

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi telah memberikan dampak positif dalam berbagai aspek terkait papan bunga, termasuk produksi, pemasaran, penjualan, dan pengiriman. Namun masih banyak perusahaan papan bunga yang belum menerapkan teknologi dan sistem informasi dalam pengembangan bisnisnya, padahal dalam perkembangan bisnis sebaiknya didukung oleh teknologi agar mempermudah dalam proses kerjanya.

Papan bunga merupakan salah satu bentuk pemberian ucapan dan penghormatan dalam berbagai acara atau peristiwa. Memberikan papan bunga telah menjadi tradisi diberbagai negara khususnya Indonesia. Papan bunga tidak hanya berfungsi sebagai simbol penghormatan dan dukungan, tetapi juga sebagai sarana komunikasi visual. Pemilihan jenis bunga dan warna-warna yang digunakan dapat mencerminkan makna dan emosi yang ingin disampaikan kepada penerima.

Liefdesbord merupakan salahsatu toko papan bunga yang berada di Bandung. Papan bunga liefdesbord didirikan pada tahun 2022 yang terletak di Jalan padaringan No. 145A Bandung. Selain menyediakan papan bunga juga menyediakan papan ucapan, papan ucapan akrilik, papan bunga besar serta memfasilitasi penyewaan di setiap produk.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan papan bunga Liefdesbord proses bisnisnya masih dilakukan secara konvensional yaitu menggunakan kalkulator standar yang mengakibatkan proses perhitungan transaksi sering kali tidak akurat. Pencatatan transaksi yang kurang jelas, baik itu tidak tertulis maupun hilang mengakibatkan rekapitulasi seluruh transaksi menjadi laporan lebih lambat yang berdampak pada pendataan laporan. Karena pendataan produk masih konvensional, mengakibatkan tidak adanya data atau informasi papan bunga yang siap disewa. Selain itu, dalam pemesanan produk dilakukan dengan platform whatsapp yang memiliki keterbatasan informasi, akibatnya informasi pemesanan papan bunga tidak dapat disampaikan dengan jelas dan detail.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, diperlukan sebuah sistem informasi berbasis website yang diharapkan dapat memberikan pelayanan efektif pada konsumen serta memudahkan staff dalam bagian pendataan. Karena itu judul penelitian ini adalah “SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENYEWAAN PAPAN BUNGA DI LIEFDESBORD”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Proses bisnis masih menggunakan kalkulator standar, menyebabkan ketidakakuratan dalam perhitungan transaksi.
2. Pencatatan yang kurang jelas baik itu tidak tertulis ataupun hilang mengakibatkan terhambatnya dalam pembuatan laporan.

3. Data papan bunga untuk penyewaan tidak diketahui statusnya (tersedia atau tidak tersedia), sehingga kesulitan memastikan papan bunga yang tersedia untuk disewakan.
4. Pemesanan dilakukan dengan *platform whatsapp*, akibatnya informasi mengenai papan bunga tidak dapat disampaikan dengan jelas dan detail.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka itu dirumuskan masalah-masalah yang teridentifikasi, diantaranya:

1. Bagaimana sistem pemesanan dan penyewaan papan bunga yang berjalan di Liefdesbord saat ini?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan dan penyewaan papan bunga di Liefdesbord yang di usulkan?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan dan penyewaan papan bunga yang di usulkan di Liefdesbord?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan dan penyewaan papan bunga berbasis *website* di Liefdesbord?

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun perancangan sistem informasi pemesanan dan penyewaan papan bunga berbasis *website* di Liefdesbord guna memudahkan pada pemesanan produk serta pendataan yang lebih efektif.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan dan penyewaan papan bunga yang sedang berjalan.
2. Untuk merancang sistem informasi pemesanan dan penyewaan papan bunga di Liefdesbord.
3. Untuk menguji sistem informasi pemesanan produk dan layanan jasa berbasis *website* di Liefdesbord.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan dan penyewaan papan bunga di Liefdesboard.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis bagi penelitian sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Sebagai salah satu bahan menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman tentang masalah yang berkaitan tentang sistem informasi dan dapat melatih analisis dengan baik.

2. Bagi Peneliti Lain

Sebagai salah satu bahan referensi atau acuan bagi penulis dan pembaca yang akan melakukan penelitian di bidang yang sama.

3. Bagi Pengembang Ilmu

Dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan baru baik teori maupun praktek di jurusan sistem informasi dan jurusan yang lainnya dari penelitian ini.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis bagi penelitian sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan memudahkan bagi toko papan bunga Liefdesbord dalam pendataan, laporan, serta pemesanan dan penyewaan papan bunga. Selain itu, diperbaiki setiap terdapat masalah pada sistem yang ada.

