

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kabupaten Cilacap merupakan salah satu kabupaten yang terletak di provinsi Jawa Tengah sekaligus menjadi kabupaten dengan daerah terluas di Jawa Tengah, Kabupaten Cilacap memiliki batas wilayah sebelah selatan dengan Samudra Hindia dan terdapat sebuah pulau Nusakambangan yang memanjang dari arah barat ke timur dengan jarak kurang lebih 30 kilometer, sebelah utara berbatasan dengan Kabupaten Banyumas, Kabupaten Brebes dan Kabupaten Kuningan Propinsi Jawa Barat, sebelah timur berbatasan dengan Kabupaten Kebumen dan sebelah barat berbatasan dengan Kabupaten Ciamis dan Kota Banjar Propinsi Jawa Barat. Dengan luas wilayah sekitar 6,2% dari total wilayah Jawa Tengah. Letak geografis Kabupaten Cilacap pada 108°4'30" - 109°22'30" Garis Bujur Timur dan 7°30'20" - 7°45' Garis Lintang Selatan, mempunyai luas wilayah 225.360,840 Ha, yang terbagi menjadi 24 Kecamatan 269 desa dan 15 Kelurahan. Wilayah tertinggi berada di Kecamatan Dayeuhluhur dengan ketinggian 198 M dari permukaan laut dan wilayah terendah berada di Kecamatan Cilacap Tengah dengan ketinggian 6 M dari permukaan laut. Jarak terjauh dari barat ke timur 152 km dari Kecamatan Dayeuhluhur ke Kecamatan Nusawungu dan dari utara ke selatan sepanjang 35 km yaitu dari Kecamatan Cilacap Selatan ke Kecamatan Sampang [2].

Dengan wilayah yang sangat luas, Kabupaten Cilacap menyimpan banyak keindahan alam dan destinasi wisata baik wisata alam, wisata budaya maupun peninggalan-peninggalan situs bersejarah era kolonial yang menarik untuk

dikunjungi oleh wisatawan, baik wisatawan domestik maupun mancanegara. Berdasarkan peraturan Bupati Cilacap nomor 154 tahun 2021, Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata bertugas membantu Bupati untuk melaksanakan urusan pemerintahan di bidang Pariwisata dan menyelenggarakan fungsi pengembangan destinasi pariwisata dan pemasaran pariwisata. Dalam melaksanakan tugasnya Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata telah melakukan banyak cara untuk mempromosikan destinasi wisata guna menyajikan informasi tentang destinasi wisata dan meningkatkan kualitas pariwisata di Cilacap untuk meningkatkan wisatawan domestik maupun mancanegara untuk berwisata ke Cilacap.

Strategi yang digunakan oleh Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Cilacap untuk mempromosikan destinasi wisata saat ini masih memerlukan pengembangan, hal ini dikarenakan informasi tentang destinasi wisata masih kurang informatif. Informasi yang dapat diperoleh oleh masyarakat melalui media berupa website yang beralamat di <https://disporapar.cilacapkab.go.id> informasi yang disediakan masih terbatas pada daftar destinasi wisata. Pada daftar tersebut tersedia nama dan deskripsi tentang tempat wisata, sedangkan informasi mengenai lokasi pada tiap destinasi wisata di peta masih belum tersedia. Sehingga menyebabkan sulit untuk ditemukan lokasinya dan belum adanya rekomendasi hotel di sekitar destinasi wisata. Selain itu juga dengan pengelolaan data dan informasi kepariwisataan masih perlu dikembangkan. Untuk mendapatkan data pengunjung destinasi wisata Dinas harus mendatangi langsung lokasi destinasi wisata untuk meminta data pengunjung kepada pihak pengelola destinasi wisata. Kemudian Pelayanan Penetapan Desa Wisata juga perlu dikembangkan, untuk

mengajukan penetapan desa wisata kepala desa atau POKDARWIS (Kelompok Sadar Wisata) harus mendatangi langsung kantor dinas, sehingga membutuhkan waktu yang cukup banyak jika ada kekurangan atau kesalahan dokumen persyaratan untuk pendaftaran.

