	■															
2.	<i>User Design</i>			■	■	■												
3.	<i>Construction</i>									■	■	■	■	■	■	■		
4.	<i>Cut Over</i>																■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan penelitian yang peneliti lakukan adalah sebagai berikut:

a) BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas mengenai tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah yang dihadapi, maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan, batasan masalah terkait penelitian yang dilakukan, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

b) BAB II LANDASAN TEORI

Isi dari pada bab ini adalah meliputi teori-teori yang mendukung dan berhubungan dengan pembangunan sistem dan perbandingan terhadap penelitian-penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dengan tema yang selaras.

c) BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini memaparkan aspek-aspek yang terkait dengan sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, serta penjelasan tentang laporan penelitian. Pada bab ini peneliti juga membahas metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan serta menyertakan analisis sistem yang sedang berjalan.

d) BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan penjelasan tentang sistem yang diusulkan, perancangan sistem yang dibangun, implementasi sistem yang dijalankan, dan hasil pengujian sistem.

e) **BAB V KESIMPULAN**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai kesimpulan dari evaluasi hasil analisis dan pembangunan sistem, serta saran-saran sebagai tindak lanjut agar perbaikan di masa depan mudah dilakukan.