2. Bagi Konsumen

Hasil penelitian ini dapat mempermudah konsumen dalam mencari informasi mengenai pemesanan dan penyewaan papan bunga di Liefdesbord.

1.5 Batasan Masalah

Penulis membatasi masalah pada sistem informasi di Toko Liefdesbord agar lebih terarah dan sesuai dengan tujuan dari penelitian ini, yaitu:

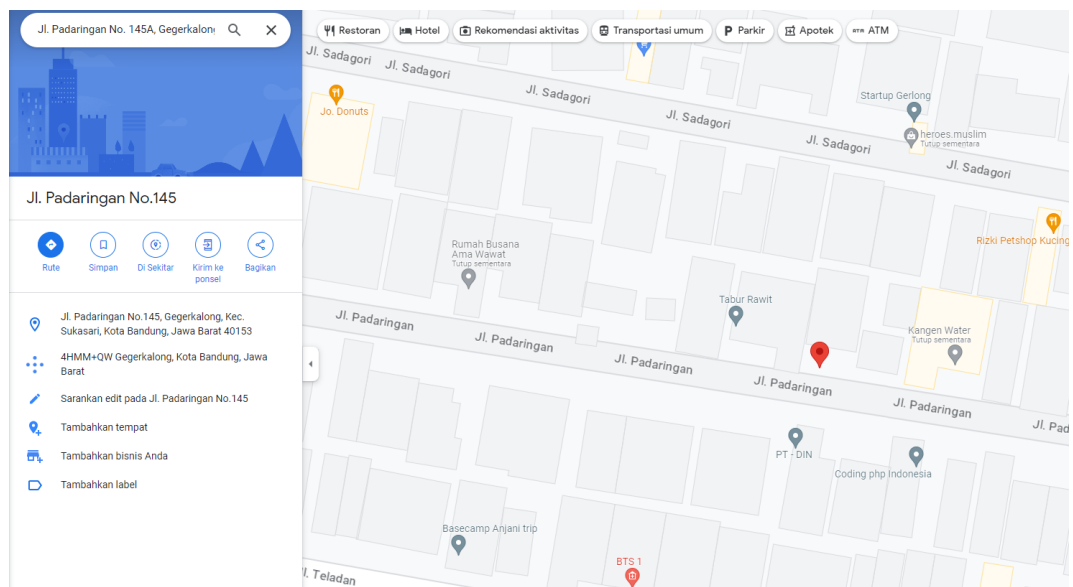
1. Sistem informasi ini digunakan untuk pengelolaan data papan bunga, data pemesanan, data penyewaan, denda, pengiriman dan pengembalian.
2. Pemesanan dan penyewaan hanya berlaku di Daerah Bandung raya.

3. Laporan yang dibuat yaitu laporan data transaksi pemesanan dan penyewaan papan bunga, laporan stok bahan, dan laporan pembelian bahan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian berada di Jl. Padaringan No. 145A, Gegerkalong, Kec Sukasari, Kota Bandung, Jawa Barat (40153).



Gambar 1.1 Lokasi Penelitian

(Sumber: www.google.co.id/maps)

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu dan Kegiatan Penelitian

No	Nama Kegiatan	Tahun 2023															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan pemakai	■	■	■													
	a. Observasi	■	■	■													
	b. Wawancara	■	■	■													
2	Membuat Prototype			■	■	■											
	a. Analisis sistem yang berjalan			■	■	■											
	b. Perancangan yang diusulkan						■	■	■	■							
3	Pengujian Prototype									■	■	■	■	■			
	a. Pengujian program									■	■	■	■	■			
	b. Evaluasi program									■	■	■	■	■			
4	Memperbaiki Prototype														■	■	■
	a. Memperbaiki program														■	■	■
5	Mengembangkan Versi Produksi															■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibagi menjadi beberapa bab sebagai gambaran umum tentang penelitian, dengan pokok pembahasan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang penelitian terdahulu yang sesuai dengan tema penelitian yang dijadikan acuan oleh penulis. Bab ini juga berisikan teori-teori dasar.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menceritakan objek penelitian yang terdiri dari sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi beserta deskripsi tugasnya. Kemudian membahas tentang metode penelitian yaitu dari desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta pengujian software.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini meliputi tentang perancangan sistem yang berjalan, perencanaan sistem yang diusulkan, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang disampaikan mengenai penelitian yang telah dilakukan.