Berdasarkan beberapa permasalahan yang dihadapi Dinas diatas. Salah satu cara untuk mengatasi permasalahan yang ada sekarang yaitu dengan penggunaan Sistem Informasi Geografis. Salah satu aplikasi atau perangkat lunak yang dapat digunakan untuk memvisualisasikan data kedalam bentuk peta digital secara gratis adalah *LeafletJS*. Karena SIG memberi kemudahan dalam mengakses, menyimpan, melakukan *editing* dan *updating* data. Dengan adanya Sistem Informasi Geografis berbasis web mengenai lokasi destinasi wisata di Kabupaten Cilacap diharapkan mampu memberikan informasi kepariwisataan bagi masyarakat dan wisatawan, mampu menampilkan peta yang interaktif, destinasi wisata andalan dan memudahkan wisatawan untuk melakukan perjalanan wisata di Kabupaten Cilacap. Oleh karena itu penulis mengambil judul :

## **“SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PEMETAAN DESTINASI WISATA DI KABUPATEN CILACAP”.**

### **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dari penelitian diatas, adapun identifikasi dan rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Masyarakat dan wisatawan masih kurang mendapatkan informasi kepariwisataan di Kabupaten Cilacap dan belum adanya rekomendasi hotel.
2. Pengelolaan data dan informasi kepariwisataan masih perlu pengembangan di lingkungan Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Cilacap.
3. Kegiatan pelayanan penetapan desa wisata masih dilakukan dengan mendatangi langsung kantor dinas sehingga memakan waktu.
4. Tidak diterapkannya aplikasi Sistem Informasi Geografis untuk memvisualisasikan lokasi destinasi wisata ke dalam bentuk peta digital.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana penggambaran proses Sistem Informasi Geografis Pemetaan Destinasi Wisata, proses pengajuan penetapan Desa Wisata di Kabupaten Cilacap dan proses rekomendasi hotel di sekitar Destinasi Wisata.
2. Bagaimana membuat Sistem Informasi Geografis Pemetaan Destinasi Wisata, sistem pengajuan penetapan Desa Wisata di Kabupaten Cilacap dan sistem yang dapat memberikan rekomendasi hotel di sekitar destinasi wisata.
3. Bagaimana pengujian atau *testing* Sistem Informasi Geografis Pemetaan Destinasi Wisata, sistem pengajuan penetapan Desa Wisata di Kabupaten Cilacap dan sistem rekomendasi hotel di sekitar destinasi wisata.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Geografis Pemetaan Destinasi Wisata, sistem pengajuan penetapan Desa Wisata di Kabupaten Cilacap dan sistem rekomendasi hotel di sekitar destinasi wisata.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **1.3.1 Maksud penelitian**

Maksud dibuatnya penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Geografis berbasis web yang dapat digunakan sebagai sarana mempromosikan destinasi wisata yang diharapkan dapat meningkatkan kunjungan wisatawan yang datang ke destinasi wisata yang ada di Kabupaten Cilacap.

#### **1.3.2 Tujuan penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menggambarkan proses Sistem Informasi Geografis Pemetaan Destinasi Wisata, proses pengajuan penetapan Desa Wisata di Kabupaten Cilacap dan proses memberikan rekomendasi hotel di sekitar destinasi wisata yang sedang berjalan.
2. Membuat Sistem Informasi Geografis Pemetaan Destinasi Wisata, sistem pengajuan penetapan Desa Wisata di Kabupaten Cilacap dan sistem sistem yang dapat memberikan rekomendasi hotel di sekitar destinasi wisata.
3. Melakukan pengujian atau *testing* Sistem Informasi Geografis Pemetaan Destinasi Wisata, sistem pengajuan penetapan Desa Wisata di Kabupaten Cilacap dan sistem rekomendasi hotel di sekitar destinasi wisata.
4. Mengimplementasikan Sistem Informasi Geografis Pemetaan Destinasi Wisata, sistem pengajuan penetapan Desa Wisata di Kabupaten Cilacap dan sistem rekomendasi hotel di sekitar hotel.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada bagi semua pihak. Kegunaan penelitian dibagi menjadi dua yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

### **1.4.1 Kegunaan praktis**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat secara praktis sebagai berikut :

1. Bagi Dinas untuk membangaun Sistem Informasi Geografis Pemetaan Destinasi Wisata, sistem pengajuan penetapan Desa Wisata di Kabupaten Cilacap dan sistem rekomendasi hotel di sekitar destinasi wisata.
2. Bagi masyarakat dan wisatawan untuk mempermudah memperoleh informasi destinasi wisata dan hotel di kabupaten cilacap.

### **1.4.2 Kegunaan akademis**

Adapun hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat secara akademis sebagai berikut :

1. Bagi Perkembangan Ilmu

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat mendukung perkembangan ilmu pengetahuan Sistem Informasi dan Sistem Informasi Geografis.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi peneliti lain untuk menambah pengetahuan dan wawasan peneliti lain serta sebagai tambahan referensi bagi peneliti lain.

### 3. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini berguna bagi penulis untuk menambah pengetahuan praktis dan teoritis serta mengimplementasikan semua ilmu yang didapatkan selama minimba ilmu di bangku perkuliahan.

