

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem informasi penjualan adalah sistem yang dipakai pada sebuah perusahaan atau instansi dalam mengorganisasikan serangkaian prosedur metode yang dirancang untuk menghasilkan, menganalisis, menyebarkan dan memperoleh informasi guna mendukung pengambilan keputusan mengenai penjualan. PT. Mallesso Investama Abadi merupakan perusahaan yang berdiri sejak tahun 1996 berlokasi di kota Bandung dan sudah berdiri selama 26 tahun berpengalaman dalam produk pangan beku. PT. Mallesso Investama Abadi bergerak di bidang *food processing* pengolahan daging dengan merek dagang “Tiga Mawar Sejati” dan “Viva Dahlia” yang memproduksi makanan olahan seperti bakso, nugget, dan sosis, serta dalam bidang jasa pemasaran dan penjualan.

Proses penjualan produk pada PT. Mallesso Investama Abadi yaitu melakukan penjualan barang, pembelian bahan baku, dan melakukan persediaan barang yang tersedia. Sistem penjualan yang sedang berjalan pada PT. Mallesso Investama Abadi ini masih diberlakukan manual dengan cara *sales* datang kepada pelanggan dengan mencatat barang apa saja yang dipesan lalu nota invoice diberikan kepada admin untuk merekap laporan penjualan dan memberikan surat jalan kepada *driver* perusahaan untuk melakukan pengiriman barang. Perusahaan perlu melakukan pembelian bahan baku ke supplier untuk terus memproduksi olahan makanan beku, daging ayam, daging sapi, tepung

panir dan bahan lainnya. Pembelian bahan baku tersebut dicatat dari nota pembelian oleh bagian administrasi kedalam buku besar pengeluaran. Proses persediaan barang masih dicatat secara manual sehingga terkadang ada ketidakcocokan antara *item* dan *quantity*.

Dalam pembuatan laporan ini, bagian administrasi harus melihat kembali arsip dari transaksi nota-nota penjualan dan pembelian tersebut. Dalam melakukan kegiatan penjualan *frozen food* pada sebuah perusahaan dibutuhkannya sebuah sistem untuk dapat membantu perusahaan tersebut dalam pengambilan keputusan serta untuk menjalankan operasional perusahaan dalam mencapai tujuan. Pembuatan sistem informasi penjualan ini tentunya memiliki kelebihan, kelebihan tersebut diantaranya mempermudah dalam melakukan pencatatan stok barang, laporan penjualan, dan laporan pembelian karena pengolahan data dan pembuatan laporan dapat dilakukan secara otomatis, melakukan pengecekan barang dengan mudah, penyimpanan data lebih aman dan terkomputerisasi.

Berdasarkan hal tersebut, maka penulis perlu untuk melakukan penelitian mengenai sistem informasi yang cocok untuk diterapkan pada perusahaan. Selanjutnya penulis mencoba untuk membuat sebuah Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web di PT. Malleso Investama Abadi dalam melakukan proses penjualan berbasis web melalui media internet dengan harapan nantinya dapat meningkatkan efisiensi kerja. Maka dari itu penulis tertarik untuk mengajukan judul “Sistem Informasi Penjualan *Frozen Food* Berbasis Web Di PT. Malleso Investama Abadi”.

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Penulis mengidentifikasi masalah yang akan menjadi pokok bahasan pada laporan ini, yaitu :

- a. Pencatatan penjualan yang masih bersifat konvensional dapat mengakibatkan kesalahan memasukkan data pada laporan, dikarenakan apabila data yang dimasukkan banyak, rentan akan terjadi kesalahan seperti tidak sesuai dengan data penjualan.
- b. Pencatatan pembelian yang masih ditulis manual memiliki resiko kesalahan pencatatan dan kehilangan data yang cukup tinggi dikarenakan nota yang hilang atau rusak.
- c. Proses persediaan barang masih dicatat secara manual sehingga terkadang ada ketidakcocokan antara *item* dan *quantity*.

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis dapat merumuskan permasalahan nya, yaitu :

- a. Bagaimana sistem penjualan yang sedang berjalan di PT. Malleso Investama Abadi?
- b. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Penjualan di PT. Malleso Investama Abadi?
- c. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Penjualan PT. Malleso Investama Abadi?

- d. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Penjualan di PT. Mallesso Investama Abadi?

### 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan dari Aplikasi Penjualan *Frozen Food* Di PT. Mallesso Investama Abadi Berbasis Web ini adalah sebagai berikut :

#### 1.3.1 Maksud Penelitian

Untuk membangun sistem informasi penjualan berbasis web sehingga mempermudah proses pencatatan laporan penjualan, laporan pembelian bahan baku kepada supplier dan persediaan barang. Dan membuat sistem pencatatan serta pengelolaan data yang terkomputerisasi agar dapat memberikan kemudahan dalam membuat laporan.

#### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dijelaskan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada PT. Mallesso Investama Abadi.
2. Untuk membangun sistem informasi penjualan frozen food berbasis web dengan sistem penjualan, pembelian, persediaan, retur dan produksi barang pada PT. Mallesso Investama Abadi.

3. Untuk menguji sistem informasi penjualan yang dibangun pada PT. Mallesso Investama Abadi.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan frozen food berbasis web pada PT. Mallesso Investama Abadi.

#### 1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian yang akan diberikan, terbagi menjadi 2 kegunaan yaitu akademis dan praktis.

##### 1.4.1 Kegunaan Akademis

Dapat menambah pengetahuan pada penerapan aplikasi dan melakukan sosialisasi pada teori yang diperoleh selama perkuliahan.

