

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-nya skripsi yang berjudul “PENERAPAN STRATEGI *DIGITAL MARKETING* DENGAN TEKNOLOGI *CHATBOT*” dapat saya selesaikan tepat pada waktunya. Semoga skripsi ini dapat dipergunakan sebagai salah satu acuan, petunjuk maupun pendoman bagi pembaca dan Mahasiswa khususnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis berharap mendapatkan kritikan yang membangun serta masukan yang dapat menyempurnakan skripsi ini.

Selesainya skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan pihak-pihak terkait, oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah Subhanahu wa Ta'ala atas anugerah dan kemudahan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Assoc. Dr. Ir. Herman S. Soegoto. MBA. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Wartika, S.Kom, M.T. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
5. Andri Sahata Sitanggang, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan motivasi, kritik, pengarahan dan masukan-masukan berharga kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
6. Kepada segenap jajaran tim PT. Logika Berbicara Indoneisa yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian
7. Kepada kedua orang tua saya yang selalu mendoakan penulis, dan memberikan motivasi untuk bisa menyelesaikan laporan skripsi ini.

8. Serta teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas motivasi dan do'a yang diberikan.

Oleh karena itu penulis sangat berterimakasih kepada semua orang yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini. Dan mohon maaf apabila ada penulisan yang tidak berkenan. Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan semua pihak yang bersangkutan.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Bandung, 9 September 2023



Farhan Fathur Ramadhan
10520703