

## DAFTAR ISI

halaman

<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Identifikasi Masalah .....	11
1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian .....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	12
1.4.Kegunaan Penelitian .....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	13
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>15</b>

2.1. Tinjauan Pustaka .....	15
2.1.1. Tinjauan Tentang Penelitian Terdahulu .....	15
2.1.2. Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi .....	18
2.1.2.1. Definisi Komunikasi .....	18
2.1.2.2. Unsur – Unsur Komunikasi .....	21
2.1.2.3. Tujuan Komunikasi .....	23
2.1.2.4. Proses Komunikasi .....	24
2.1.2.5. Fungsi Komunikasi .....	25
2.1.3. Tinjauan Tentang Humas .....	28
2.1.3.1. Pengertian Humas .....	28
2.1.3.2. Fungsi Humas .....	31
2.1.3.3. Tujuan Humas .....	33
2.1.4. Tinjauan Tentang Komunitas .....	35
2.1.5. Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok .....	38
2.1.5.1. Definisi Komunikasi Kelompok .....	38
2.1.5.2. Karakteristik Komunikasi Kelompok .....	39
2.1.5.3. Prinsip Dasar Komunikasi Kelompok .....	41
2.1.6. Tinjauan Tentang Efektivitas .....	43
2.1.7. Tinjauan Tentang Loyalitas .....	50
2.1.8. Tinjauan Tentang Teori Percakapan Kelompok .....	51
2.2. Kerangka Pemikiran .....	52
2.2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	52
2.2.2. Kerangka Pemikiran Praktis .....	56
2.3. Hipotesis .....	61
2.3.1. Hipotesis Induk .....	61

2.3.2. Hipotesis Anak.....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>63</b>
3.1. Desain Penelitian .....	63
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
3.2.1. Populasi .....	65
3.2.2. Sampel.....	66
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	70
3.3.1. Studi Pustaka .....	70
3.3.2. Studi Lapangan.....	71
3.4. Operasional Variabel .....	73
3.5. Teknik Analisa Data .....	76
3.5.1. Uji Validitas .....	78
3.5.2. Uji Realibilitas Data .....	81
3.5.3. Uji Statistik.....	82
3.5.4. Uji Hipotesis.....	84
3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	85
3.6.1. Lokasi Penelitian .....	85
3.6.2. Waktu Penelitian .....	85
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>87</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	87
4.1.1. Gambarn Objek Penelitian .....	87
4.1.1.1. Sejarah <i>Hijabers Community</i> Bandung.....	87
4.1.1.2. Visi dan Misi <i>Hijabers Community</i> Bandung .....	89
4.1.1.3. Logo <i>Hijabers Community</i> Bandung.....	90
4.1.1.4. Struktur <i>Hijabers Community</i> Bandung.....	91
4.1.1.5. Kegiatan <i>Hijabers Community</i> Bandung .....	91

4.1.2. Analisis Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	93
4.1.2.1. Analisis Hasil Uji Validitas .....	93
4.1.2.2. Analisis Hasil Uji Reliabilitas .....	100
4.1.3. Analisis Hasil Penelitian .....	102
4.1.4. Uji Statistik Penelitian.....	126
4.2.Pembahasan Penelitian .....	159
4.2.1. Analisa Pengaruh Jangkauan Member (X1) Terhadap Loyalitas Member (Y).....	161
4.2.2. Analisa Pengaruh Respon Member (X2) Terhadap Loyalitas Member (Y) .....	162
4.2.3. Analisa Pengaruh Dampak Komunikasi (X3) Terhadap Loyalitas Member (Y).....	163
4.2.4. Analisa Pengaruh Proses Persuasif (X4) Terhadap Loyalitas Member (Y) .....	164
4.2.5. Analisa Pengaruh Efektivitas Kegiatan (X) Terhadap Tanggung Jawab (Y1) .....	165
4.2.6. Analisa Pengaruh Efektivitas Kegiatan (X) Kesetiaan (Y2).....	166
4.2.7. Analisa Pengaruh Efektivitas Kegiatan (X) Pengabdian(Y3).....	168
4.2.8. Analisa Pengaruh Efektivitas Kegiatan (X) Loyalitas member (Y)..	170
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>172</b>
5.1. Kesimpulan .....	172
5.2. Saran .....	175
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>177</b>