##### 1.4.2 Kegunaan Praktis

Dapat menjadi sumber referensi dan informasi bagi orang yang membaca karya tulis ini agar mengetahui dan lebih mendalami bagaimana penerapan sistem informasi penjualan *frozen food* berbasis *web*.

#### 1.5 Batasan Masalah

Dalam penulisan ini penulis membatasi permasalahan agar lebih mudah di mengerti dan sistematis. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Penjualan *Frozen Food*, hanya memberikan ruang lingkup sistem tentang data pelanggan, data barang, data bahan baku, data supplier, data user, proses penjualan, dengan jenis pembayaran *COD* dan *CBD*, pengiriman barang oleh driver perusahaan, retur penjualan, laporan retur

penjualan, pembelian bahan baku kepada supplier dengan *case* hanya bisa membeli pada supplier yang terinput di web, retur pembelian, laporan retur pembelian, stok persediaan barang dengan inputan satuan gram (gr) dan kilogram (kg), persediaan bahan baku, produksi barang, data produksi barang, dan laporan produksi barang.

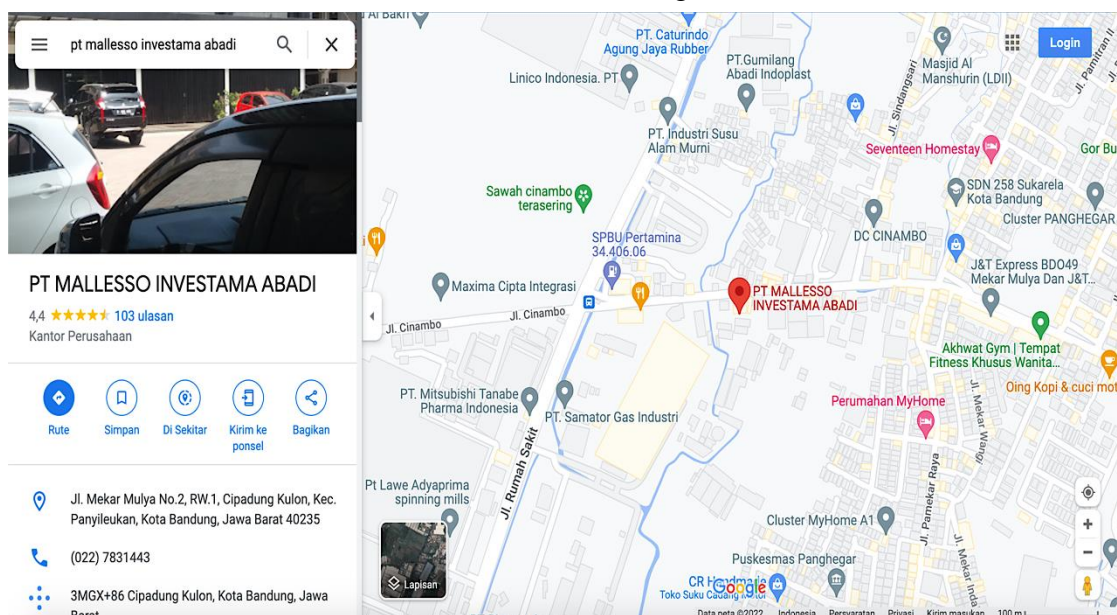
- b. Sistem yang dibuat hanya bisa diakses oleh bagian internal perusahaan saja, yaitu Admin, Sales, Bagian Gudang, Divisi *Raw Materials*, Divisi *Procurement*, dan Divisi Manufaktur.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Nama Perusahaan : PT. Mallesso Investama Abadi

Alamat Perusahaan : Jalan Mekar Mulya No. 2, RW 1, Cipadung Kulon, Kecamatan Panyileukan, Kota Bandung, Jawa Barat 40235.



Gambar 1.2 Lokasi Penelitian

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 20 Maret 2023 s.d 26 Juni 2023. Jadwal kerja selama 5 hari dalam seminggu pada hari senin sampai dengan hari jumat dengan waktu kerja mulai pukul 09.00 s.d 16.00. Jadwal penelitian disusun dengan grafik Gant Chart.

*Tabel 1.1 Jadwal Penelitian*

Uraian Kegiatan	Tahun 2023														
	Maret				April				Mei				Juni		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Komunikasi															
Perancangan Cepat															
Pemodelan Perancangan Cepat															
Pembuatan Prototype															
Deployment															

### 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami isi materi dari laporan penelitian ini, sehingga dibuatlah sistematika penulisan yang terbagi menjadi lima bab sebagai berikut :

## BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang masalah identifikasi, perumusan masalah, maksud tujuan penelitian, objek dan jadwal penelitian serta sistematika penulisan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini diuraikan mengenai landasan – landasan teori yang akan digunakan untuk menjadi pendukung pengerjaan tugas akhir. Di dalamnya memuat pengertian dan sifat yang diperlukan untuk pembahasan di bab selanjutnya.

## BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas mengenai objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem yang berjalan. Dengan metode pendekatan berorientasi objek meliputi *use case diagram*, *scenario use case*, *activity diagram*, *database diagram*, *class diagram*, *sequence diagram*, dan *deployment diagram*.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas mengenai hasil dan pembahasan berupa perancangan sistem, perancangan database diagram, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi.

## BAB V KESIMPULAN

Dalam bab penutup ini akan dibahas mengenai kesimpulan dan saran mengenai tugas akhir yang telah dilakukan.