

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Darul Nur Rachman
NIM : 10114165
Judul Skripsi : Penentuan Perbaikan Kualitas Pelayanan Dengan Pendektana Customer Relationship Management (CRM) Pada PT. Surya Cemerlang Logistik Cabang Bandung

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 1 Maret 2019

Yang membuat pernyataan,



Darul Nur Rachman

NIM. 10114165