## DAFTAR TABEL

halaman

2.1. Tinjauan Tentang Penelitian Terdahulu .....	16
3.1. Data Sampel Penelitian .....	68
3.2. Operasional Variabel.....	75
3.3. Waktu Penelitian .....	86
4.1. Uji Validitas Variabel X Efektivitas Kegiatan.....	95
4.2. Uji Validitas Variabel Y Efektivitas Kegiatan.....	98
4.3. Uji Reabilitas X Efektivitas Kegiatan .....	101
4.4. Uji Reabilitas X Efektivitas Kegiatan .....	101
4.6. Lama Penelitian.....	103
4.7. Pekerjaan Member .....	103
4.8. Mengikuti Kegiatan <i>Gathering</i> .....	104
4.9. Pernyataan Angket No 1 .....	105
4.10. Pernyataan Angket No 2 .....	106
4.11. Pernyataan Angket No 3 .....	108
4.12. Pernyataan Angket No 4 .....	109
4.13. Pernyataan Angket No 5 .....	110
4.14. Pernyataan Angket No 6 .....	111
4.15. Pernyataan Angket No 7 .....	112
4.16. Pernyataan Angket No 8 .....	113

4.17. Pernyataan Angket No 9 .....	114
4.18. Pernyataan Angket No 10 .....	116
4.19. Pernyataan Angket No 11 .....	117
4.20. Pernyataan Angket No 12 .....	118
4.21. Pernyataan Angket No 13 .....	119
4.22. Pernyataan Angket No 14 .....	120
4.23. Pernyataan Angket No 15 .....	121
4.24. Pernyataan Angket No 16 .....	122
4.25. Pernyataan Angket No 17 .....	123
4.26. Pernyataan Angket No 18 .....	124
4.27. Pernyataan Angket No 19 .....	125
4.28. Persamaan Regresi X1 - Y .....	127
4.29. Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi X1 - Y.....	128
4.30. Hasil Uji t X1 - Y .....	130
4.31. Persamaan Regresi X2 - Y .....	131
4.32. Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi X2 - Y.....	132
4.33. Hasil Uji t X2 - Y .....	134
4.34. Persamaan Regresi X3 - Y .....	135
4.35. Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi X3 - Y.....	136
4.36. Hasil Uji t X3 - Y .....	138
4.37. Persamaan Regresi X4 - Y .....	139
4.38. Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi X4 - Y.....	140

4.39. Hasil Uji t X4 - Y .....	142
4.40. Persamaan Regresi X – Y1 .....	143
4.41. Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi X – Y1 .....	144
4.42. Hasil Uji t X – Y1 .....	146
4.43. Persamaan Regresi X – Y2 .....	147
4.44. Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi X – Y2 .....	148
4.45. Hasil Uji t X – Y2 .....	150
4.46. Persamaan Regresi X – Y3 .....	151
4.47. Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi X – Y3 .....	152
4.48. Hasil Uji t X – Y3 .....	154
4.49. Persamaan Regresi X – Y .....	155
4.50. Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi X – Y .....	156
4.51. Hasil Uji t X – Y .....	158
4.52. Rekapitulasi Hasil Analisi .....	159

## DAFTAR GAMBAR

halaman

2.1. Model Alur Fikir .....	6
4.1. Logo <i>Hijabers Community</i> Bandung .....	90
4.2. Struktur <i>Hijabers Community</i> Bandung.....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian .....	180
Lampiran 2 Lembar Revisi Usulan Penelitian.....	181
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Pembimbing Mengikuti Sidang Skripsi .....	182
Lampiran 4 Surat Pendaftaran Sidang Skripsi.....	183
Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan.....	184
Lampiran 6 Uji Statistik.....	185
Lampiran 7 Tabel r .....	187
Lampiran 8 Coding Sheet .....	188
Lampiran 9 Coding Book .....	189
Lampiran 10 Angket Penelitian .....	193
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian .....	197