### 1.5 Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah agar lingkup penelitian fokus dan terarah adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun terdiri dari 3 pengguna yaitu admin, pengelola wisata dan user. Admin dapat mengakses semua fitur yang ada pada sistem, Pengelola wisata hanya bisa melakukan edit informasi destinasi wisata dan menambah data pengunjung. User dapat melihat informasi pariwisata dan melakukan pencarian destinasi wisata dan hotel. Sedangkan pengunjung web tanpa login hanya bisa melihat informasi pariwisata dan melakukan pencarian destinasi wisata di Kabupaten Cilacap.
2. Komponen SIG yang digunakan yaitu Data Spasial dan Data Atribute, Jenis data spasial yang digunakan adalah data vektor yang dapat menampilkan titik lokasi di peta serta *polygon* untuk menampilkan batas wilayah Kabupaten Cilacap.
3. Aplikasi ini dibuat menggunakan *LeafletJS* sebagai peta yang akan digunakan, dan *Framework* Laravel yang dikombinasikan dengan HTML dan CSS.

## 1.6 Waktu dan Lokasi Penelitian

Adapun Waktu Lokasi penelitian yang dilakukan dipilih oleh peneliti adalah sebagai berikut :

### 1.6.1 Waktu penelitian

Adapun waktu dilakukannya penelitian ini agar dapat selesai sesuai dengan rencana waktu yang telah ditetapkan adalah sebagai berikut :

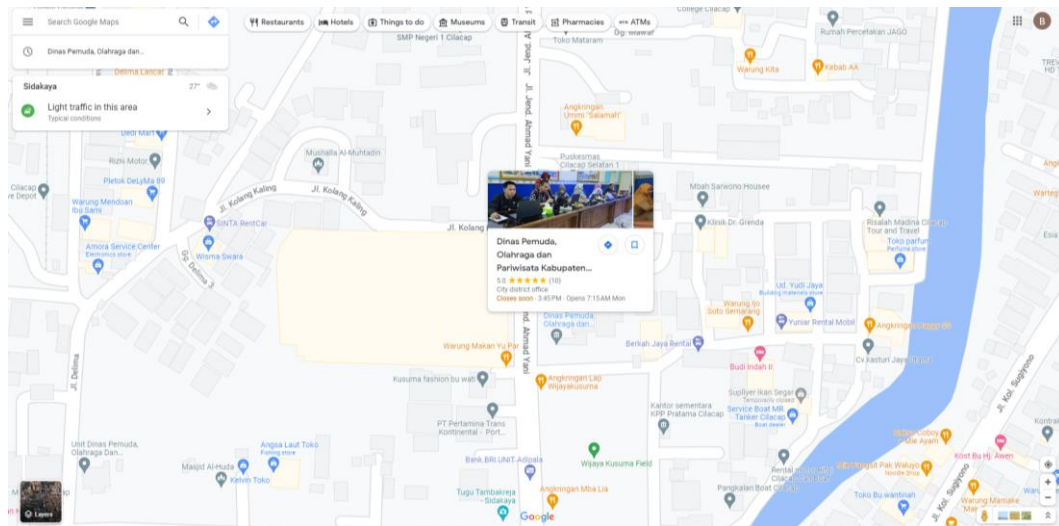
**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

NO	AKTIVITAS	PRIODE															
		April 2023				Mei 2023				Juni 2023				Juli 2023			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Kebutuhan																
2.	Perancangan Cepat																
3.	Bangun <i>Prototype</i>																
4.	Evaluasi <i>Prototype</i>																
5.	Perbaikan <i>Prototype</i>																

### 1.6.2 Lokasi penelitian

Lokasi yang dipilih untuk melakukan penelitian ini adalah Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Cilacap, yang beralamat di Jl. Jend. Ahmad Yani No.8, Sidakaya Satu, Sidakaya, Kec. Cilacap Sel., Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah 53212.





**Gambar 1.1 Lokasi Penelitian**

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan penelitian skripsi ini dibagi menjadi beberapa bab sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, kegunaan penelitian, waktu dan lokasi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian untuk proses analisis permasalahan, seperti definisi sistem, informasi, sistem informasi dan sistem informasi geografis.

**BAB III      OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini membahas objek penelitian, metode yang digunakan dalam penelitian ini, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, metode pendekatan sistem dan analisis sistem yang sedang berjalan.

**BAB IV      IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada bab ini membahas hasil dari analisis sistem yang diusulkan, perancangan sistem, implementasi sistem dan testing sistem.

**BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini membahas hal-hal penting yang telah dibahas dan dibuat dalam bentuk kesimpulan. Bab ini juga berisi saran-saran yang diberikan untuk pengembang selanjutnya.